



Les nouvelles mobilités d'entreprise

Étude d'opinion Viavoice
réalisée pour l'Arval Mobility Observatory
avec le soutien du GCF

Octobre 2022



0.

NOTE
TECHNIQUE

P. 3

1.

PRINCIPAUX
ENSEIGNEMENTS

P. 4

2.

RÔLE DE
L'ENTREPRISE
EN MATIÈRE DE
MOBILITÉS

P. 9

3.

MOBILITÉS
D'AUJOURD'HUI
ET DE DEMAIN

P. 16

4.

EFFETS DE
L'IMPLICATION
DES ENTREPRISES

P. 38

5.

ANNEXES

P. 49

LES NOUVELLES MOBILITÉS D'ENTREPRISE

Étude réalisée par Viavoice pour l'Arval Mobility Observatory



SALARIÉS

Interviews effectuées en ligne du 22 septembre au 4 octobre 2022.

Après d'un échantillon représentatif de **1000 salariés** d'entreprises privées en France métropolitaine.

Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants :

Sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région d'implantation de l'entreprise, taille d'entreprise, type de contrat et secteur d'activité.



DÉCISIONNAIRES

Interviews effectuées par téléphone du 9 septembre au 7 octobre 2022 auprès de :

302 décideurs de flottes d'entreprise

300 décideurs RH/RSE

Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants :
Taille d'entreprise, secteur, région, taille de la flotte (responsables de flottes uniquement)

- ▲ Les évolutions positives supérieures ou égales à **3 pts** par rapport à la vague 2017 de l'enquête sont mentionnées par ce pictogramme
- ▼ Les évolutions négatives supérieures ou égales à **3 pts** par rapport à la vague 2017 de l'enquête sont mentionnées par ce pictogramme



RÉSULTATS DÉTAILLÉS

VOLET 1 :



RÔLE DE L'ENTREPRISE EN MATIÈRE DE MOBILITÉ

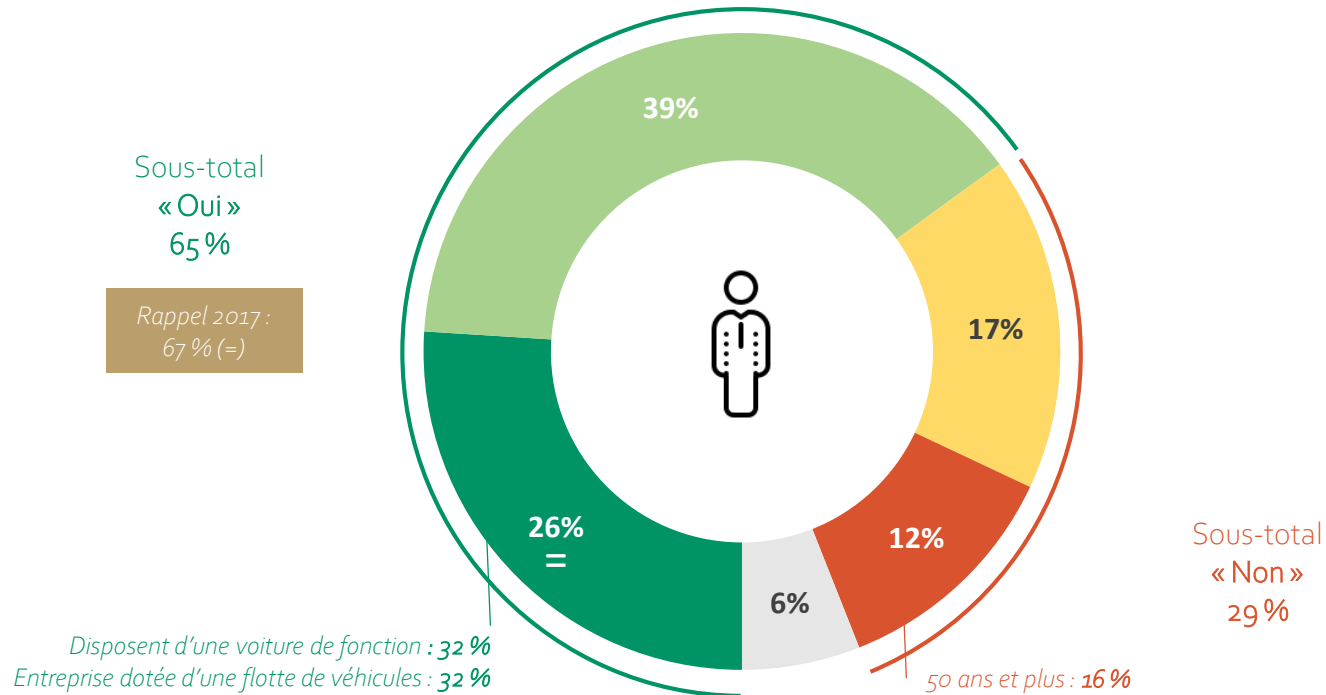


Salariés

De manière générale, diriez-vous que ce soit le rôle de l'entreprise de s'impliquer dans les déplacements de ses salariés (transports domicile-travail par exemple) ?

Base : Ensemble (1000 personnes)

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse



- Près des deux tiers des salariés estiment qu'il s'agit du rôle de l'entreprise de s'impliquer dans les déplacements de ses salariés, une tendance stable par rapport à 2017. Elle est plus marquée auprès des salariés disposant d'ores et déjà d'un véhicule de fonction ou travaillant dans une entreprise dotée d'une flotte de véhicules.



Décisionnaires

Base : Ensemble

De manière générale, diriez-vous que ce soit le rôle de l'entreprise de s'impliquer dans les déplacements de ses salariés (transports domicile-travail par exemple) ?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse

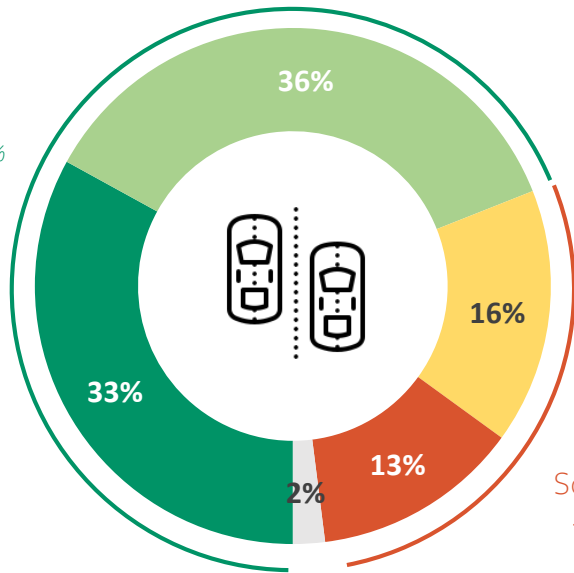
Flotte d'entreprise

(302 personnes)

Sous-total
« Oui »
69 %

Rappel 2017 : 62 % (+7) ▲

BTP : 85 %
Agglomération
parisienne : 83 %



Sous-total
« Non »
29 %

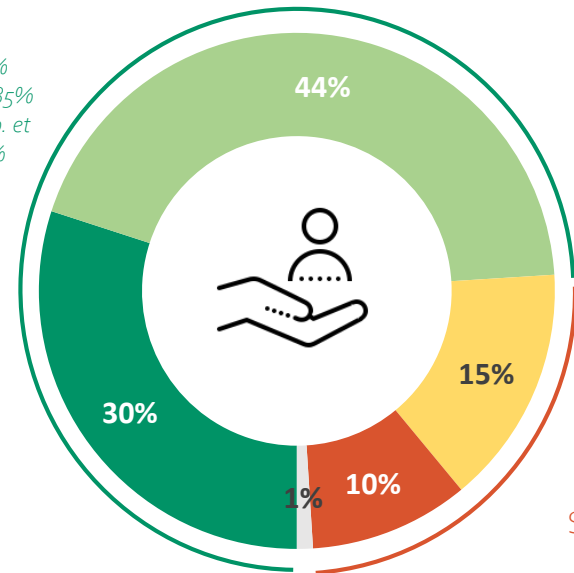
Commerce : 40 %

RH/RSE

(300 personnes)

Sous-total
« Oui »
74 %

BTP : 93 %
Resp. RSE : 85%
100 000 hab. et
plus : 80%



Sous-total
« Non »
25 %

100 à 199 salariés : 33 %

- Près de 7 décideurs sur 10 estiment qu'il s'agit du rôle de l'entreprise de s'impliquer dans les déplacements de ses salariés.
- Une proportion plus marquée au sein des grandes agglomérations et en hausse sensible auprès des responsables de flotte d'entreprise (+7 pts par rapport à 2017).



Salariés

Et à l'avenir, diriez-vous que les entreprises s'impliqueront de plus en plus dans les déplacements de leurs salariés ?

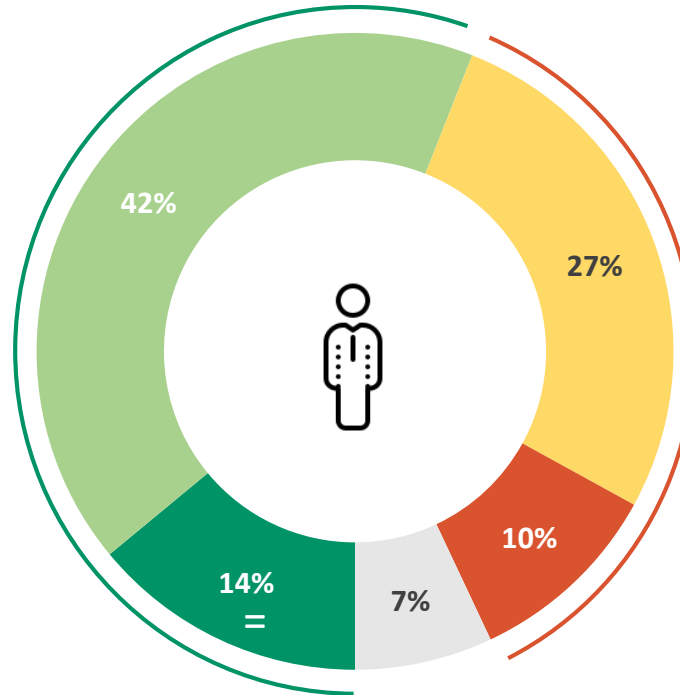
Base : Ensemble (1000 personnes)

■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas ■ Non réponse

Sous-total
« Oui »
56 %

Rappel 2017 : 53 % ▲

Cadres : 71 %
Disposent d'une voiture de fonction : 66 %
Entreprise dotée d'une flotte de véhicules : 62 %



Sous-total
« Non »
37%

- Plus de la moitié des salariés (56%) estiment que les entreprises s'impliqueront de plus en plus dans les déplacements de leurs salariés, une proportion en hausse depuis 2017 et plus marquée auprès des cadres (71%).

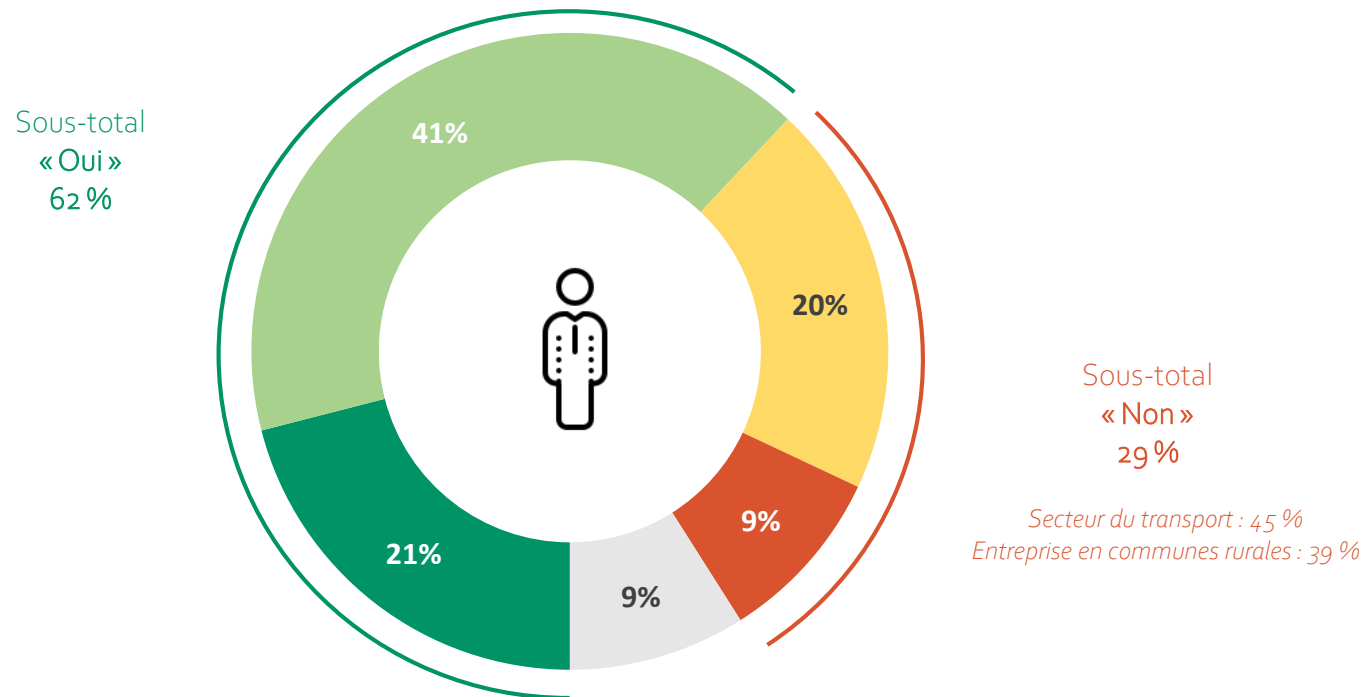


Salariés

Base : Ensemble (1000 personnes).

Pour la transition écologique, diriez-vous que les entreprises doivent jouer un rôle plus important pour inciter les salariés à adopter des moyens de transports plus respectueux de l'environnement (animations, tests, initiatives)?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Non réponse



- Près des deux tiers des salariés estiment que les entreprises doivent jouer un rôle plus important pour les inciter à adopter des moyens de transport plus respectueux de l'environnement, dont 21% sont « Tout à fait » d'accord.



Décisionnaires

Base : Ensemble

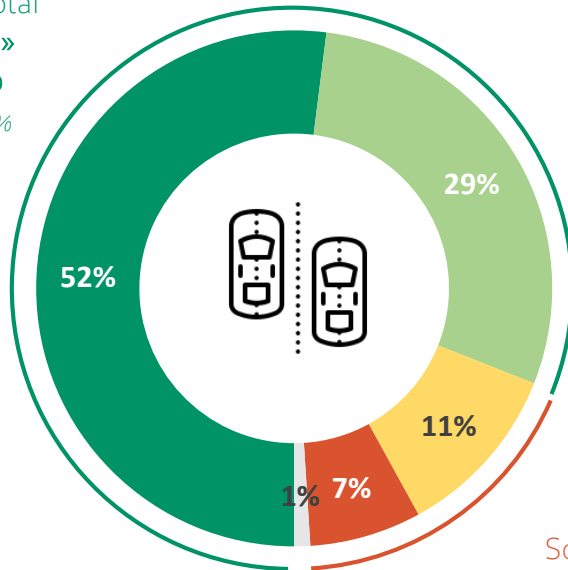
Pour la transition écologique, diriez-vous que les entreprises doivent jouer un rôle plus important pour inciter les salariés à adopter des moyens de transports plus respectueux de l'environnement (animations, tests, initiatives)?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse

Flotte d'entreprise

302 personnes

Sous-total
« Oui »
81 %
Services : 86 %



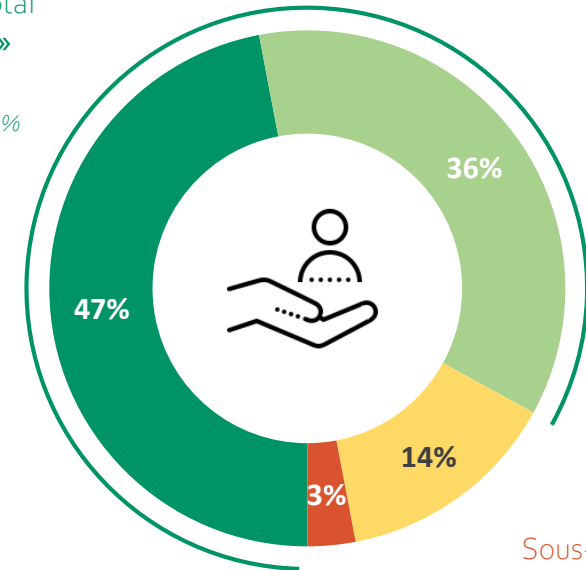
Sous-total
« Non »
18 %

100 à 199 salariés : 25 %

RH/RSE

300 personnes

Sous-total
« Oui »
83 %
BTP : 97 %



Sous-total
« Non »
17 %

- Plus de 8 décideurs sur 10 estiment que les entreprises doivent jouer un rôle plus important pour inciter les salariés à adopter des moyens de transport plus respectueux de l'environnement, une proportion supérieure à celle des salariés de près de 20 pts.

VOLET 2 :



MOBILITÉS D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

USAGES ET PRATIQUES LIÉS AUX MOBILITÉS



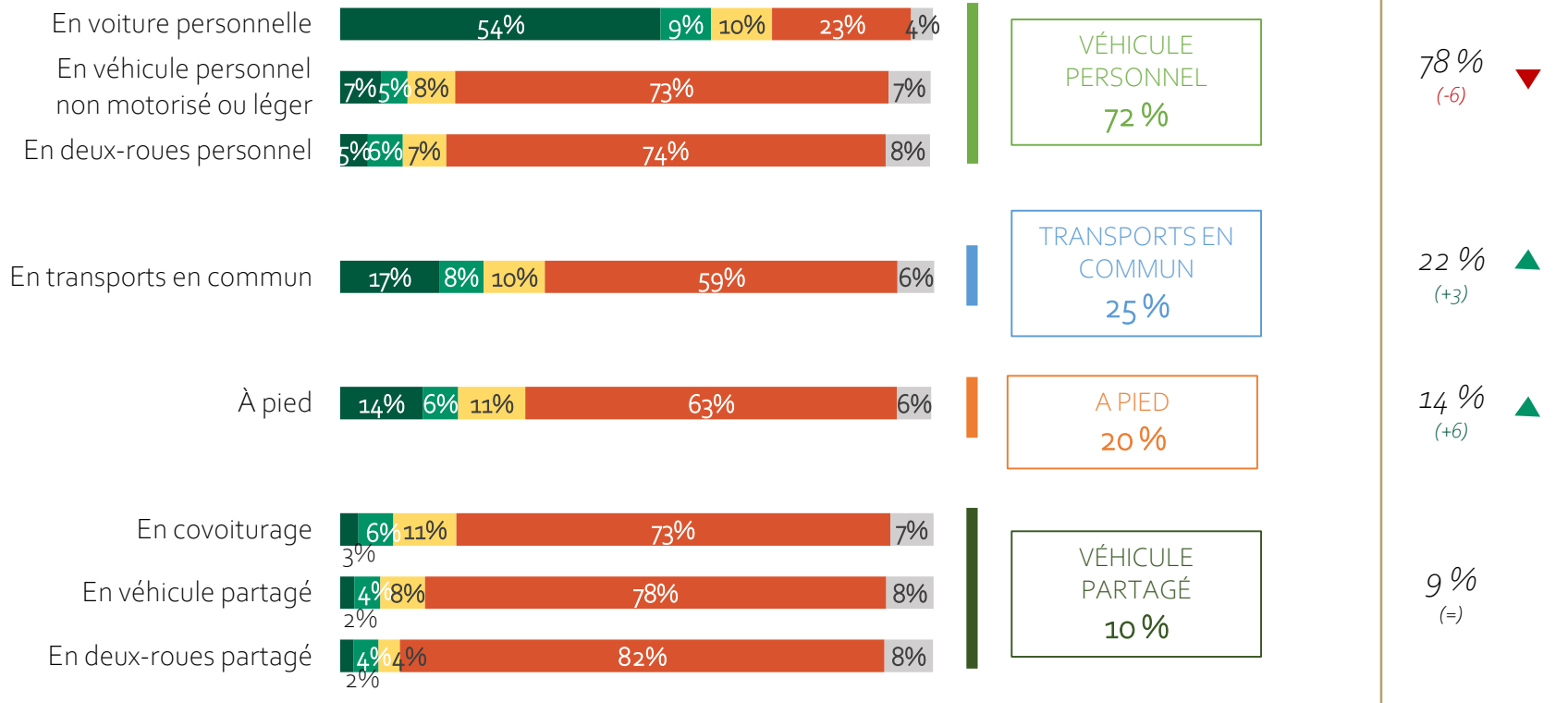


Salariés

Vous-même, allez-vous à votre travail...

Base : Ensemble (1000 personnes)

■ Tous les jours ou presque ■ Au moins un fois pas semaine ■ Moins souvent ■ Jamais ■ Non réponse



➤ Concernant leurs moyens de transports pour aller au travail, les salariés utilisent pour près des 3/4 d'entre eux leur véhicule personnel. Une proportion néanmoins en baisse depuis 2017 au profit des transports en commun et de la marche à pied.

VÉHICULE PERSONNEL	TRANSPORTS EN COMMUN	A PIED	VÉHICULE PARTAGÉ
72%	25%	20%	10%

Homme	72 %	25 %	20 %	11 %
Femme	72 %	24 %	21 %	9 %
15-24 ans	68 %	36 %	28 %	21 %
25-34 ans	77 %	23 %	22 %	13 %
35-49 ans	74 %	22 %	19 %	7 %
50 ans et plus	67 %	22 %	17 %	6 %
Cadres	58 %	40 %	24 %	17 %
Professions intermédiaires	68 %	24 %	13 %	10 %
Employés	71 %	26 %	27 %	8 %
Ouvriers	82 %	15 %	15 %	8 %
Communes rurales	87 %	7 %	18 %	8 %
2000 à 19 999 habitants	84 %	7 %	14 %	12 %
20 000 à 99 999 habitants	79 %	8 %	21 %	8 %
100 000 habitants et plus	73 %	23 %	18 %	9 %
Agglomération parisienne	50 %	57 %	28 %	12 %
Moins de 20 salariés	71 %	18 %	22 %	9 %
20 à 49 salariés	73 %	32 %	21 %	15 %
50 à 249 salariés	74 %	24 %	20 %	10 %
Plus de 250 salariés	70 %	32 %	18 %	8 %



Salariés

Base : Ensemble (1000 personnes)

Actuellement, pour répondre aux besoins de déplacements des salariés, quelles sont toutes les solutions mises en place par votre entreprise (solutions matérielles, humaines ou financières)?

15 % - Prise en charge totale ou partielle des frais de transport en commun

« Aide financière pour les transports en communs et les déplacements en vélos », « 50% de prise en charge des frais de transport en commun », « Indemnité abonnement transport public » ...

12 % - Mise à disposition de véhicules de fonction, de service, commerciaux

« Une flotte d'entreprise (véhicules particuliers attribués ou partagés, véhicules utilitaires légers partagés) », « Prêt de véhicules en cas de nécessité », « Mise à disposition de véhicules », « Véhicule de fonction », « Véhicules utilitaires » ...

6 % - Remboursement des frais liés aux trajets domicile-travail (prime carburant, pass autoroute, prime transports...)

« Dédommagement kilométrique », « Des aides et incitations financières », « Financière : participation aux frais de carburant », « Prime de transport » ...

4 % - Remboursement total ou partiel des frais kilométriques pour les déplacements professionnels

« Aides au déplacements par des indemnités kilométriques », « Frais de déplacement », « Indemnités kilométriques, mise à disposition de véhicules pour certains métiers » ...

3 % - Incitation / facilitation du covoiturage (aménagements horaires, primes, application...)

« Aide au covoiturage », « Application de covoiturage », « Tableau de covoiturage », « Possibilité de se mettre en relation avec d'autres salariés qui vont au même endroit » ...

2 % - Promotion du télétravail

« Inciter au télétravail pour éviter les déplacements » ...

2 % - indemnités transports écologiques

« Aide au financement de vélo électrique », « Prime pour utilisation du vélo » ...

8 % - Autres

46 % - Aucune solution mise en place

12 % - Ne se prononce pas



Décisionnaires

Actuellement, pour répondre aux besoins de déplacements des salariés, quelles sont toutes les solutions mises en place par votre entreprise (solutions matérielles, humaines ou financières) ?

Flotte d'entreprise (302 personnes)

49 % - Mise à disposition de véhicules de fonction, de service, commerciaux

« Véhicules de fonction et des véhicules de service mis à disposition », « Ils ont tout le matériel nécessaire pour les accompagner dans tous les déplacements », « Des véhicules de service »...

20 % - Prise en charge totale ou partielle des frais de transport en commun

« Des aides pour les transports en commun », « La prise en charge de 50% des transports en commun », « Prise en charge des frais de transport en commun pour tout le personnel »...

12 % - Remboursement total ou partiel des frais kilométriques pour les déplacements professionnels

« Compensation financière donnée aux collaborateurs qui n'ont pas de véhicules », « Frais de déplacements en fonction du nombre de km », « Voiture de fonction cadre et directeur » ...

7 % - Incitation / facilitation du covoiturage (aménagements horaires, primes, application...)

« Covoiturage », « La communication sur le covoiturage », « Une application qui permet de faciliter le covoiturage » ...

7 % - Remboursement des frais liés aux trajets domicile-travail (prime carburant, pass autoroute, prime transports...)

« Sur la fiche de paie il y a des indemnités kilométriques », « Contribution au gasoil », « Quand c'est loin de chez eux ils ont une prime de déplacement »

5 % - Prise en charge totale ou partielle des billets de train, avion

« On leur réserve des vols, des trains », « Des réservations par l'entreprise »

4 % - Mise à disposition de places de parking (pour autos ou vélos)

« Du stationnement pour les vélos », « Un garage voiture, vélo et moto sur site »

4 % - Mise à disposition de bornes de recharge pour véhicules électriques ou vélos et trottinettes électriques

« On a installé des bornes de recharge sur le site », « Des bornes électriques / pour que les véhicules puissent se charger » ...

3 % - Des avantages financiers, des primes ou indemnités pour les salariés qui utilisent un moyen de transport écologique

« Des aides pour l'achat de vélo électrique », « Remboursement total du vélo personnel », « Indemnité vélo » ...

19 % - Autres

18 % - Aucune solution mise en place

3 % - Ne se prononcent pas



Décisionnaires

Actuellement, pour répondre aux besoins de déplacements des salariés, quelles sont toutes les solutions mises en place par votre entreprise (solutions matérielles, humaines ou financières) ?

RH/RSE Base : Ensemble (300 personnes)

32 % - Prise en charge totale ou partielle des frais de transport en commun

« Indemnités de transport, prise en charge des abonnements », « Le remboursement à 50 pour cent des frais de transport », « On participe à la prise en charge de l'abonnement de transport »

27 % - Mise à disposition de véhicules de fonction, de service, commerciaux

« Certains salariés bénéficient de véhicule de fonction », « Il y a des véhicules pour les commerciaux », « Nos véhicules de la société » ...

19 % - Incitation / facilitation du covoiturage (aménagements horaires, primes, application...)

« La possibilité de covoiturage », « On a mis en place des solutions de covoiturage / connecter les salariés entre eux en fonction de là où ils habitent » ...

12 % - Remboursement des frais liés aux trajets domicile-travail (prime carburant, pass autoroute, prime transports...)

« Il y a une prise en charge d'indemnité de transport d'éloignement pour ceux qui n'ont pas de véhicule de fonction », « Aide sur les transports en payant les primes des transports »

7 % - Des avantages financiers, des primes ou indemnités pour les salariés qui utilisent un moyen de transport écologique

« Financer le vélo électrique », « Prime pour les déplacements responsables », « Incitation d'utilisation des vélos »

7 % - Remboursement total ou partiel des frais kilométriques pour les déplacements professionnels

« Indemnités kilométriques pour les déplacements professionnels », « Financières : prise en charge des déplacements des salariés », « Remboursement des frais kilométriques » ...

4 % - Mise à disposition de places de parking (pour autos ou vélos)

« Local de vélos sécurisé », « Parking pour les véhicules personnels et professionnels »

4 % - Mise à disposition de bornes de recharge pour véhicules électriques ou vélos et trottinettes électriques

« Bornes de voitures électriques », « Installation de bornes électriques »

19 % - Autres

22 % - Aucune solution mise en place

1 % - Ne se prononcent pas



Salariés

Vous arrive-t-il d'utiliser un véhicule mis à disposition par votre entreprise ?

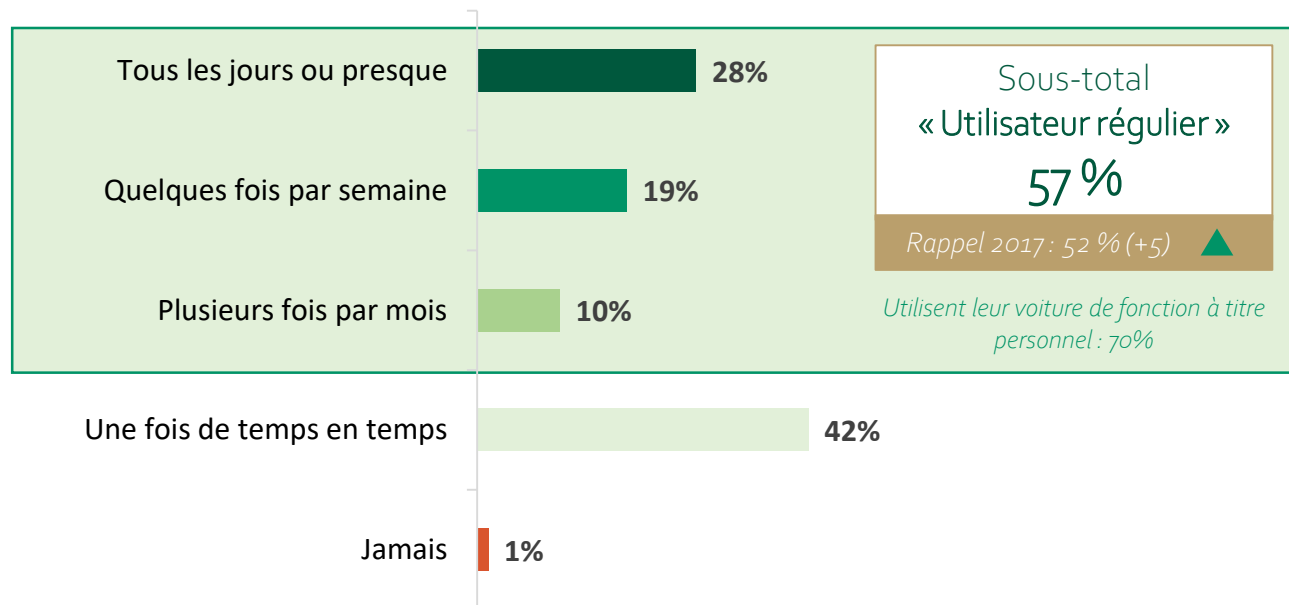
Base : Ensemble (1000 personnes)

■ Oui ■ Non



Si vous êtes utilisateur d'un véhicule professionnel mis à disposition par votre entreprise, utilisez-vous ce véhicule...

Base : Utilisateurs d'un véhicule mis à disposition par l'entreprise (264 personnes)



- Plus d'un quart des salariés déclarent utiliser un véhicule mis à disposition par leur entreprise, une proportion stable par rapport à 2017.
- Plus de la moitié de ces utilisateurs (57%) en font par ailleurs un usage régulier, une proportion d'autant plus importante parmi les répondants ayant un usage personnel des véhicules d'entreprise.

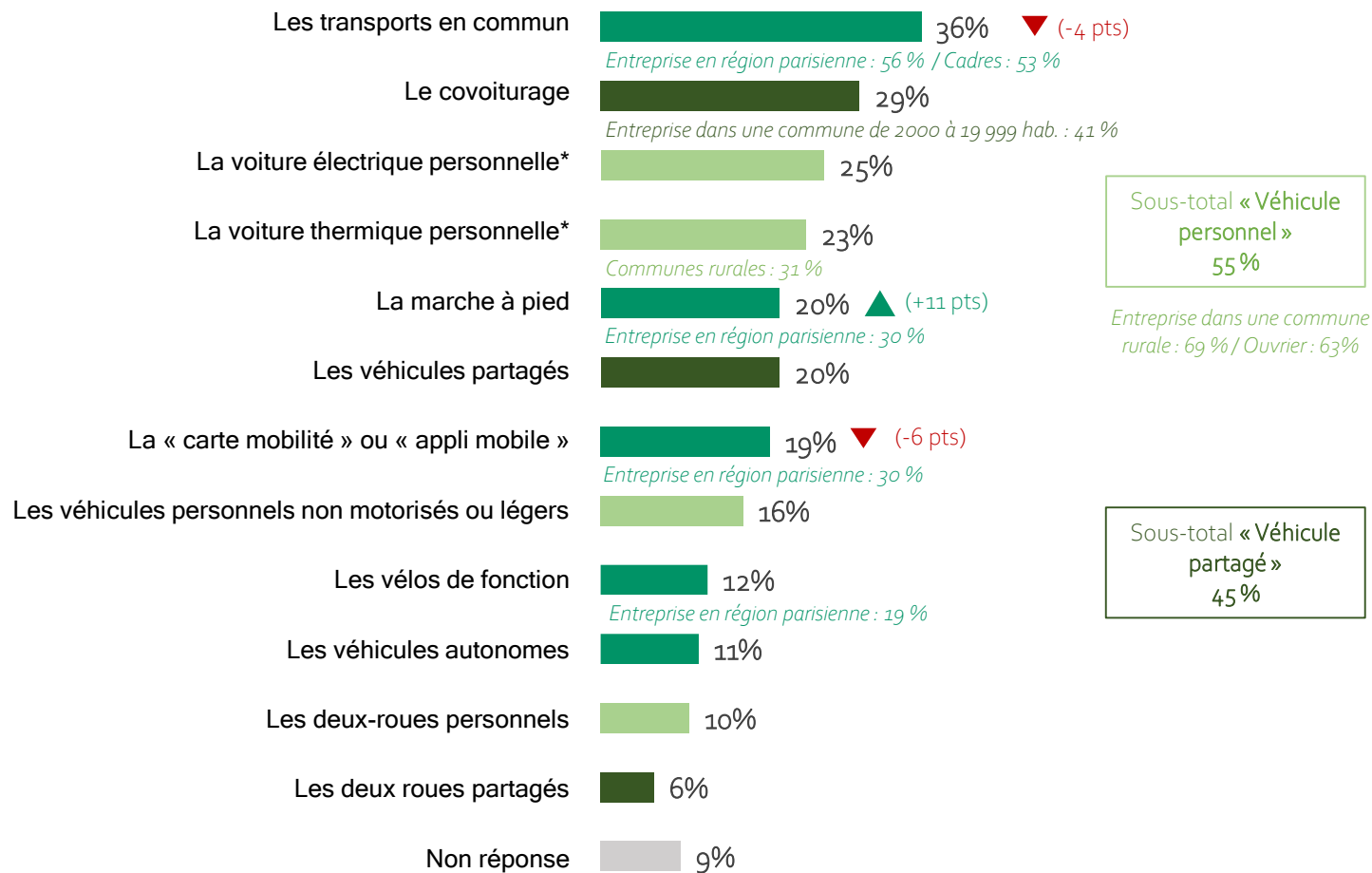


Salariés

Parmi ces types de déplacements, lesquels vous paraissent avoir le plus d'avenir ?

Base : Ensemble (1000 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.

*Item formulé différemment en 2017 : « la voiture personnelle »



- Plus de la moitié des salariés estiment que le véhicule personnel est la solution qui leur paraît avoir le plus d'avenir (55%), une proportion portée par la voiture électrique (25%).



Décisionnaires

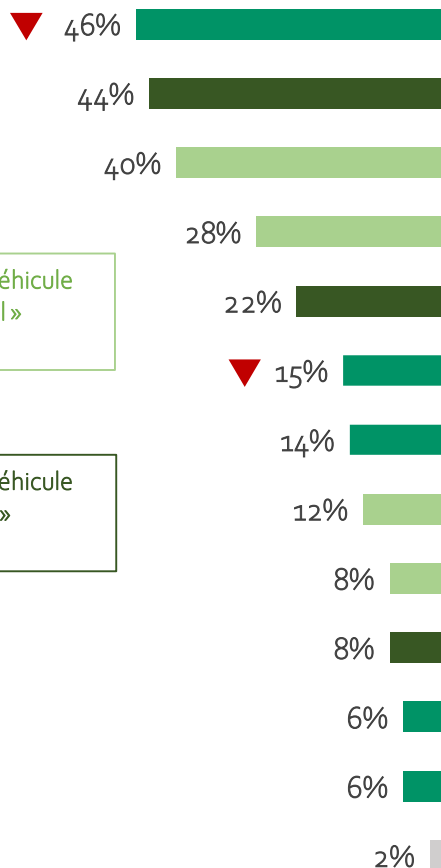
Parmi ces types de déplacements, lesquels vous paraissent avoir le plus d'avenir ?

Base : Ensemble. Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.

*Item formulé différemment en 2017 : « la voiture personnelle »

Flotte d'entreprise

302 personnes

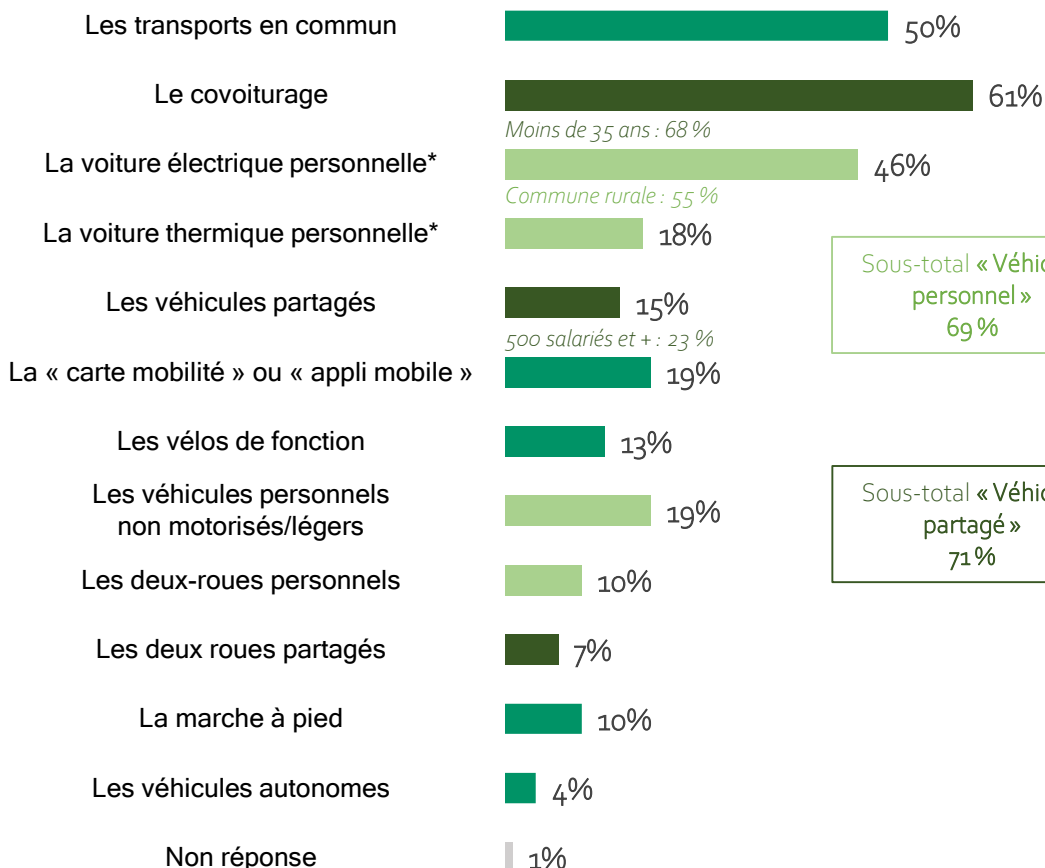


Sous-total « Véhicule personnel »
67%

Sous-total « Véhicule partagé »
61%

RH/RSE

300 personnes



Moins de 35 ans : 68%

Commune rurale : 55%

500 salariés et + : 23%

Sous-total « Véhicule personnel »
69%

Sous-total « Véhicule partagé »
71%

➤ A l'image des salariés, le véhicule personnel est le type de véhicule ayant le plus d'avenir pour les responsables de flotte (67%). Cette proportion est appuyée par la voiture électrique personnelle recueillant 40% des réponses.

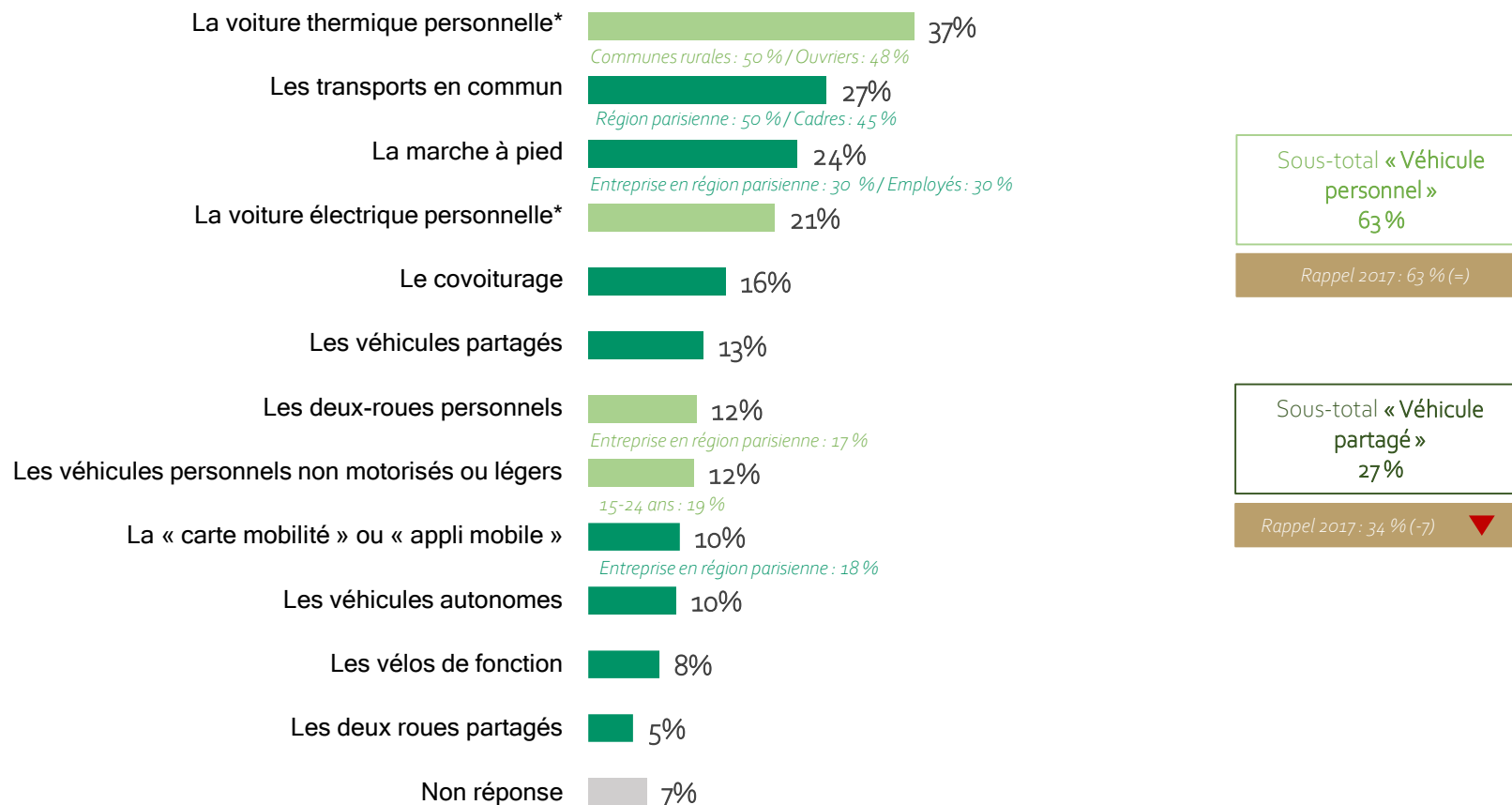


Salariés

Et vous-même, pour votre trajet domicile-travail, préféreriez-vous utiliser...

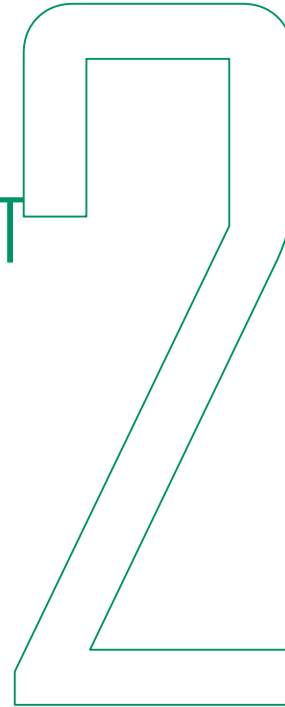
Base : Ensemble (1000 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.

*Item formulé différemment en 2017 : « la voiture personnelle »



➤ S'agissant des souhaits des salariés pour l'avenir, le véhicule personnel demeure privilégié par 6 d'entre eux sur 10. Le véhicule partagé est cité par 27% des répondants, enregistrant une baisse de 7 points par rapport à 2017, très probablement en raison de l'impact de la pandémie.

PERCEPTIONS ET SOUHAITS QUANT AUX NOUVELLES MOBILITÉS



Nouvelles formes de mobilité : perceptions



Salariés

Dans la liste suivante, quels sont les trois mots qui définissent le mieux selon vous les nouvelles manières de se déplacer ?

Base : Ensemble (1000 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.

	Le covoiturage	La voiture partagée	La voiture électrique	Une « carte mobilité » ou « appli mobile »	Les véhicules personnels non motorisés / légers	Les vélos de fonction
ST POSITIF	77%	72%	59%	65%	61%	60%
Economiques	55%	44%	29%	37%	29%	36%
Pratiques	33%	35%	25%	39%	28%	28%
Utiles	30%	36%	25%	37%	17%	23%
Efficaces	17%	20%	18%	19%	14%	15%
Rapides	10%	10%	10%	8%	16%	9%
Socialisantes	42%	24%	5%	11%	3%	4%
Sportives	4%	3%	3%	4%	24%	33%
ST NEGATIF	25%	27%	63%	29%	59%	34%
Inaccessibles	10%	13%	31%	13%	13%	11%
Coûteuses	6%	10%	49%	12%	15%	6%
Ennuyeuses	9%	9%	8%	9%	6%	7%
Dangereuses	8%	4%	9%	4%	46%	21%
Non réponse	10%	15%	11%	19%	11%	22%



Salariés

Pour quelles raisons utiliseriez-vous ces nouvelles formes de déplacements ?

Base : Aux personnes concernées. Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.

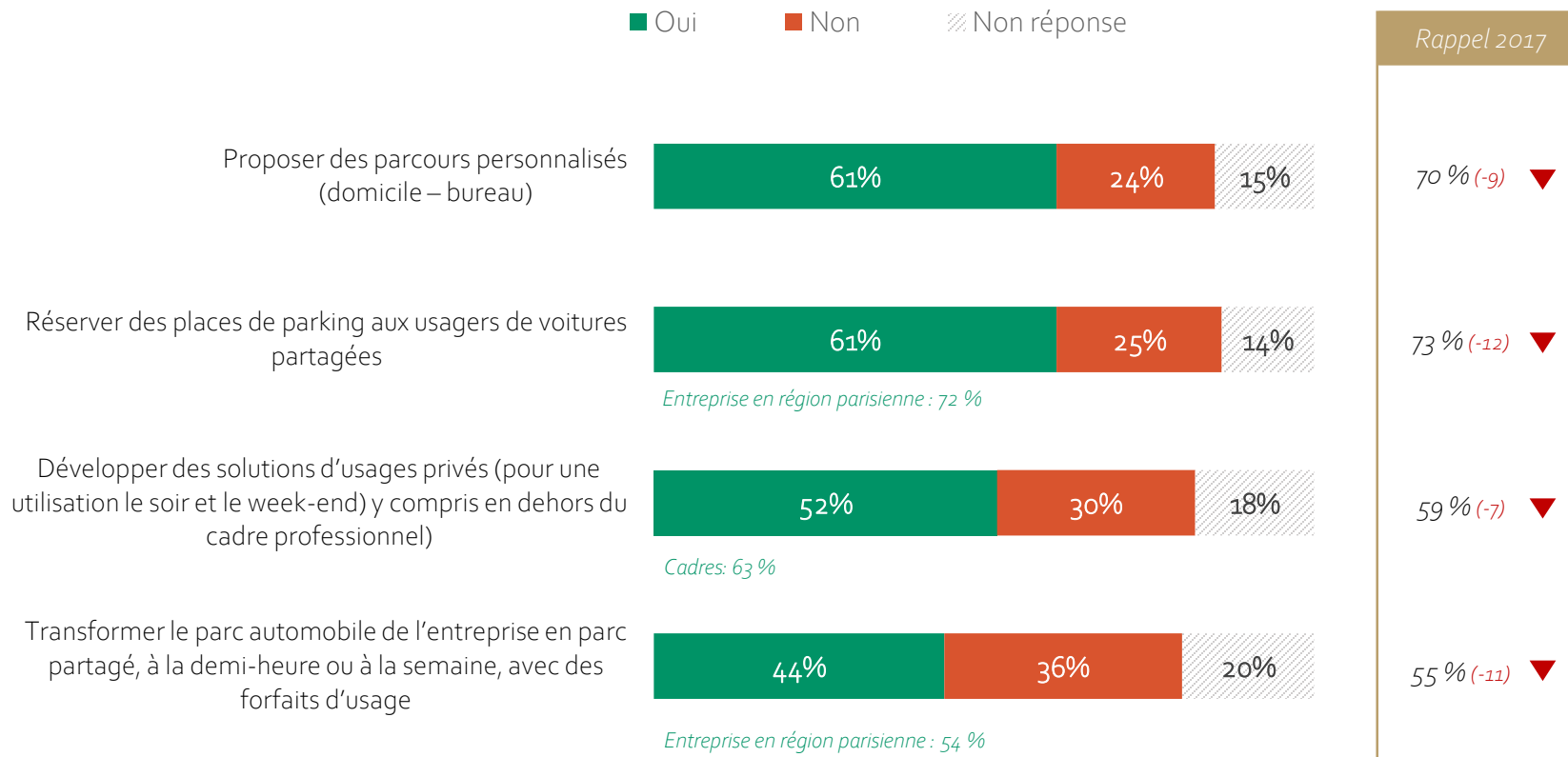
	Le covoiturage	La voiture partagée	La voiture électrique	Une « carte mobilité » ou « appli mobile »	Les véhicules personnels non motorisés / légers	Les vélos de fonction
Une réduction de la pollution	40 %	36 %	71 %	42 %	54 %	58 %
<i>Rappel 2017</i>	34 %	25 %	-	36 %	-	-
Un gain de temps	11 %	16 %	13 %	24 %	33 %	23 %
<i>Rappel 2017</i>	7 %	9 %	-	12 %	-	-
Des raisons économiques	67 %	51 %	55 %	55 %	46 %	56 %
<i>Rappel 2017</i>	46 %	40 %	-	38 %	-	-
Faire davantage connaissance avec ses collègues	27 %	29 %	4 %	18 %	7 %	6 %
<i>Rappel 2017</i>	27 %	20 %	-	6 %	-	-
L'entraide	36 %	31 %	7 %	18 %	11 %	13 %
<i>Rappel 2017</i>	29 %	21 %	-	4 %	-	-
Un trajet personnalisé	6 %	13 %	19 %	22 %	26 %	22 %
<i>Rappel 2017</i>	7 %	10 %	-	14 %	-	-
Non réponse	1 %	7 %	4 %	5 %	4 %	3 %



Salariés

Chacun des moyens suivants vous paraît-il efficace pour développer les voitures partagées dans les entreprises à l'avenir ?

Base : Ensemble (1000 personnes)



- D'une manière générale, près de la moitié estiment les solutions mentionnées comme efficace pour le développement des voitures partagées dans les entreprises à l'avenir.
- Néanmoins, les fortes baisses enregistrées sur l'ensemble des solutions par rapport à 2017 dénotent d'un recul des salariés par rapport à ce type de mobilité, qui apparaît désormais plus en retrait.



Décisionnaires

Base : Ensemble

Chacun des moyens suivants vous paraît-il efficace pour développer les voitures partagées dans les entreprises à l'avenir ?

Rappel 2017

- 75 % (=)
- 49 % (=)
- 50 % (-4) ▼
- 39 % (-3) ▼

Flotte d'entreprise

302 personnes

RH/RSE

300 personnes

■ Oui ■ Non ▨ Non réponse



Réserver des places de parking aux usagers de voitures partagées



Proposer des parcours personnalisés (domicile - bureau)



Développer des solutions d'usages privés (pour une utilisation le soir et le week-end) y compris en dehors du cadre professionnel



Flottes de plus de 500 véhicules : 73 %



Transformer le parc automobile de l'entreprise en parc partagé, à la demi-heure ou à la semaine, avec des forfaits d'usage



Agglomération parisienne : 52 %

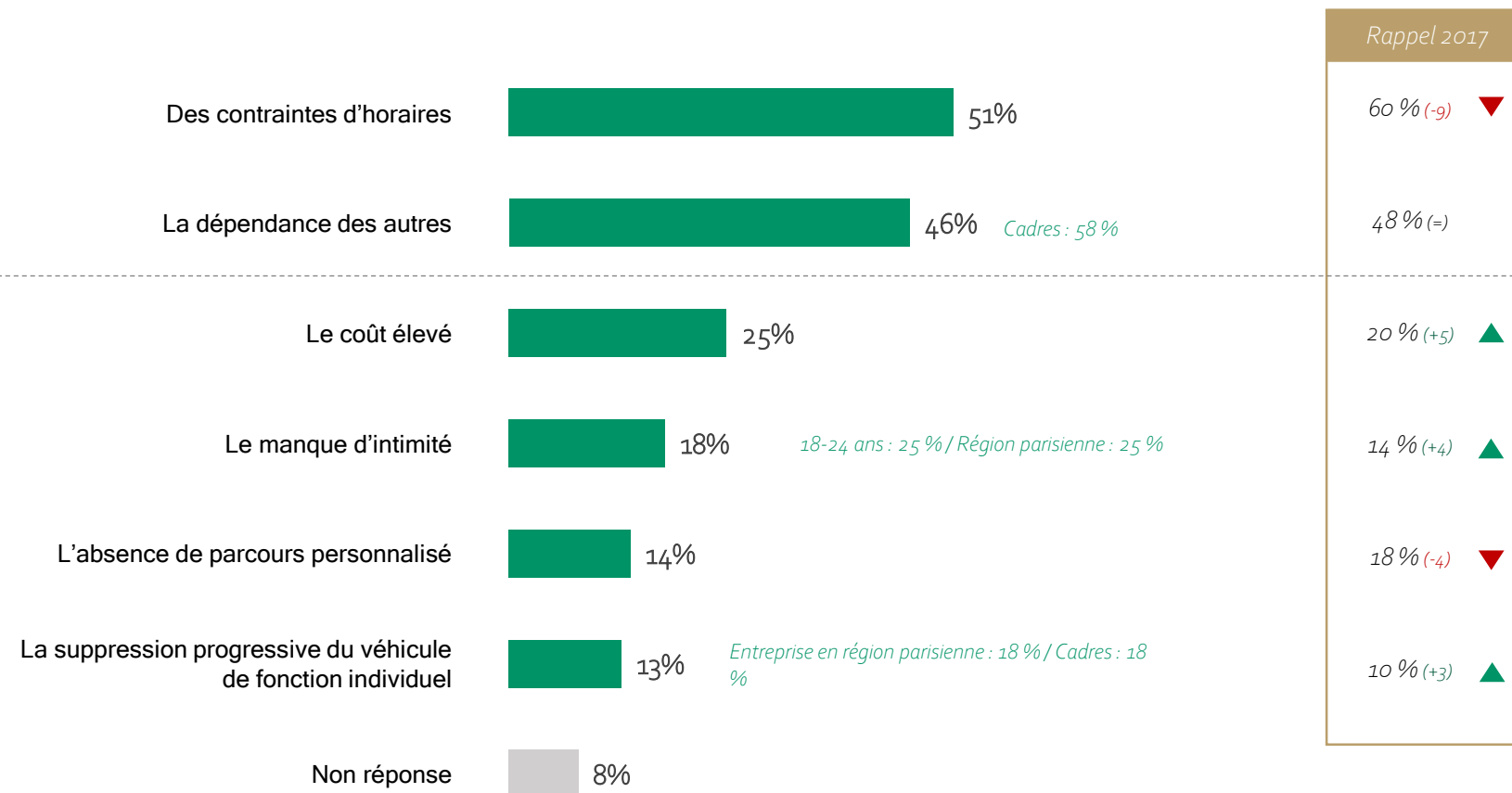
- La réservation de places de parking aux usagers de voitures partagées et la proposition de parcours personnalisés sont les solutions qui paraissent les plus efficaces à une majorité de décisionnaires concernant le développement des voitures partagées.



Salariés

Selon vous, quels sont les freins à l'utilisation des voitures partagées en entreprise ?

Base : Ensemble (1000 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.



- Les contraintes d'horaires et la dépendance aux autres sont les deux principaux freins à l'utilisation des voitures partagées en entreprise.
- S'agissant des contraintes d'horaires notons toutefois une baisse de 9 points par rapport à 2017.



Décisionnaires

Selon vous, quels sont les freins à l'utilisation des voitures partagées en entreprise ?

Base : Ensemble. Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.

Rappel 2017

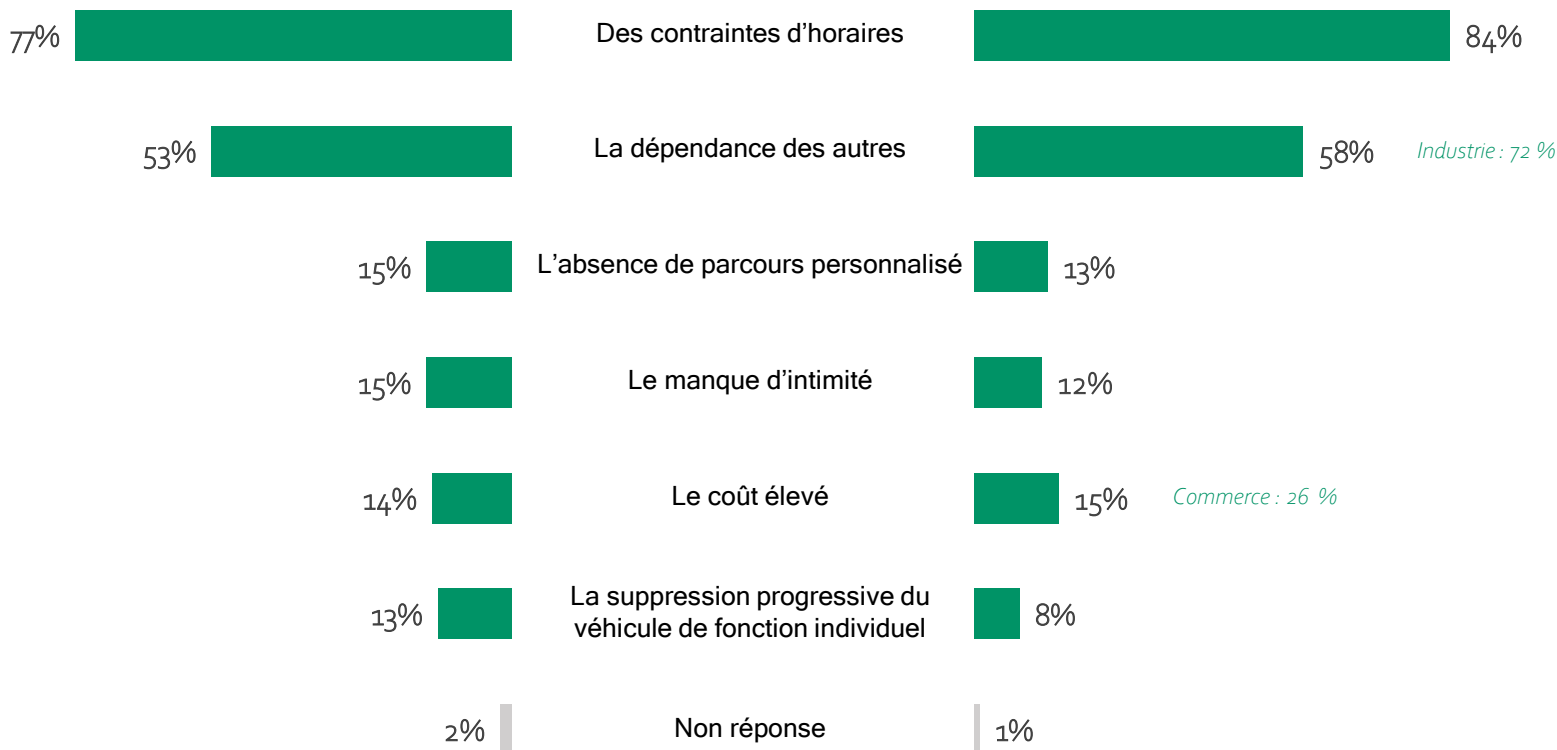
75 % (=)
58 % (-5) ▼
17 % (=)
11 % (+4) ▲
13 % (=)
9 % (+4) ▲

Flotte d'entreprise

302 personnes

RH/RSE

300 personnes



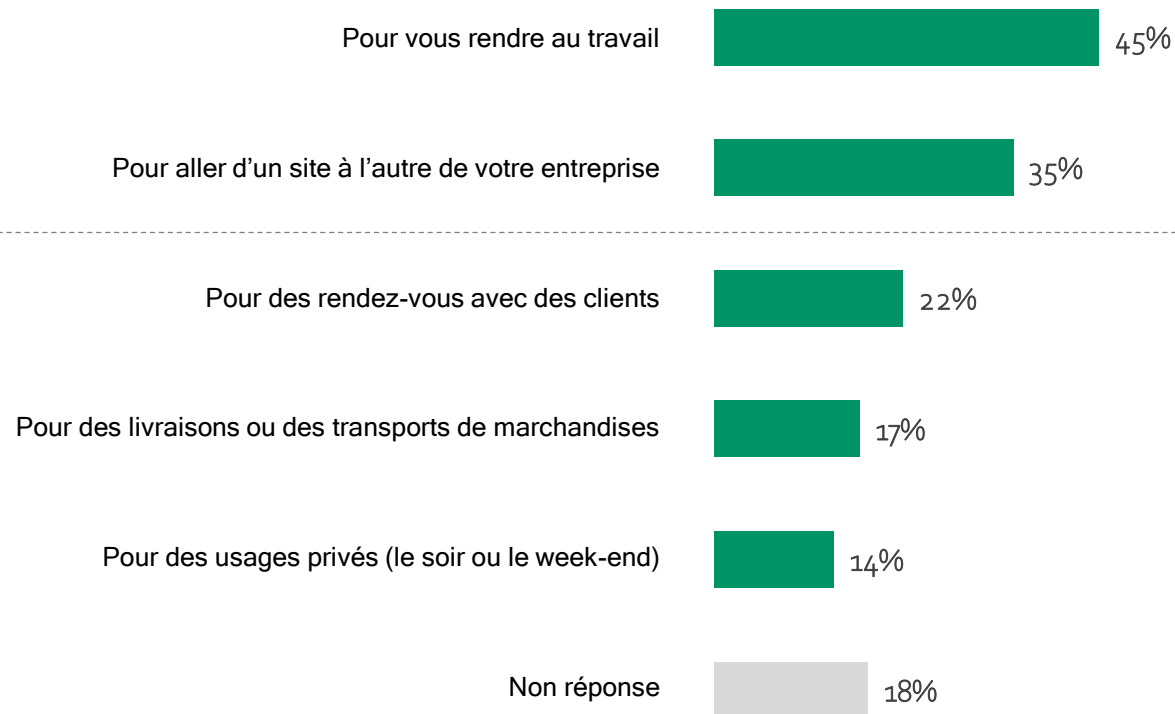
- Les décisionnaires évoquent les mêmes freins que les salariés dans des proportions plus marquées s'agissant de l'utilisation des voitures partagées en entreprise.
- Le premier d'entre eux, « les contraintes d'horaires », est même cité par près de 8 décisionnaires sur 10.



Salariés

Pour quels types de déplacements utiliseriez-vous en priorité des véhicules partagés ?

Base : Ensemble (1000 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.



- Les salariés sont près de 4 sur 10 à déclarer qu'ils utiliseraient les véhicules partagés en priorité pour se rendre au travail ou pour aller d'un site à l'autre de leur entreprise, devant les rendez-vous clients ou encore les livraisons de marchandises.
- L'usage privé des véhicules partagés n'est quant à lui cité que par 14% des répondants.

VOLET 3 :

EFFETS DE L'IMPLICATION DES ENTREPRISES



61 %

Des responsables de flotte déclarent avoir pris en compte la perspective de la fin des moteurs thermiques en 2035 pour leur flotte d'entreprise.

contre

43 %

Des responsables RH/RSE déclarent avoir pris en compte la perspective de la fin des moteurs thermiques en 2035 pour leur flotte d'entreprise.

Evolution potentielle des flottes d'entreprise
(% Oui)

TOP 3	Resp. Flotte	RH RSE
Surtout convertir votre flotte en véhicules hybrides	79%	72%
Surtout convertir votre flotte en véhicules électriques	66%	65%
Encourager les salariés à utiliser au maximum les transports en commun	65%	60%

PRINCIPALES RAISONS D'INCITATION AU CHANGEMENT

Flotte d'entreprise



Les préoccupations climatiques et environnementales

75%



Les nouvelles normes et l'arrêt probable, à terme, des véhicules thermiques

62%



La qualité de vie de vos salariés

48%

RH/RSE



Les préoccupations climatiques et environnementales

69%



Les nouvelles normes et l'arrêt probable, à terme, des véhicules thermiques

59%



La qualité de vie de vos salariés

53%

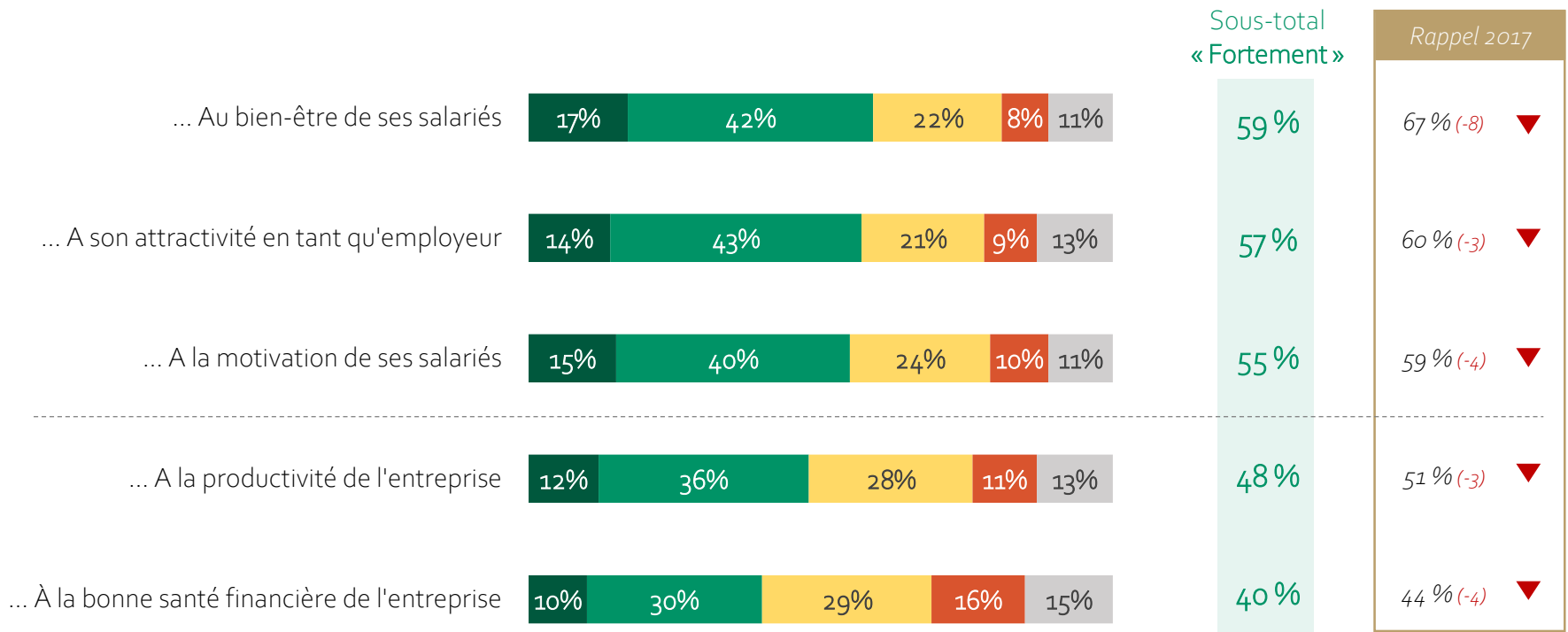


Salariés

D'après vous, le fait qu'une entreprise propose des solutions variées de déplacements contribue-t-il très fortement, assez fortement, assez faiblement ou très faiblement à...

Base : Ensemble (1000 personnes)

■ Très fortement ■ Assez fortement ■ Assez faiblement ■ Très faiblement ■ Non réponse



- En dépit d'une baisse sensible, une majorité des salariés déclarent que le fait qu'une entreprise propose des solutions variées de déplacement contribue au bien-être, à l'attractivité de l'employeur ou encore à la motivation des salariés.
- Ils sont en revanche plus partagés quant à l'impact sur la productivité et sur la bonne santé financière de l'entreprise.



Décisionnaires

Base : Ensemble

D'après vous, le fait qu'une entreprise propose des solutions variées de déplacements contribue-t-il très fortement, assez fortement, assez faiblement ou très faiblement à...

■ Très fortement ■ Assez fortement ■ Assez faiblement ■ Très faiblement ■ Non réponse

Flotte d'entreprise

(302 personnes)

RH/RSE

(300 personnes)

Sous-total
« Fortement »

Sous-total
« Fortement »

72 %

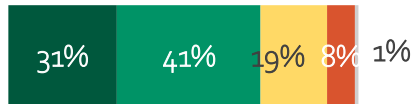
Rappel 2017 :
70% (=)

67 %

Rappel 2017 :
62% (+5) ▲

61 %

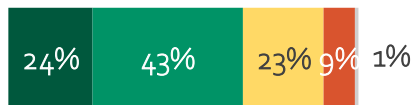
Rappel 2017 :
58% (+3) ▲



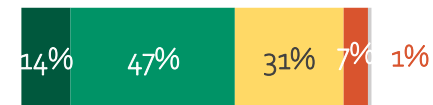
... Au bien-être de ses salarié



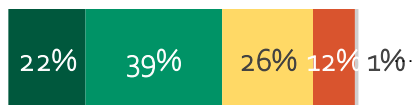
76 %



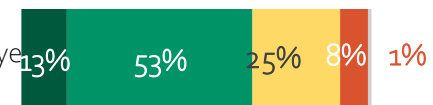
... A la motivation de ses salarié



61 %



A son attractivité en tant qu'employeur



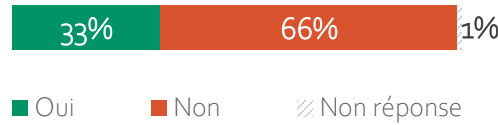
66 %

- Les décisionnaires de flotte sont quant à eux davantage convaincus de la contribution de la variété de solutions de déplacement à la motivation des salariés (+5 pts) ou à l'attractivité en tant qu'employeur (+3 pts).
- Des proportions équivalentes auprès des responsables RH/RSE.



Salariés

Base : Ont travaillé en télétravail ces derniers mois (241 personnes).



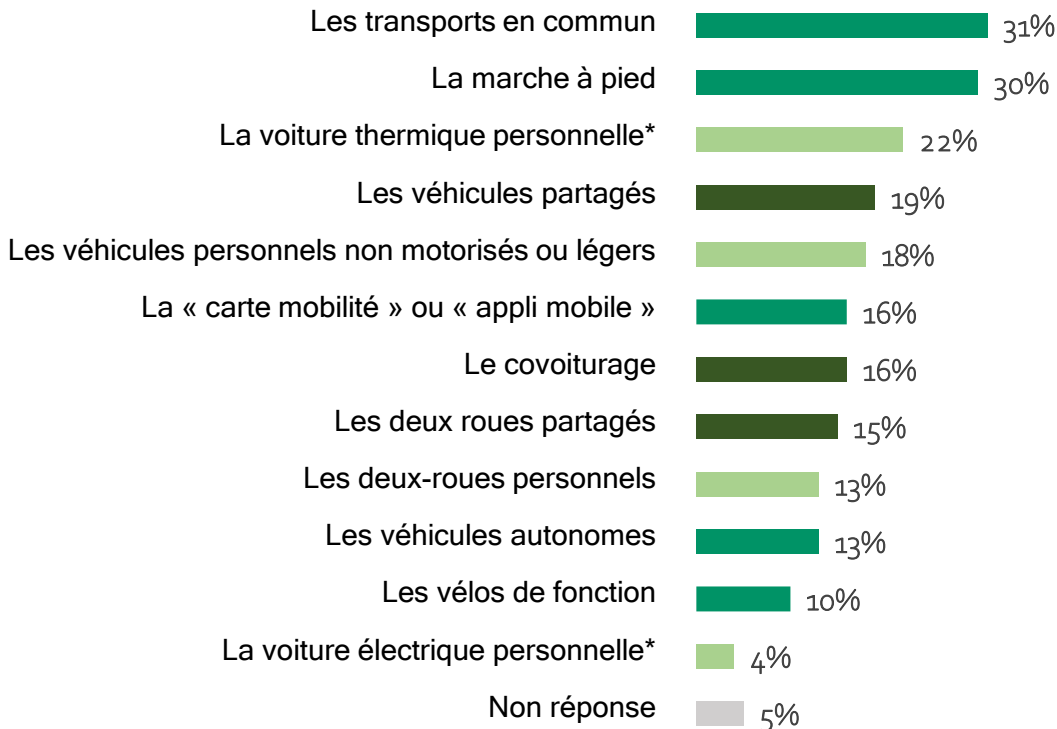
33 %

Des salariés ont partiellement ou totalement changé les moyens de transports qu'ils utilisent pour aller au travail, depuis qu'ils sont davantage en télétravail.

« Depuis que vous êtes davantage en télétravail, avez-vous partiellement ou totalement changé les moyens de transport que vous utilisiez pour aller au travail ? »

Concrètement utilisez-vous davantage...

Base : Ont travaillé en télétravail ces derniers mois et ont changé leurs moyens de transport en conséquence (78 personnes).



Sous-total « Véhicule personnel »
50 %

Sous-total « Véhicule partagé »
44 %

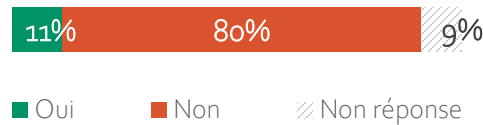
*Item formulé différemment en 2017 : « la voiture personnelle »

- Les salariés ayant changé leurs modes de transports en fonction de leur pratique du télétravail l'ont pour 50 % d'entre eux fait en faveur d'un véhicule personnel.



Salariés

Base : Ensemble (1000 personnes).



11 %

Des salariés affirment que leur entreprise a mis en place de nouvelles démarches pour les déplacements de ses salariés en faveur de la transition écologique.

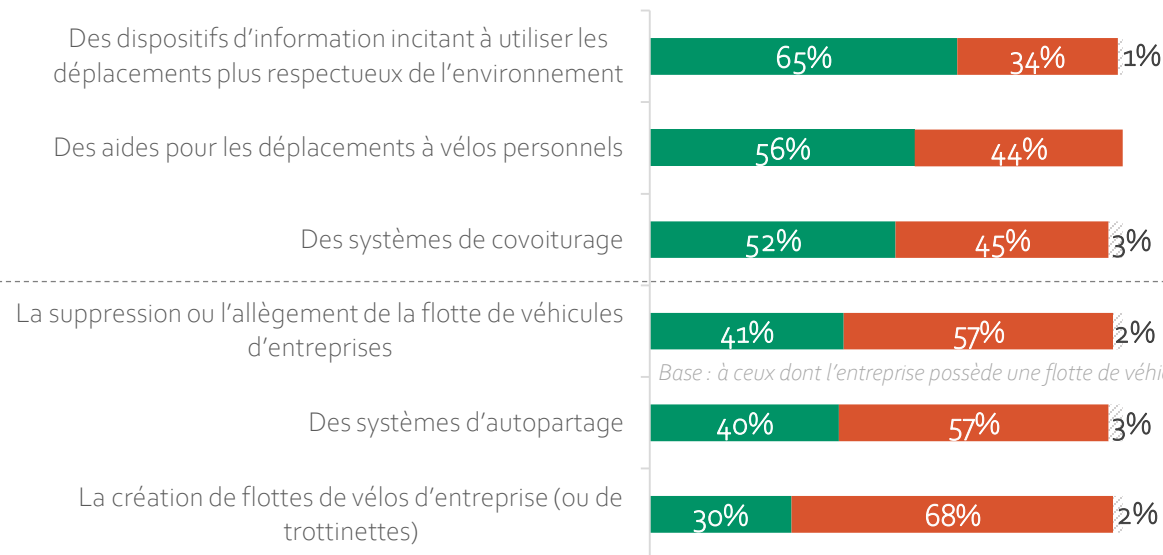
« Pour la transition écologique, votre entreprise a-t-elle mis en place de nouvelles démarches pour les déplacements de ses salariés ? »

Pour la transition écologique, quelles sont ces nouvelles démarches mises en place par votre entreprise pour les déplacements de ses salariés ? Votre entreprise a-t-elle mis en place...

Base : Ceux dont l'entreprise a mis en place de nouvelles démarches (103 personnes).



■ Oui ■ Non ▨ Non réponse



Base : à ceux dont l'entreprise possède une flotte de véhicules (72 pers.)

- Seuls 11% des salariés déclarent que leur entreprise a mis en place de nouvelles démarches pour les déplacements de leurs salariés en faveur de la transition écologique.
- Les principales démarches mises en place sont des dispositifs d'information, des aides pour les déplacements à vélos personnels et des systèmes de covoiturage.



Décisionnaires

Base : Ensemble



32 %

Des décisionnaires affirment que leur entreprise a mis en place de nouvelles démarches pour les déplacements de ses salariés en faveur de la transition écologique.

« Pour la transition écologique, votre entreprise a-t-elle mis en place de nouvelles démarches pour les déplacements de ses salariés ? »

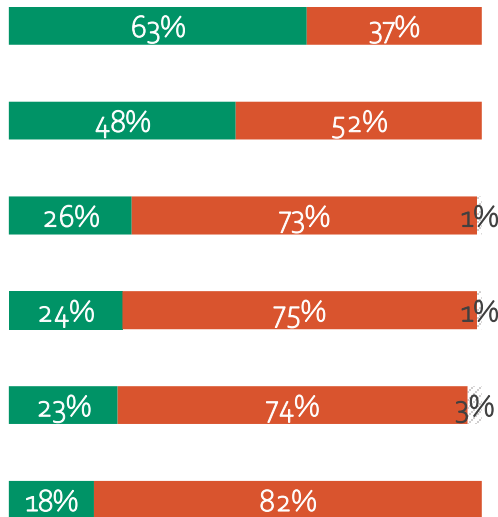
Pour la transition écologique, quelles sont ces nouvelles démarches mises en place par votre entreprise pour les déplacements de ses salariés ? Votre entreprise a-t-elle mis en place...

Base : Ceux dont l'entreprise a mis en place de nouvelles démarches.



Flotte d'entreprise

120 personnes (40%)



■ Oui ■ Non ≡ Non réponse

Des dispositifs d'information incitant à utiliser les déplacements plus respectueux de l'environnement

Des systèmes de covoiturage

Des systèmes d'autopartage

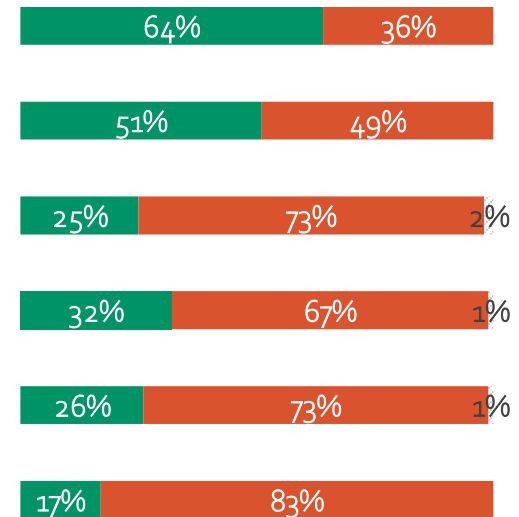
Des aides pour les déplacements à vélos personnels

La suppression ou l'allègement de la flotte de véhicules d'entreprise

La création de flottes de vélos d'entreprise (ou de trottinettes)

RH/RSE

70 personnes (23%)



- Une proportion supérieure des décisionnaires (32%) affirme que leur entreprise a mis en place de nouvelles démarches en faveur de la transition écologique pour les déplacements des salariés.
- Une proportion toutefois inégale entre responsables de flottes (40%) et responsables RH/RSE (23%), tous deux évoquant en premier des dispositifs d'information ou des systèmes de covoiturage.



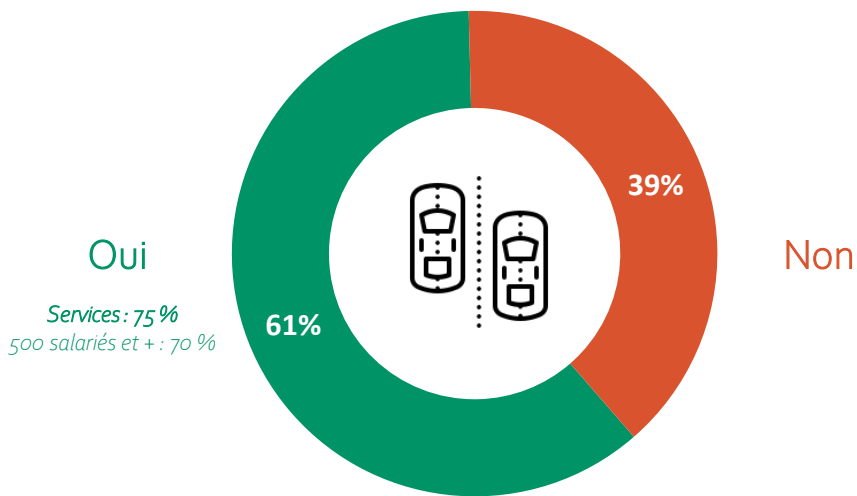
Décisionnaires

Base : Ensemble

L'Union européenne envisage la fin des moteurs thermiques en 2035, c'est-à-dire l'impossibilité de vendre des voitures essence ou diesel à partir de 2035.
Avez-vous déjà pris en compte cette perspective pour votre flotte de voitures d'entreprise ?

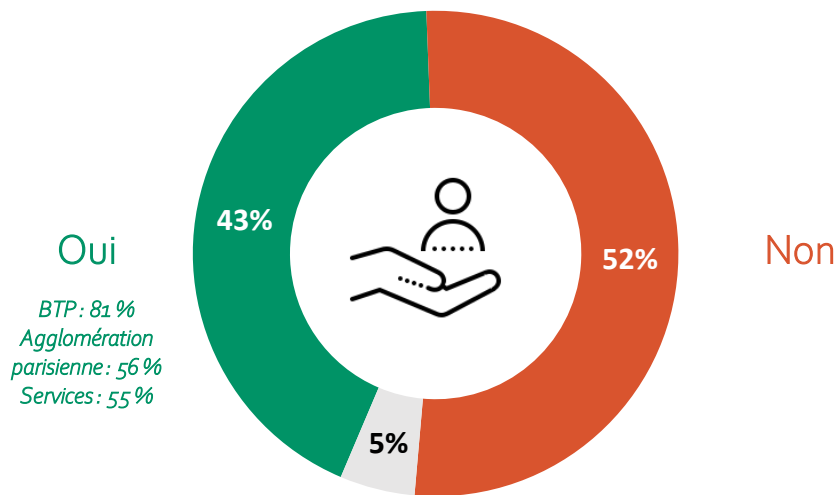
Flotte d'entreprise

302 personnes



RH/RSE

302 personnes



- S'agissant de la prise en compte de la fin des moteurs thermiques en 2035, 61% des responsables de flotte déclarent avoir pris en compte cette perspective pour leur flotte d'entreprise.
- Une perception moindre pour les responsables RH/RSE qui l'évoquent à 43%.



Décisionnaires

Pour l'avenir, comment envisagez-vous l'évolution de votre flotte de véhicules d'entreprise ?

Base : Ensemble

Flotte d'entreprise

302 personnes

■ Oui ■ Non ▨ Non réponse



Surtout convertir votre flotte en véhicules hybrides



Surtout convertir votre flotte en véhicules électriques



Encourager les salariés à utiliser au maximum les transports en commun



Donner aux salariés des « cartes mobilités » ou « applis mobiles »



Remplacer votre flotte de véhicules par des flottes de vélos ou trottinettes



Supprimer totalement toute flotte de véhicules d'entreprise

RH/RSE

Base : Ceux dont l'entreprise possède une flotte (254 personnes)



- Concernant l'évolution de leur flotte de véhicules d'entreprise, les décisionnaires privilégient pour près de 7 sur 10 la conversion de leur flotte, que cela soit en véhicules hybrides ou électriques.
- Dans des proportions moindres, le recours aux transports en commun est également envisagé.



Décisionnaires

Tout compte fait, pour accomplir ces évolutions concernant les moyens de transports des salariés de votre entreprise, qu'est-ce qui vous incite le plus à changer ?

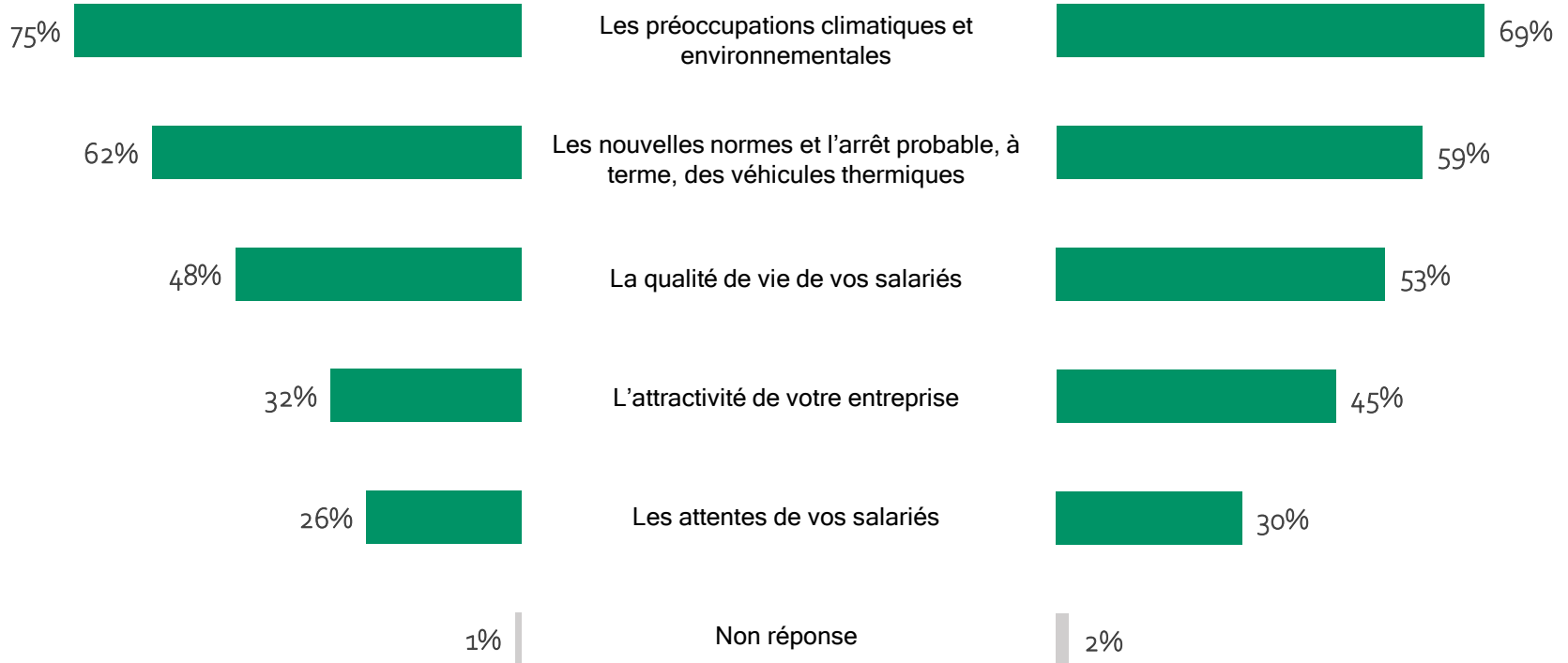
Base : Ensemble. Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %.

Flotte d'entreprise

302 personnes

RH/RSE

300 personnes



- Les préoccupations climatiques et environnementales ainsi que les nouvelles normes sont citées en premier par les responsables de flottes et les responsables RH/RSE lorsqu'il s'agit d'incitation au changement.



ANNEXES



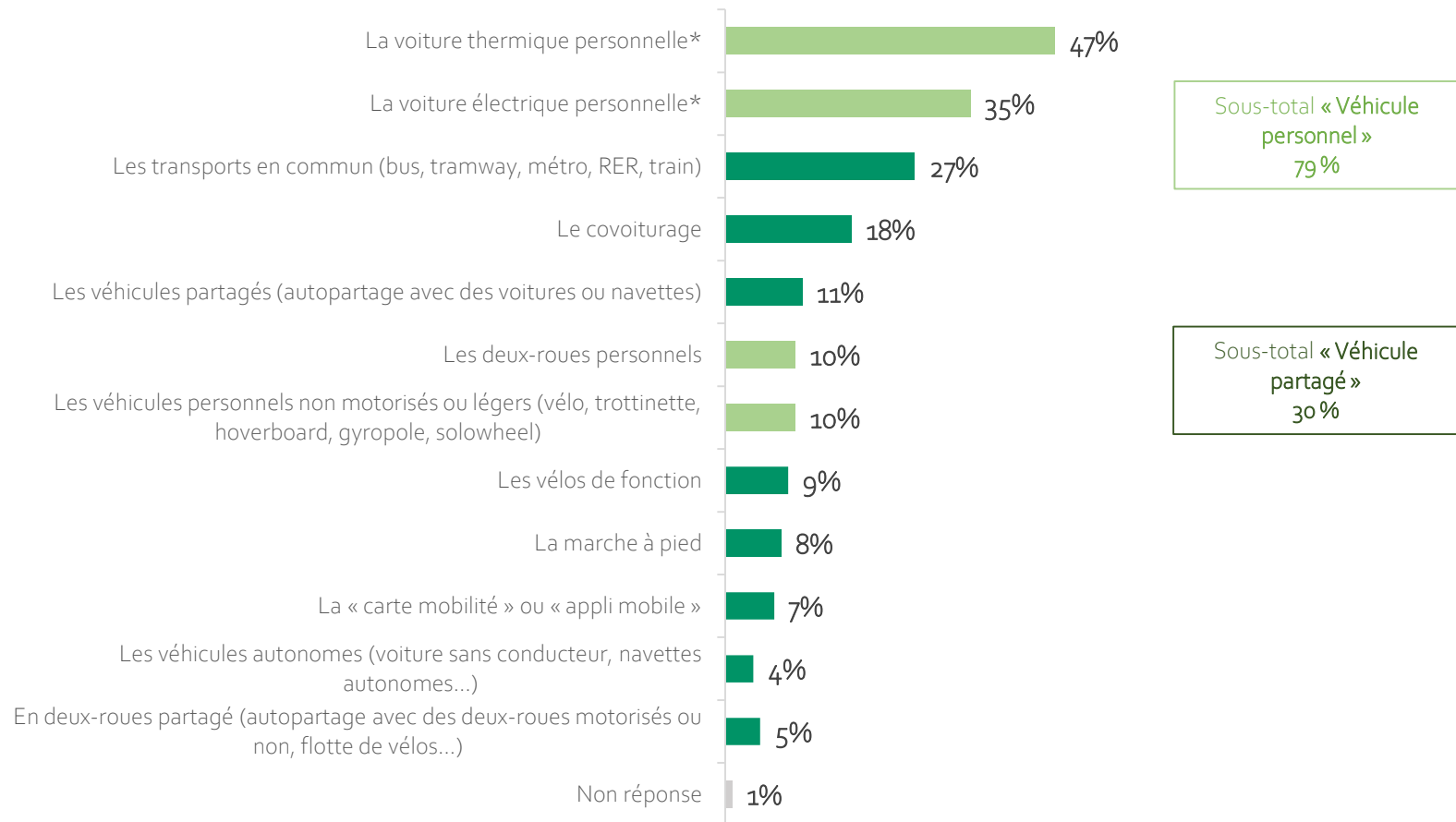
Décisionnaires

Et vous-même, pour votre trajet domicile-travail, préféreriez-vous utiliser...

Base : Ensemble (302 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.

*Item formulé différemment en 2017 : « la voiture personnelle »

Flotte d'entreprise





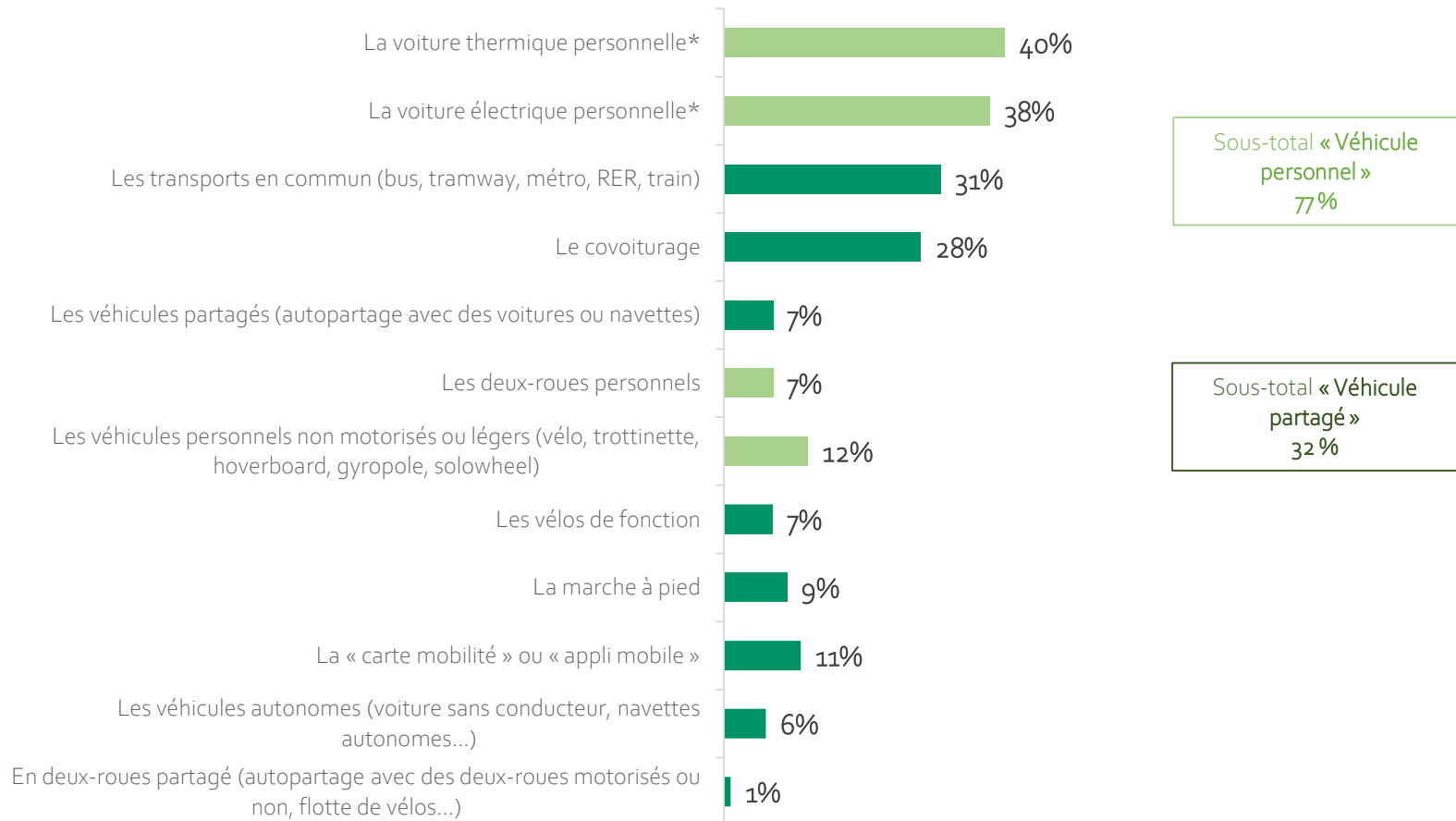
Décisionnaires

Et vous-même, pour votre trajet domicile-travail, préféreriez-vous utiliser...

Base : Ensemble (300 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.

*Item formulé différemment en 2017 : « la voiture personnelle »

RH/RSE





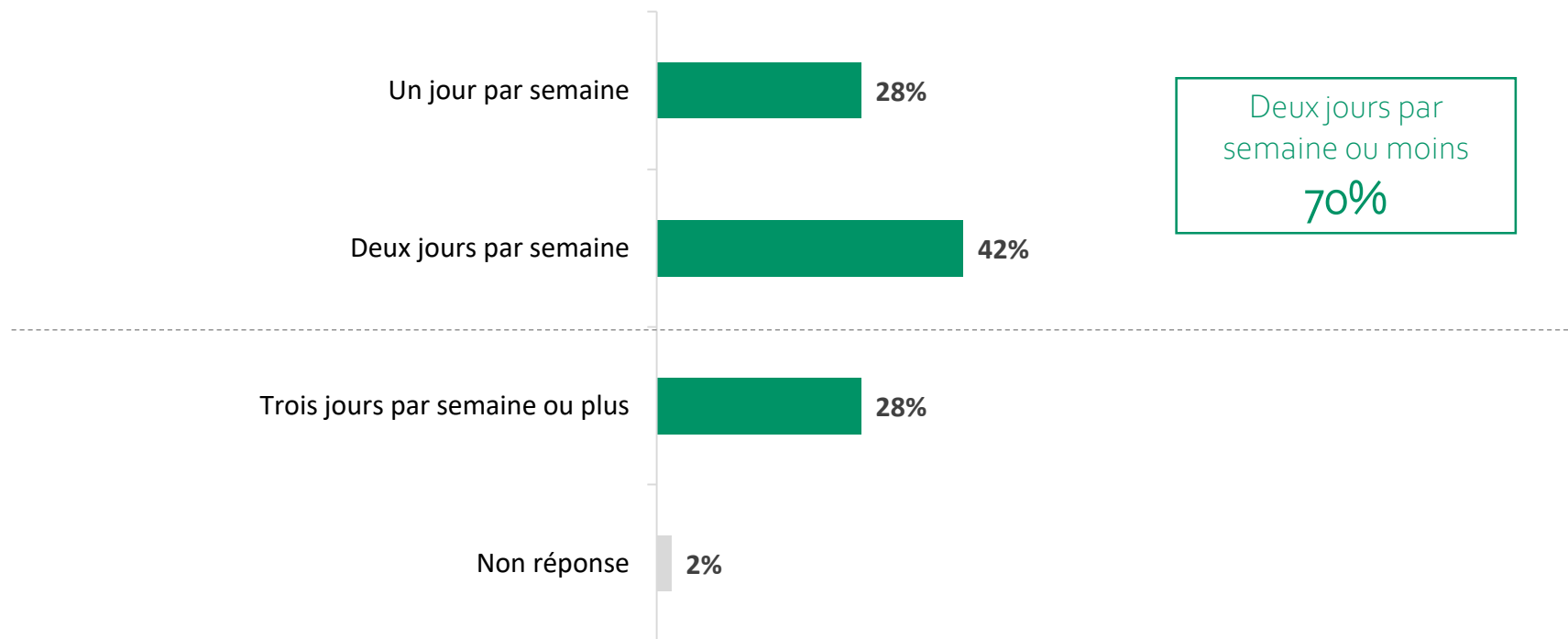
Salariés

24 % des salariés affirment avoir travaillé en télétravail ces derniers mois



Le plus souvent, étiez-vous en télétravail...

Base : Ont travaillé en télétravail ces derniers mois (241 personnes)



- Lors des derniers mois, près d'un quart des salariés déclarent avoir travaillé en télétravail.
- Parmi ces télétravailleurs, 70% disent avoir été en télétravail deux jours par semaine ou moins, 28% l'ont été trois jours ou plus.



Retrouvez toutes nos actualités :

