



2019 BAROMÈTRE FLOTTES

France 



Juin 2019

Sommaire

I	PROFIL DES FLOTTES	p.9
II	LES ÉNERGIES EN QUESTION: NORME WLTP, ENERGIES ALTERNATIVES, DIESEL, ESSENCE	p.26
III	MODES DE FINANCEMENT	p.44
IV	GESTION DE FLOTTE ET CONSULTING	p.56
V	TÉLÉMATIQUE, OUTILS DIGITAUX ET SÉCURITÉ ROUTIÈRE	p.66
VI	MOBILITÉS D'ENTREPRISE : QUELLES PERSPECTIVES ?	p.85

PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE - FOCUS EUROPE



MÉTHODOLOGIE



COLLECTE DES DONNÉES



**PÉRIODE D'ENQUÊTE
TERRAIN**



CIBLE



QUOTAS



ÉCHANTILLON



**DURÉE DES
INTERVIEWS**

Système CATI
(Computer Assisted
Telephone Interviewing)

MAR
06



MAR
29

Gestionnaires de parcs
d'entreprises (tous secteurs
d'activités) détenteurs d'au
moins
1 véhicule d'entreprise

**Taille de la société
& secteur**

3 930 interviews dont
3 613 en Europe
317 hors Europe

10 minutes
en moyenne

NOMBRE D'INTERVIEWS CONDUITES EN FRANCE

Périmètre de l'étude : entreprises détenant au moins 1 véhicule



Entreprises de moins de 10 salariés
100 interviews

1 à 99 salariés
161 interviews



Entreprises de 10 à 99 salariés
61 interviews



Entreprises de 999 salariés
80 interviews

100 salariés et plus
140 interviews



Entreprises de 1 000 salariés et plus
60 interviews

ÉCHANTILLON POUR LA FRANCE

Taille des entreprises & secteur					Total
Construction	26 (26%)	13 (21%)	12 (15%)	4 (7%)	55 (18%)
Industrie	16 (16%)	13 (21%)	30 (38%)	19 (32%)	78 (26%)
Services	26 (26%)	14 (23%)	18 (23%)	23 (38%)	81 (27%)
Commerce	32 (32%)	21 (34%)	20 (25%)	14 (23%)	87 (29%)
TOTAL	100 (100%)	60 (100%)	80 (100%)	60 (100%)	300 (100%)
Poids de chaque segment de taille d'entreprise	33%	20%	27%	20%	100%

Cet échantillon a été conçu pour être approximativement **représentatif du nombre de véhicules immatriculés** en entreprises pour chaque segment de taille et de secteur d'activité **en vue d'établir des comparaisons entre pays sur des bases similaires**. Dans les slides qui suivent, aucune pondération supplémentaire des données n'est appliquée aux tailles d'entreprises ou segments de secteur d'activités.

DÉFINITION DU SEGMENT DES TAILLES D'ENTREPRISE

FR IT UK NL ES BE CZ DE PL PT CH TR LU




Moins de 10 salariés



10 à 99 salariés



100 à 249 salariés



100 à 499 salariés



100 à 999 salariés



250 salariés et plus



500 salariés et plus



1000 salariés et plus



PICTOGRAMMES

Taille de l'entreprise



Moins de 10 salariés



10 – 99 salariés



100 à 999 salariés



1000 salariés et plus

I

PROFIL DES FLOTTE

I

PROFIL DES FLOTTES

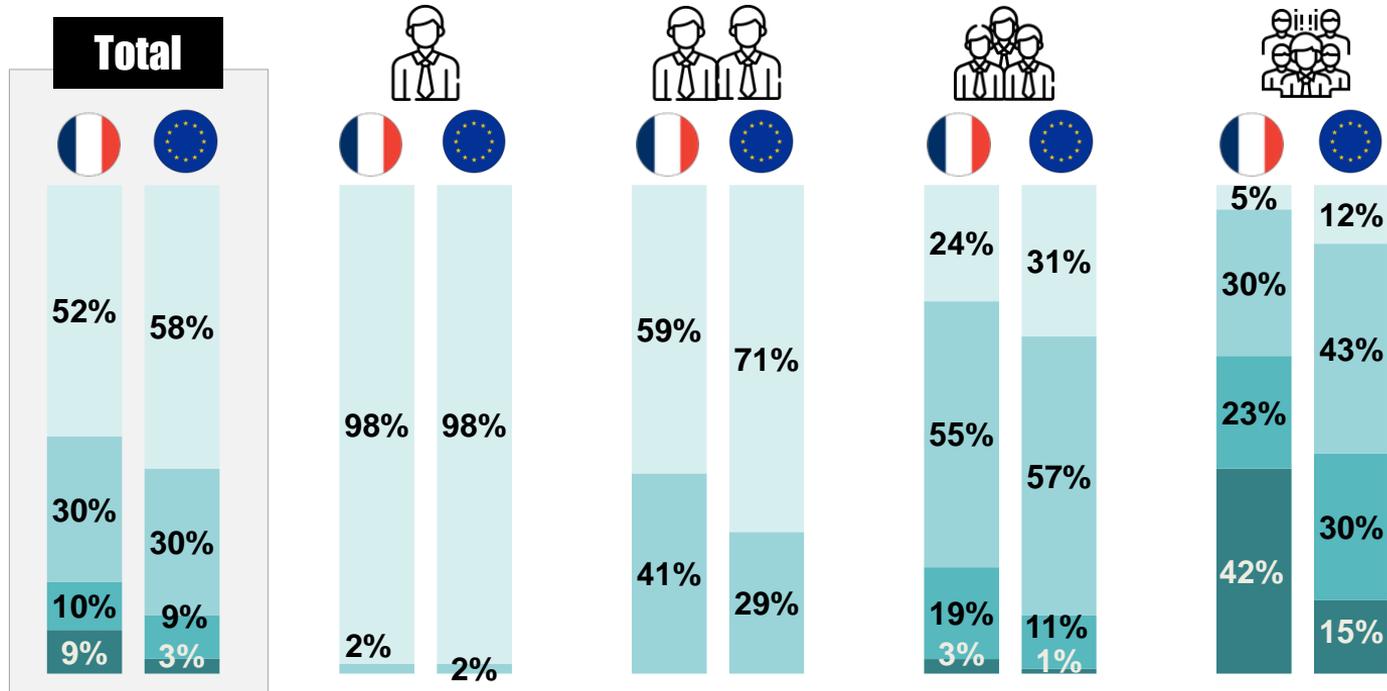
A

CARACTÉRISTIQUES

NOMBRE DE VÉHICULES EN PARC

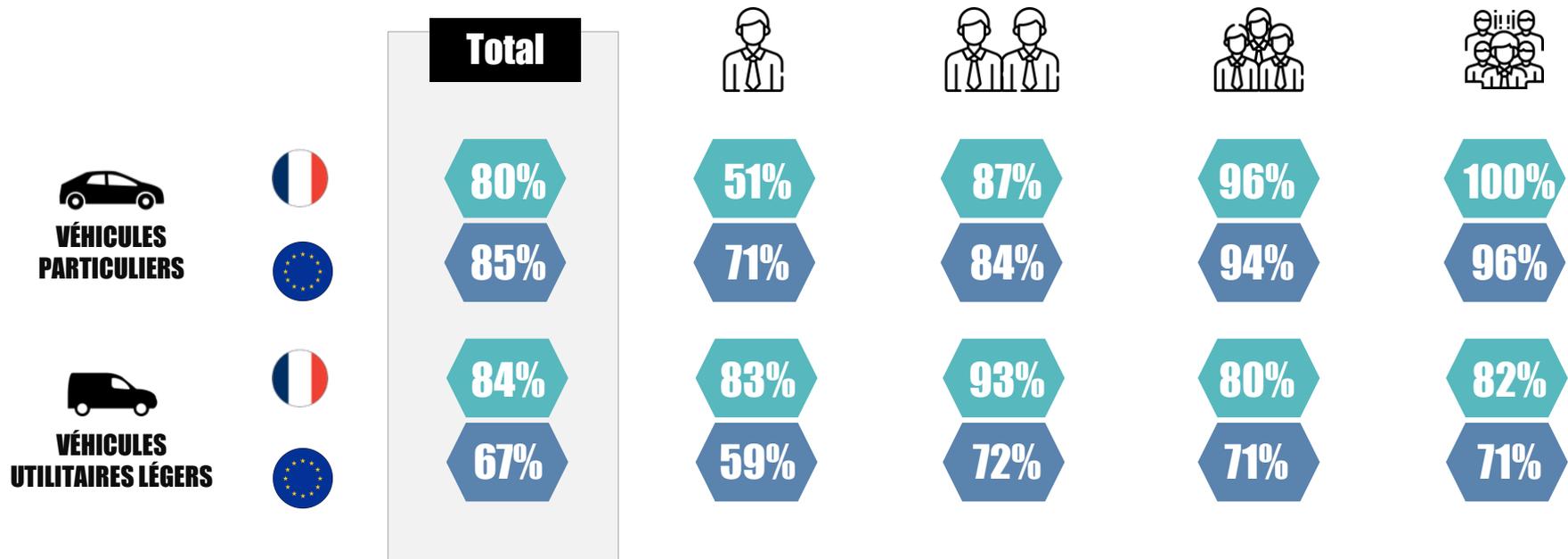
A5. Combien de véhicules de moins de 3.5 tonnes avez-vous en parc ?

Base : entreprises ayant des véhicules de fonction = 100%



PART DES ENTREPRISES AYANT AU MOINS UN VP OU UN VUL (parmi les entreprises ayant au moins un véhicule dans leur flotte)

A5f. Combien de VUL ou de fourgonnette avez-vous en parc ?
Base: entreprises ayant des véhicules de fonction = 100%

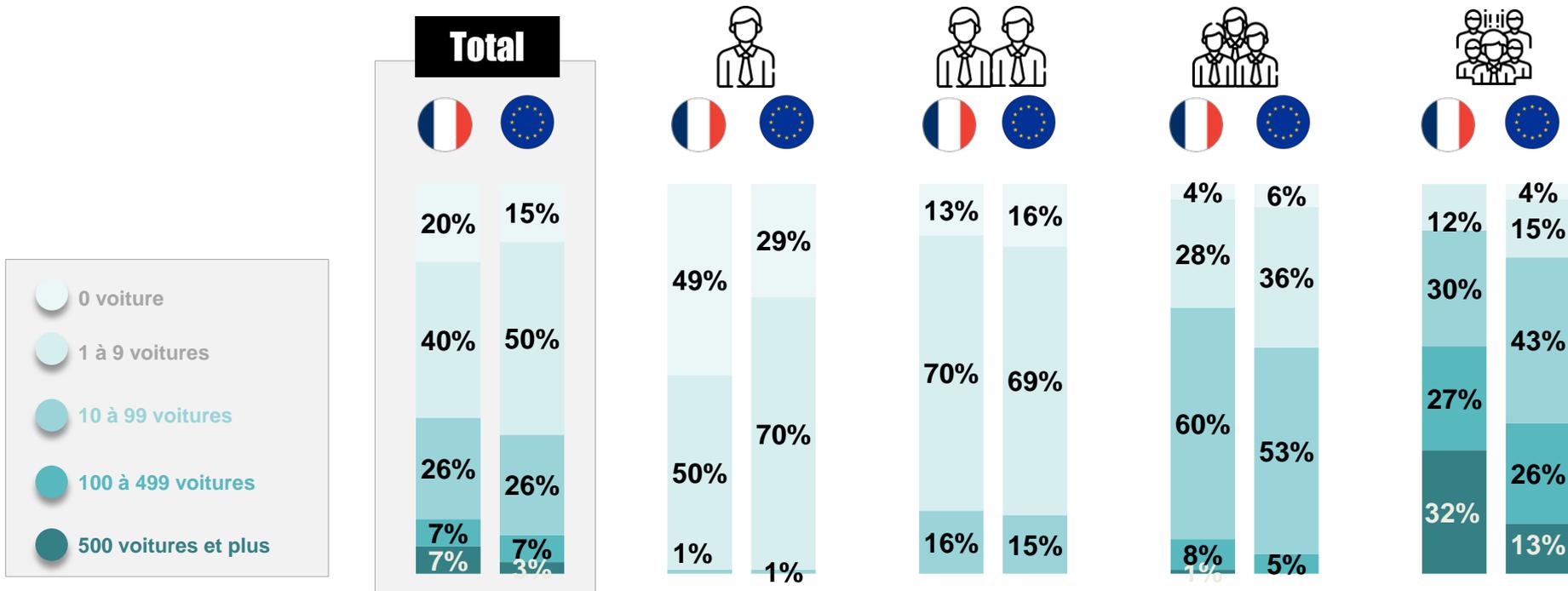




NOMBRE DE VEHICULES PARTICULIERS EN PARC

A5f_1. Combien de VP avez-vous en parc ?

Base: entreprises ayant des véhicules de fonction = 100%

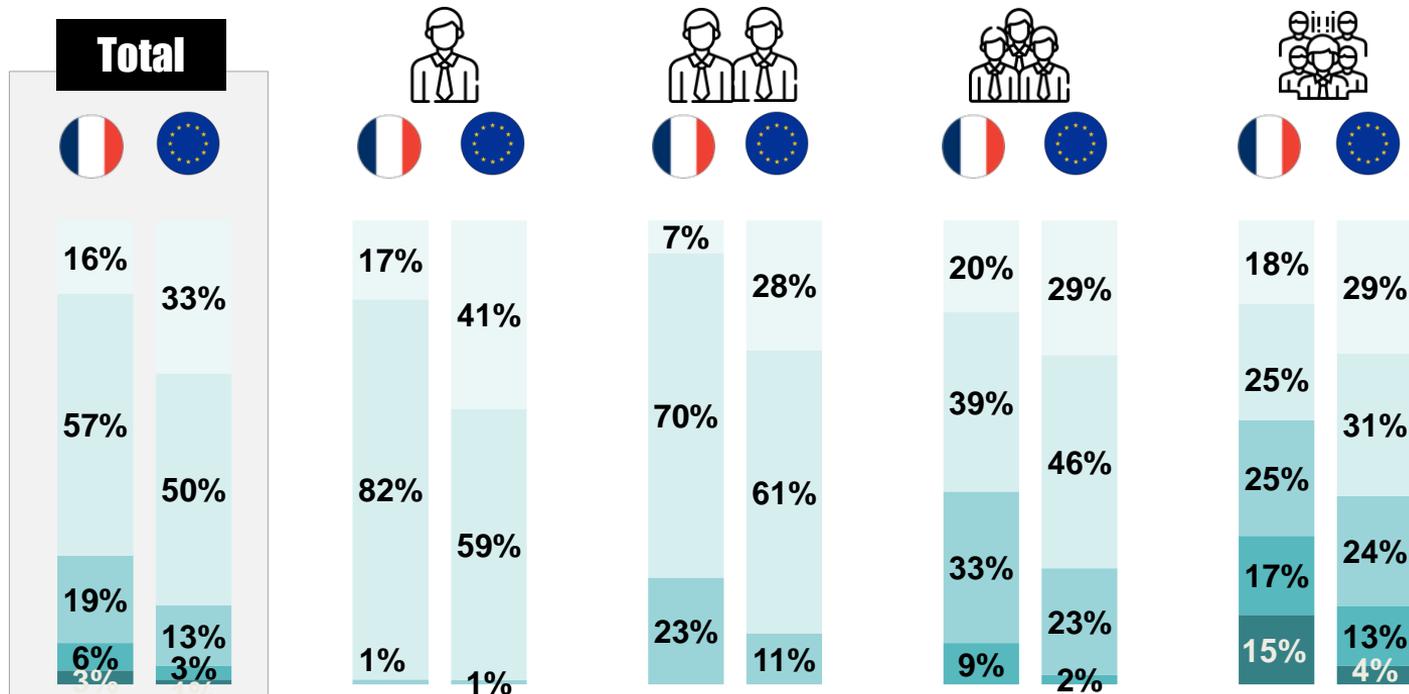




NOMBRE DE VUL EN PARC

A5f_2. Combien de VUL ou de fourgonnette avez-vous en parc ?

Base: entreprises ayant des véhicules de fonction = 100%

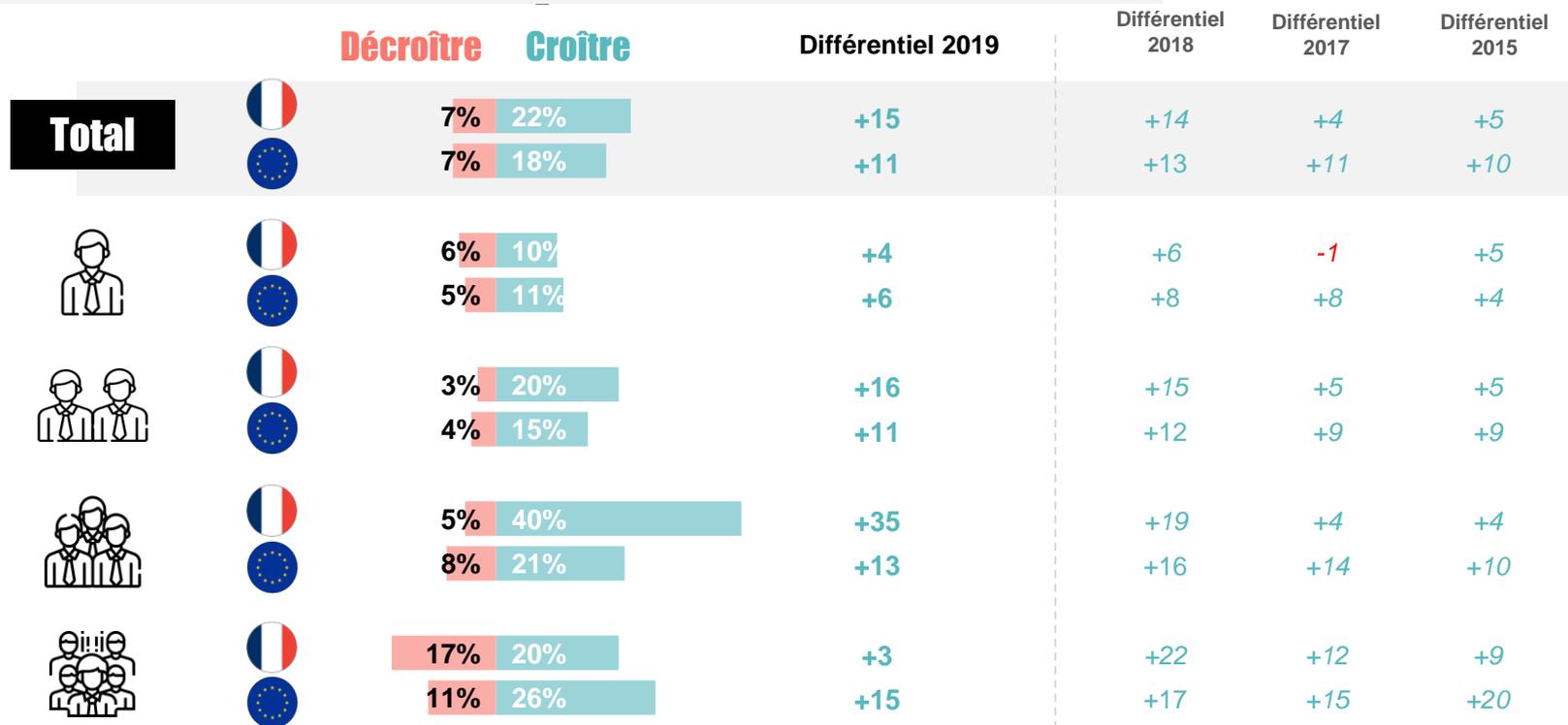


POTENTIEL DE CROISSANCE DES FLOTTES

A8. Dans les trois prochaines années, pensez-vous que le nombre total de véhicules dans votre parc d'entreprise va...?

Base: entreprises ayant des véhicules de fonction = 100%

% de gestionnaires estimant que le nombre total de véhicules dans leur parc va croître ou décroître.



DURÉE DE DÉTENTION DES VÉHICULES

A25. En moyenne, combien de temps gardez-vous vos véhicules (avant de les revendre ou de les restituer à l'entreprise de location) ?

Base: entreprises ayant des véhicules de fonction = 100%

MOYENNE EN ANNÉES





DURÉE DE DÉTENTION DES VUL

A25b. Combien de temps gardez-vous vos VUL (véhicules utilitaires légers) ou fourgonnettes avant de les revendre ou de les restituer à l'entreprise de location ?

Base: entreprises détenant des VUL = 100%

MOYENNE EN ANNÉES



I

PROFIL DES FLOTTE

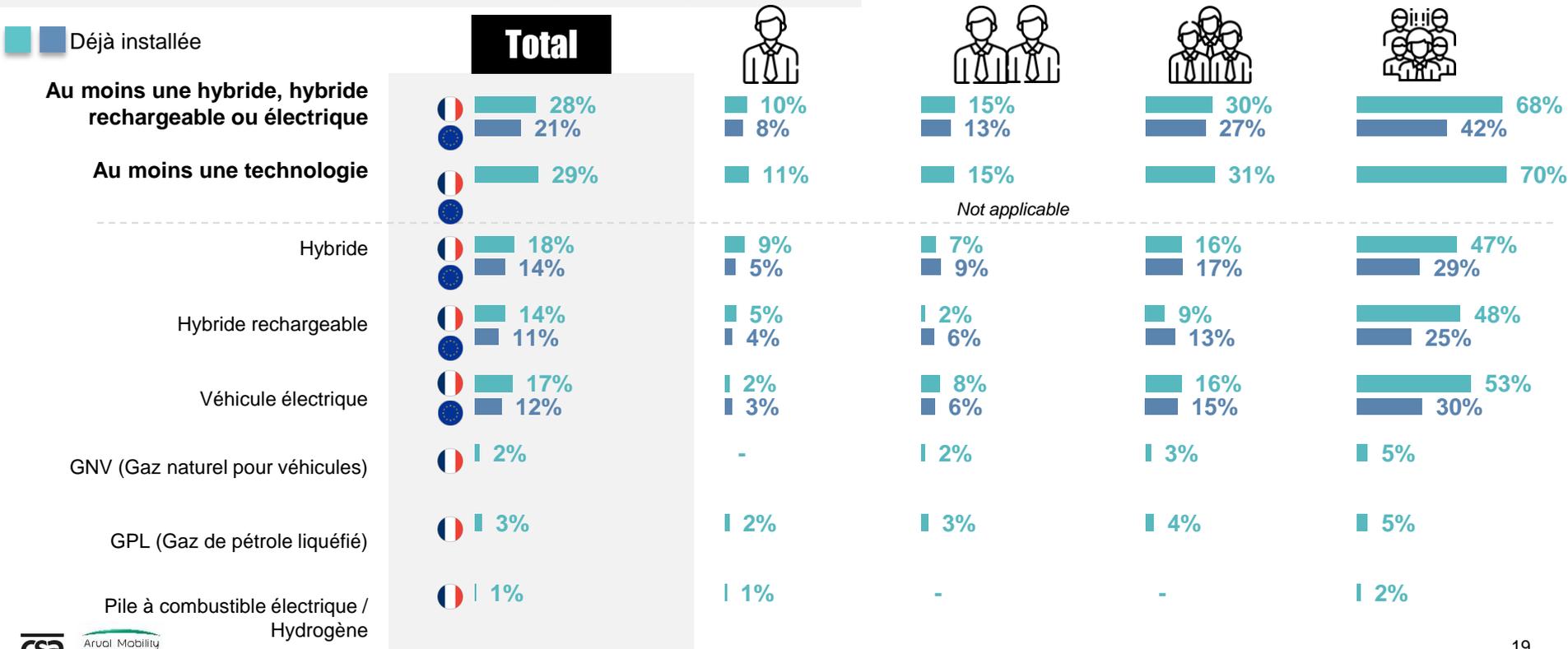
B

ENERGIES ACTUELLES

PART D'ÉNERGIES ALTERNATIVES

E28. Parmi ces énergies alternatives au carburant, laquelle utilisez-vous ou envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagée dans les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée. Base : entreprise avec véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà mis en oeuvre des nouvelles énergies ou technologies dans leur parc

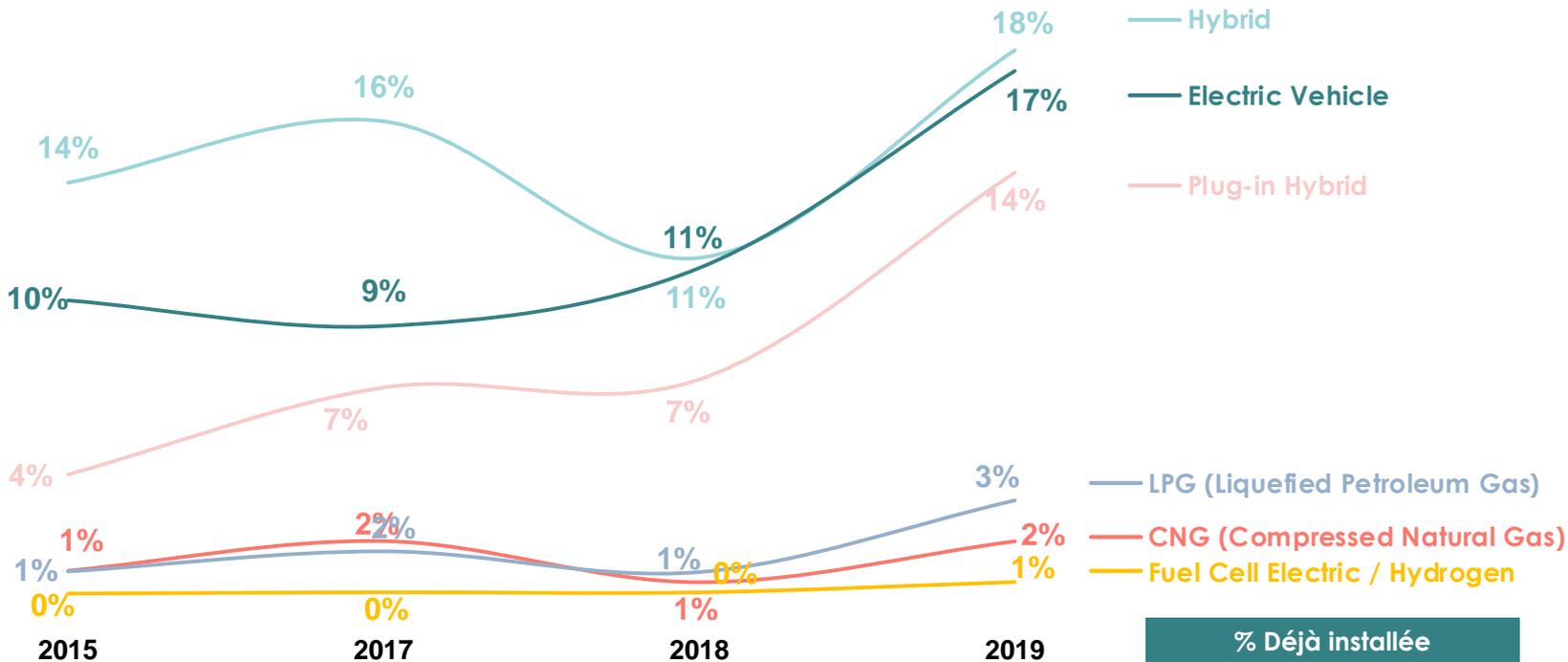


PART D'ÉNERGIES ALTERNATIVES

E28. Parmi ces énergies alternatives, laquelle envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagée dans les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée. Base : entreprise avec véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà mis en oeuvre des énergies alternatives dans leur parc

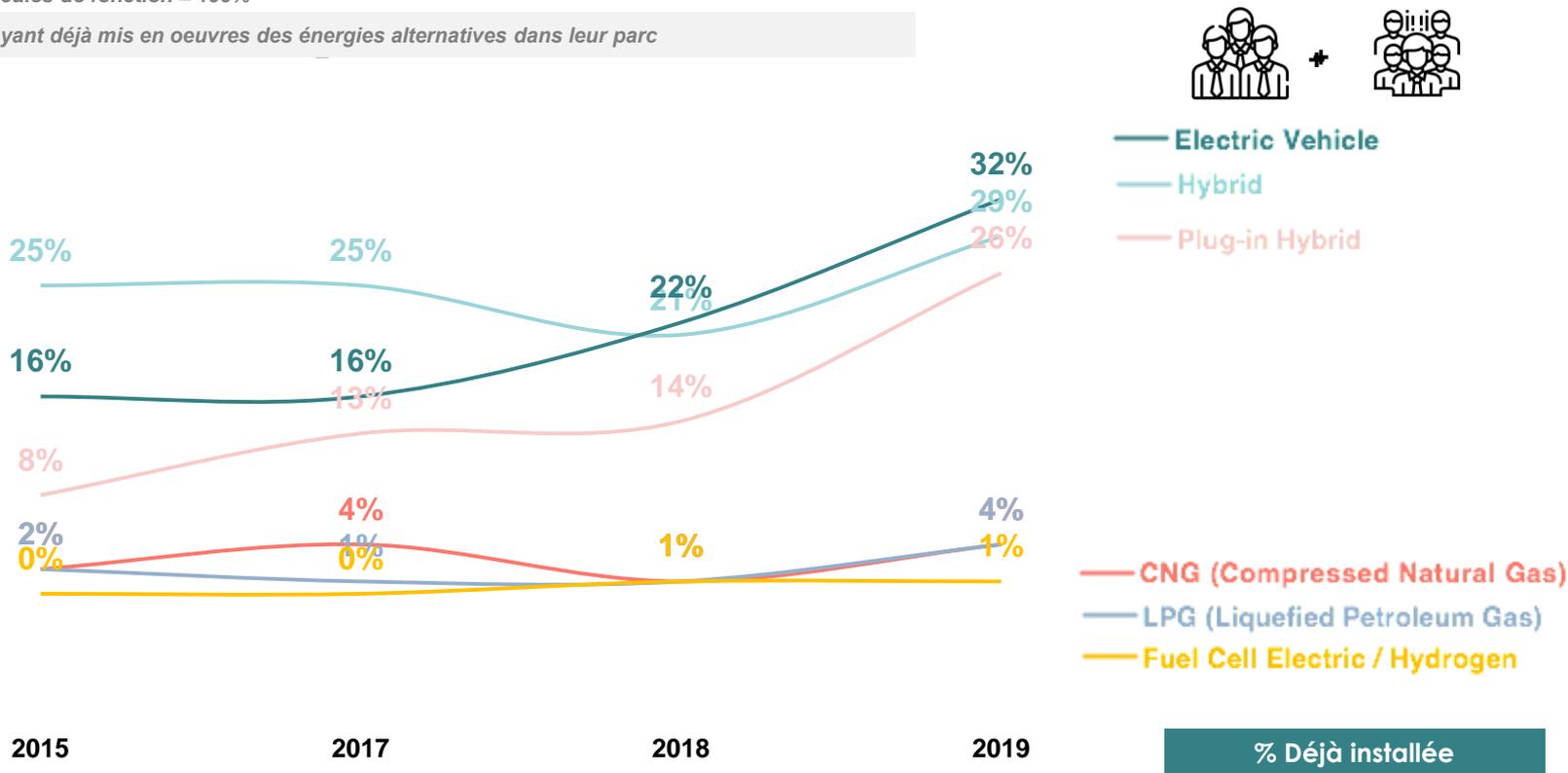
Total



PART D'ÉNERGIES ALTERNATIVES

E28. Parmi ces énergies alternatives, laquelle envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagée dans les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée.
 Base : entreprise avec véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà mis en oeuvre des énergies alternatives dans leur parc



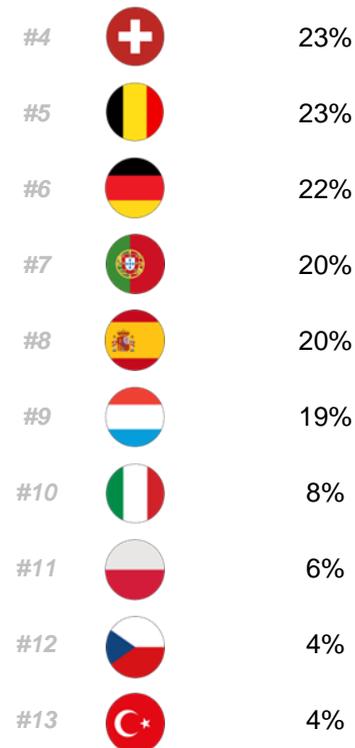
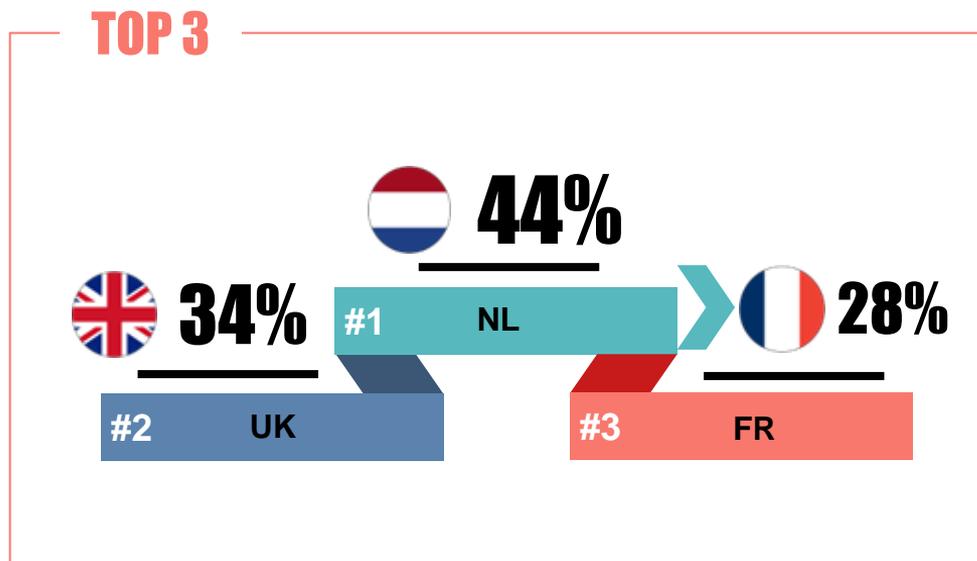
PART DES ÉNERGIES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES

AU MOINS HYBRIDE, HYBRIDE RECHARGEABLE OU ÉLECTRIQUE

E28. Parmi ces alternatives laquelle envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagée dans les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée.
 Base : entreprises ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà mis en oeuvre ces énergies alternatives dans leur parc (hybride, hybride rechargeable ou véhicule électrique).

% Déjà installée



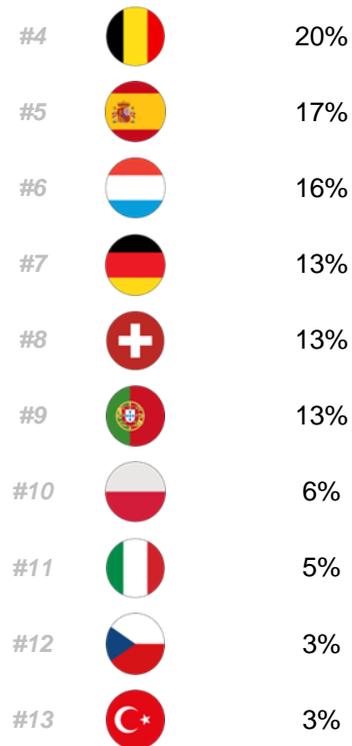
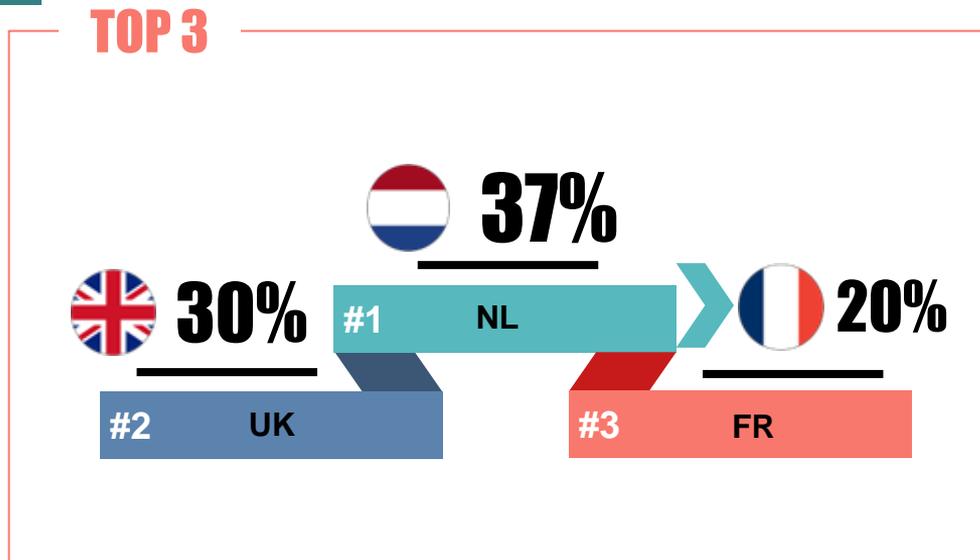
PART DE L'HYBRIDE ET HYBRIDE RECHARGEABLE

HYBRIDE + HYBRIDE RECHARGEABLE

E28. Parmi ces énergies alternatives, laquelle envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagée dans les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée.
 Base : entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà installé ou envisagé d'installer la technologie hybride ou hybride rechargeable

% Déjà installée



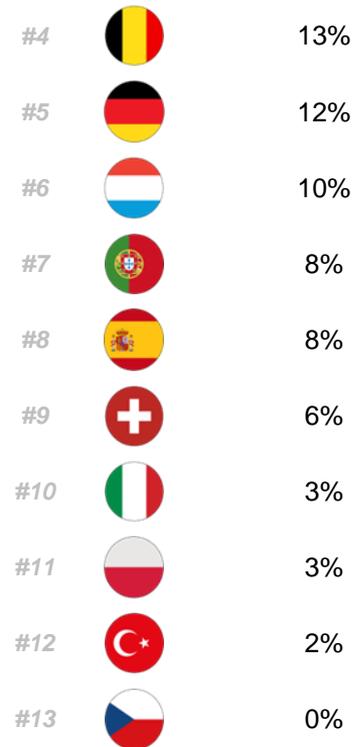
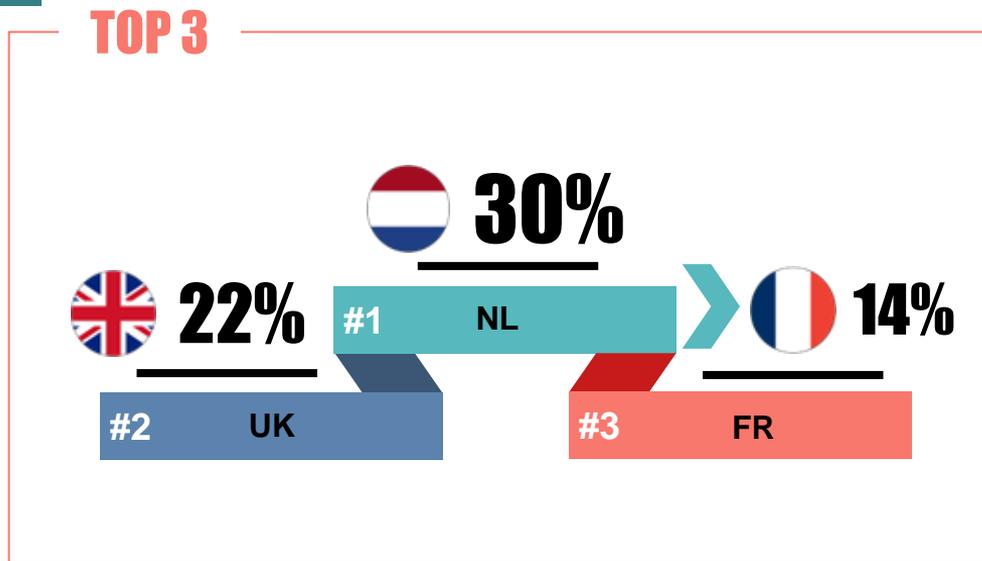
PART DE L'HYBRIDE RECHARGEABLE

HYBRIDE RECHARGEABLE

E28. Parmi ces énergies, laquelle envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagée dans les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée.
 Base : entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion des entreprises ayant déjà opté pour l'hybride rechargeable

% Déjà installée

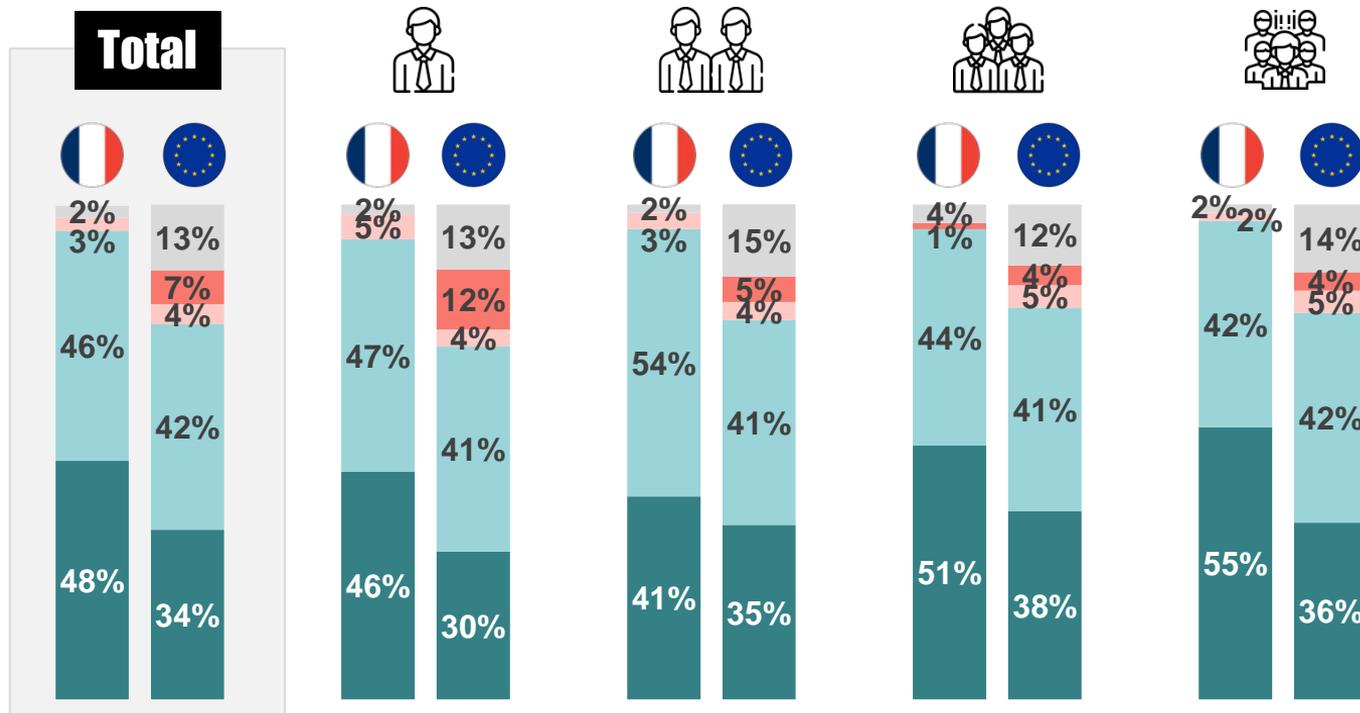


QUELS ENJEUX ÉNERGÉTIQUES ?

II

INTENTION D'ACHAT DE DIESEL EN CAS D'ÉMISSIONS ÉQUIVALENTES ENTRE DIESEL ET ESSENCE

NL20a. Si les constructeurs produisaient des véhicules diesel avec autant d'émissions de NOx et fines particules qu'un véhicule essence, que ferait votre entreprise dans les années à venir ? Base : entreprises ayant des véhicules de fonction = 100%



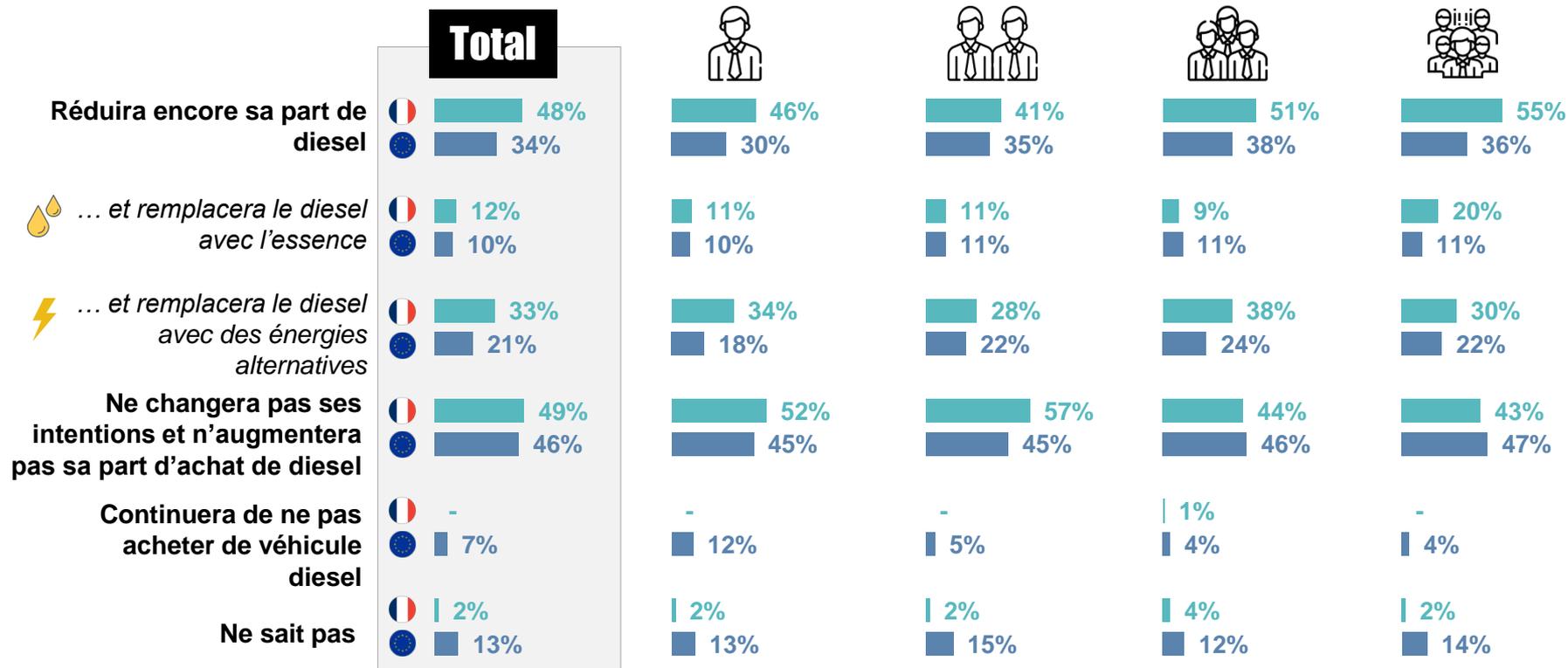
Ne sait pas
 N'achètera pas de véhicules diesel et continuera à ne pas en acheter à l'avenir
 Augmentera sa part de véhicules diesel
 Continuera d'acheter des véhicules diesel neufs
 Réduira considérablement ou légèrement sa part de véhicules diesel

INTENTION D'ACHAT DE DIESEL EN CAS D'ÉMISSIONS ÉQUIVALENTES ENTRE DIESEL ET ESSENCE

NL20a. Si les constructeurs produisaient des véhicules diesel avec autant d'émissions de NOx et fines particules qu'un véhicule essence, que ferait votre entreprise dans les années à venir ?

NL20b. Dans ce cas, pensez-vous que votre entreprise remplacera les véhicules diesel par...

Base: entreprises ayant des véhicules de fonction = 100%

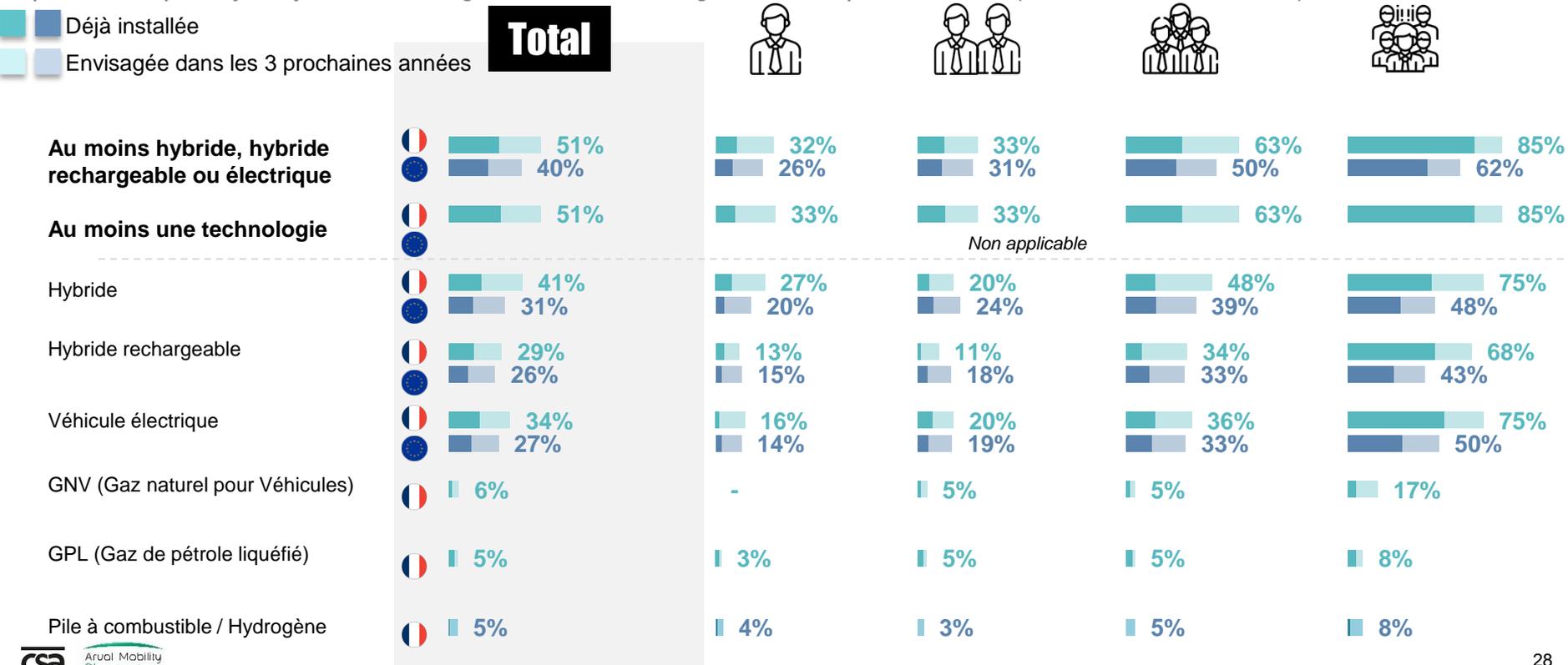


POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES ALTERNATIVES

E28. Parmi ces énergies alternatives, laquelle utilisez-vous déjà ou envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagée dans les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée.

Base : entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà installé des énergies alternative ou l'envisageant dans les 3 prochaines années (dans au moins une de leur flotte)



POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DE DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES POUR L'UTILISATION DU BIO ÉTHANOL OU AUTRE BIO ÉNERGIE

E28. Parmi ces énergies alternatives, laquelle utilisez-vous déjà ou envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagée dans les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée.

Base : entreprises avec moins de 10 salariés

Proportion d'entreprises ayant déjà installé des dispositifs spécifiques pour l'utilisation du bio éthanol ou autre bio énergie dans leur flotte

DISPOSITIF SPÉCIFIQUE POUR
L'UTILISATION DU BIO ÉTHANOL OU
AUTRE BIO ENERGY



Déjà installé

0%

Envisagé dans les 3
prochaines années

4%

Envisagée mais plus
tard

29%

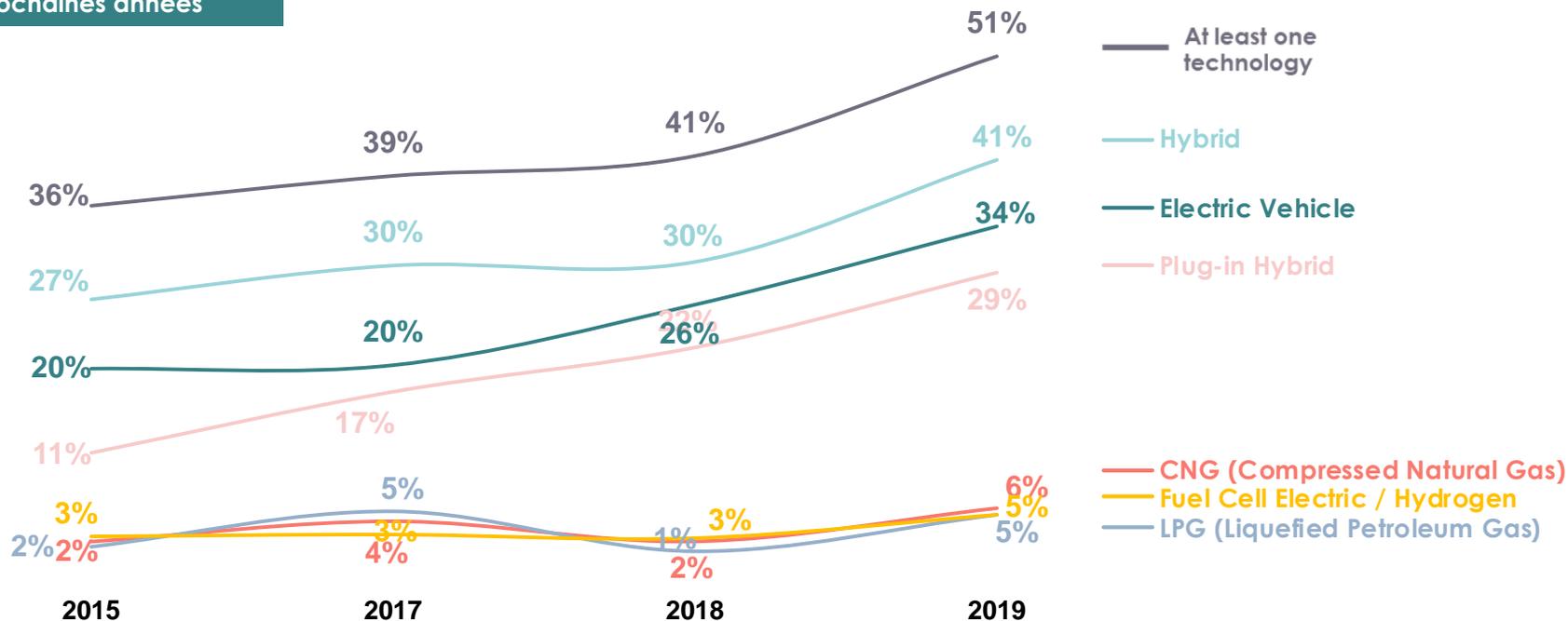
POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES ALTERNATIVES

E28. Parmi ces énergies alternatives, lesquelles envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagé pour les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée. Base : entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà mis en oeuvre des énergies alternatives dans leur parc ou l'envisageant dans les 3 prochaines années

% Déjà installée + envisagée dans les 3 prochaines années

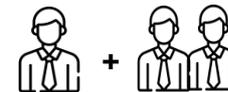
Total



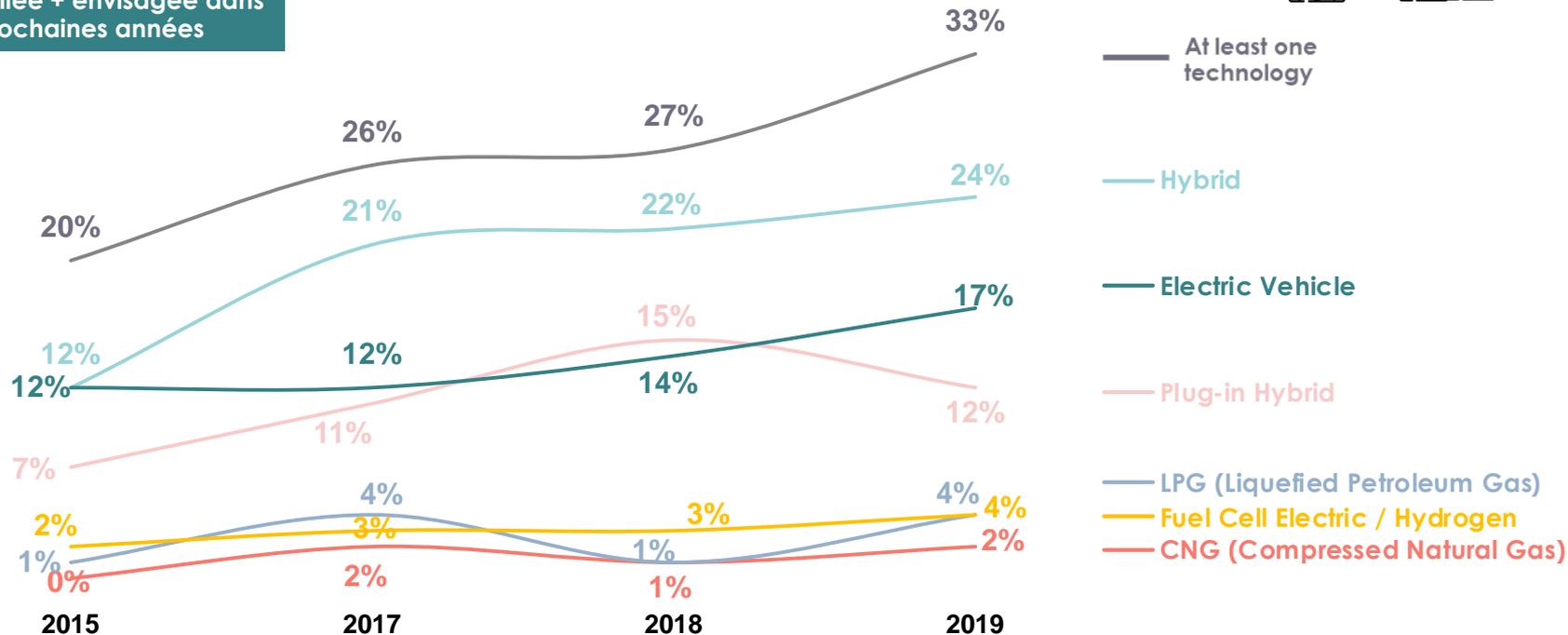
POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES ALTERNATIVES

E28. Parmi ces énergies alternatives, lesquelles envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagé pour les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée. Base : entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà mis en oeuvre des énergies alternatives dans leur parc ou l'envisageant dans les 3 prochaines années



% Déjà installée + envisagée dans les 3 prochaines années



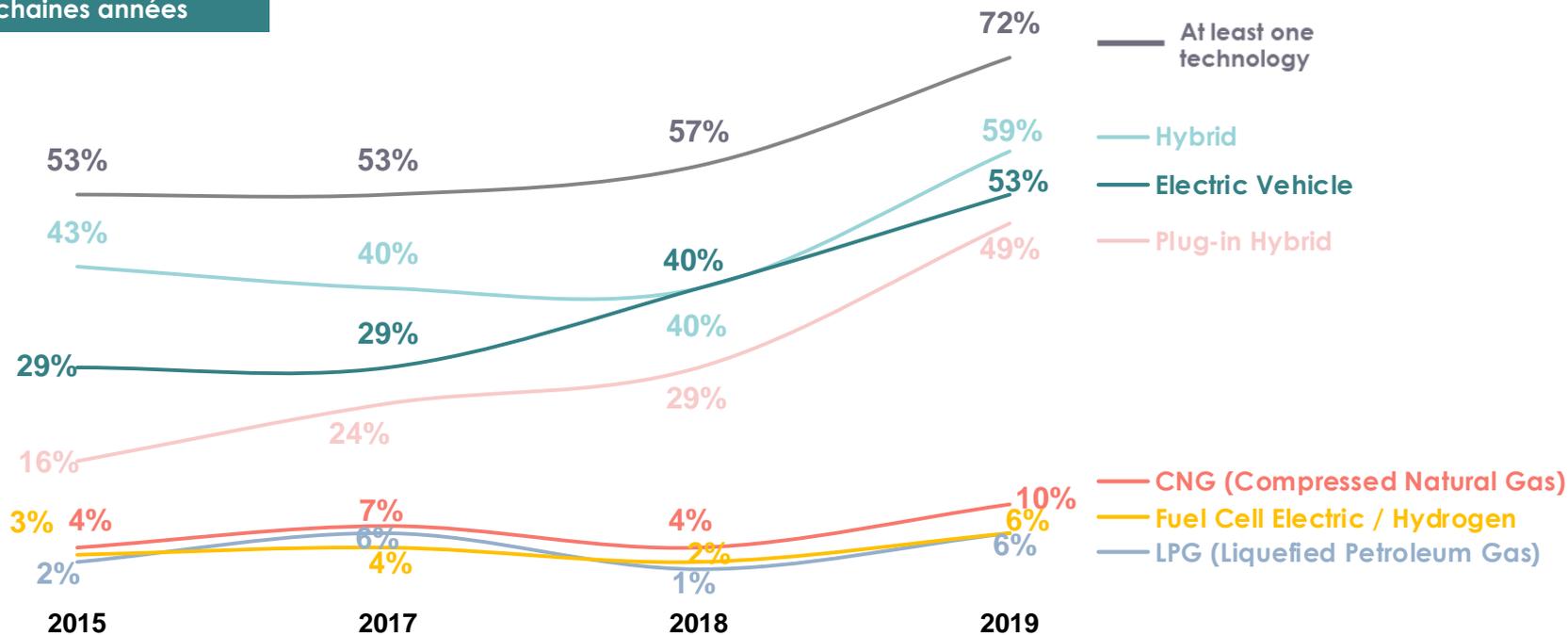
POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES ALTERNATIVES

E28. Parmi ces énergies alternatives, lesquelles envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagé pour les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée. Base : entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà mis en oeuvre des énergies alternatives dans leur parc ou l'envisageant dans les 3 prochaines années



% Déjà installée + envisagée dans les 3 prochaines années



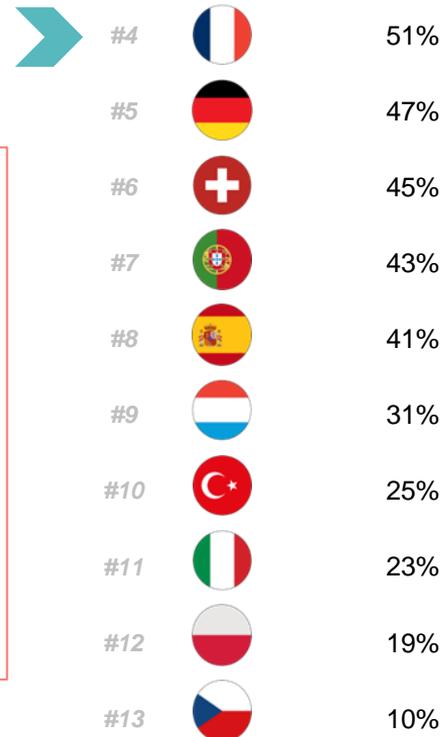
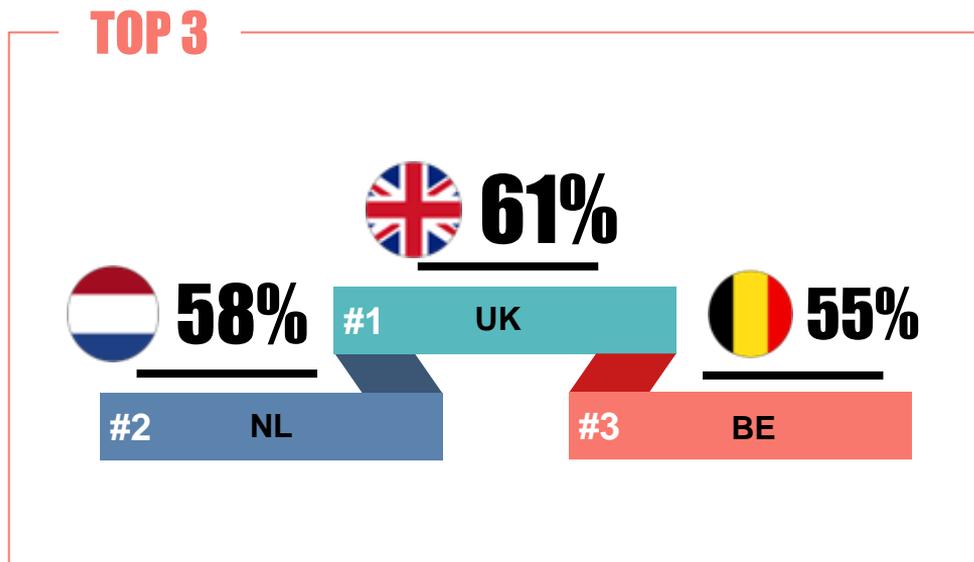
POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DE L'HYBRIDE ET DE L'ÉLECTRIQUE

AU MOINS HYBRIDE, HYBRIDE RECHARGEABLE OU ÉLECTRIQUE

E28. Parmi ces énergies alternatives, lesquelles envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagé pour les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée.
 Base : entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà mis en oeuvre des énergies alternatives dans leur parc ou l'envisageant dans les 3 prochaines années (hybride, hybride rechargeable, électrique)

% Déjà installée + envisagée dans les 3 prochaines années



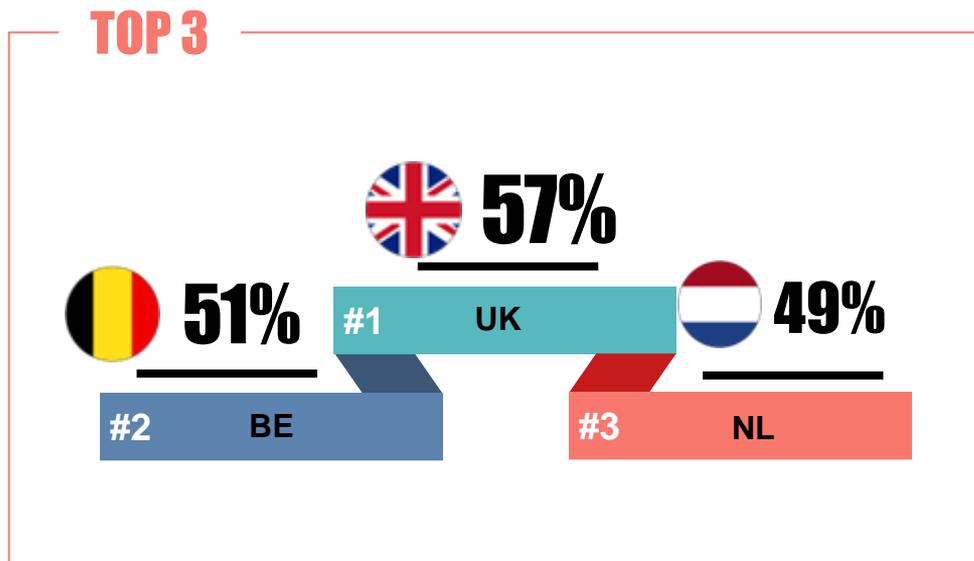
POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DE L'HYBRIDE ET DE L'HYBRIDE RECHARGEABLE

HYBRIDE + HYBRIDE RECHARGEABLE

E28. Parmi ces énergies alternatives, lesquelles envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagé pour les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée.
Base : entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà mis en oeuvre ces énergies alternatives dans leur parc ou l'envisageant dans les 3 prochaines années.

% Déjà installée + envisagée dans les 3 prochaines années



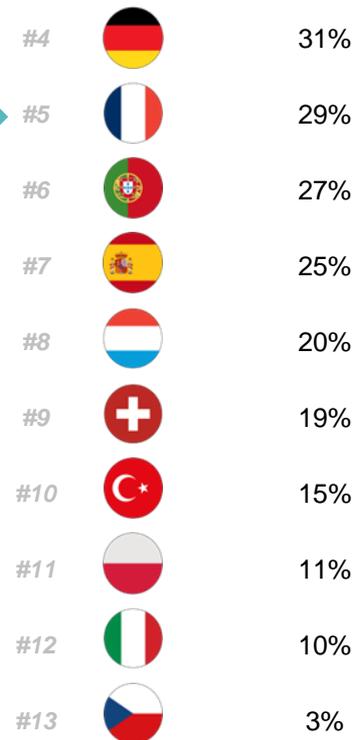
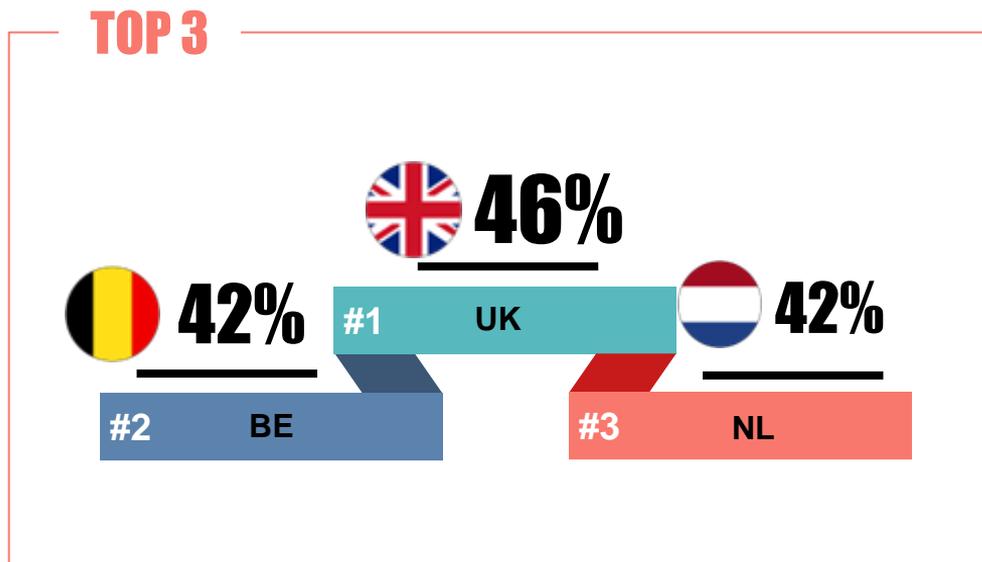
POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DE L'HYBRIDE RECHARGEABLE

HYBRIDE RECHARGEABLE

E28. Parmi ces énergies alternatives, lesquelles envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagé pour les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée.
 Base : entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprise ayant déjà opté pour l'hybride rechargeable dans leur parc ou l'envisageant pour les 3 prochaines années

% Déjà installée + envisagée dans les 3 prochaines années



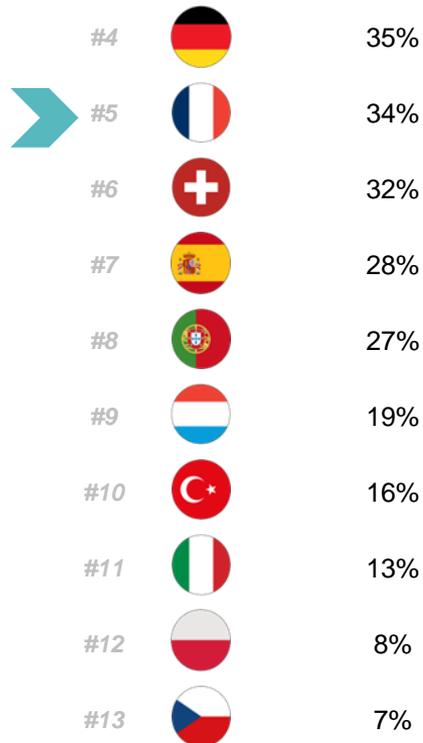
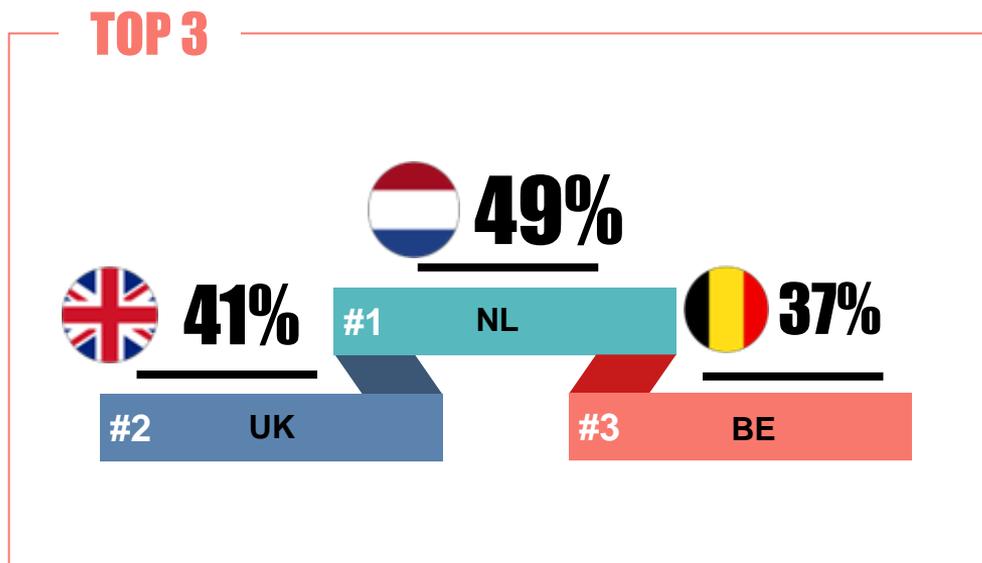
POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES

ELECTRIC VEHICLE

E28. Parmi ces énergies alternatives, lesquelles envisagez-vous d'utiliser ? Échelle de réponse : Déjà installée, envisagé pour les 3 prochaines années, envisagée mais plus tard, non envisagée.
 Base : entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà installé ou envisageant pour les 3 prochaines années des véhicules électriques dans leur parc (sauf hybride et hybride rechargeable)

% Déjà installée + envisagée dans les 3 prochaines années

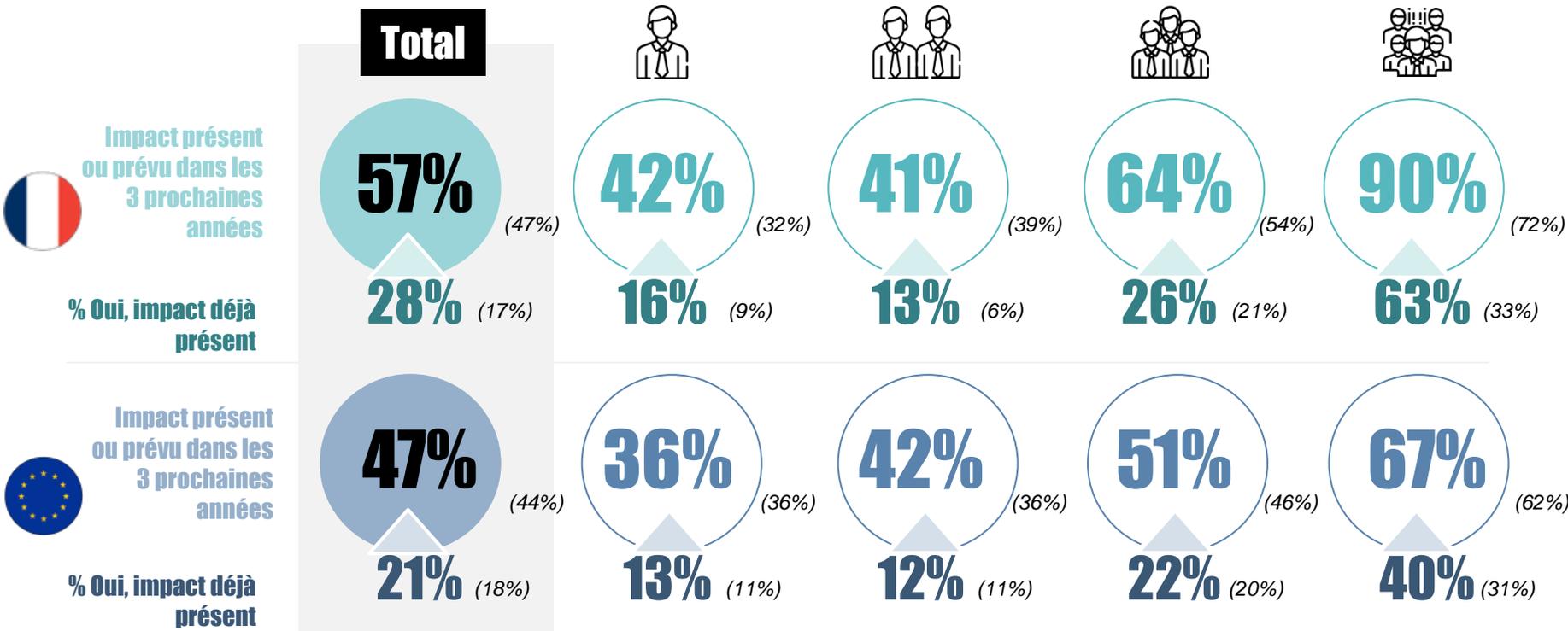


IMPACT DU TEST WLTP

NL17. Aujourd'hui, la consommation de carburant et les émissions de CO2, sont évaluées de façon plus réaliste avec la nouvelle norme WLTP. Plus qualitative et plus réaliste, cette nouvelle norme sur la consommation de carburants et les émissions de CO2 a-t-elle déjà ou aura-t-elle un impact sur votre gestion de flotte?

Base: entreprises ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant déjà perçu ou prévoyant un impact de la nouvelle norme test WLTP dans les 3 prochaines années

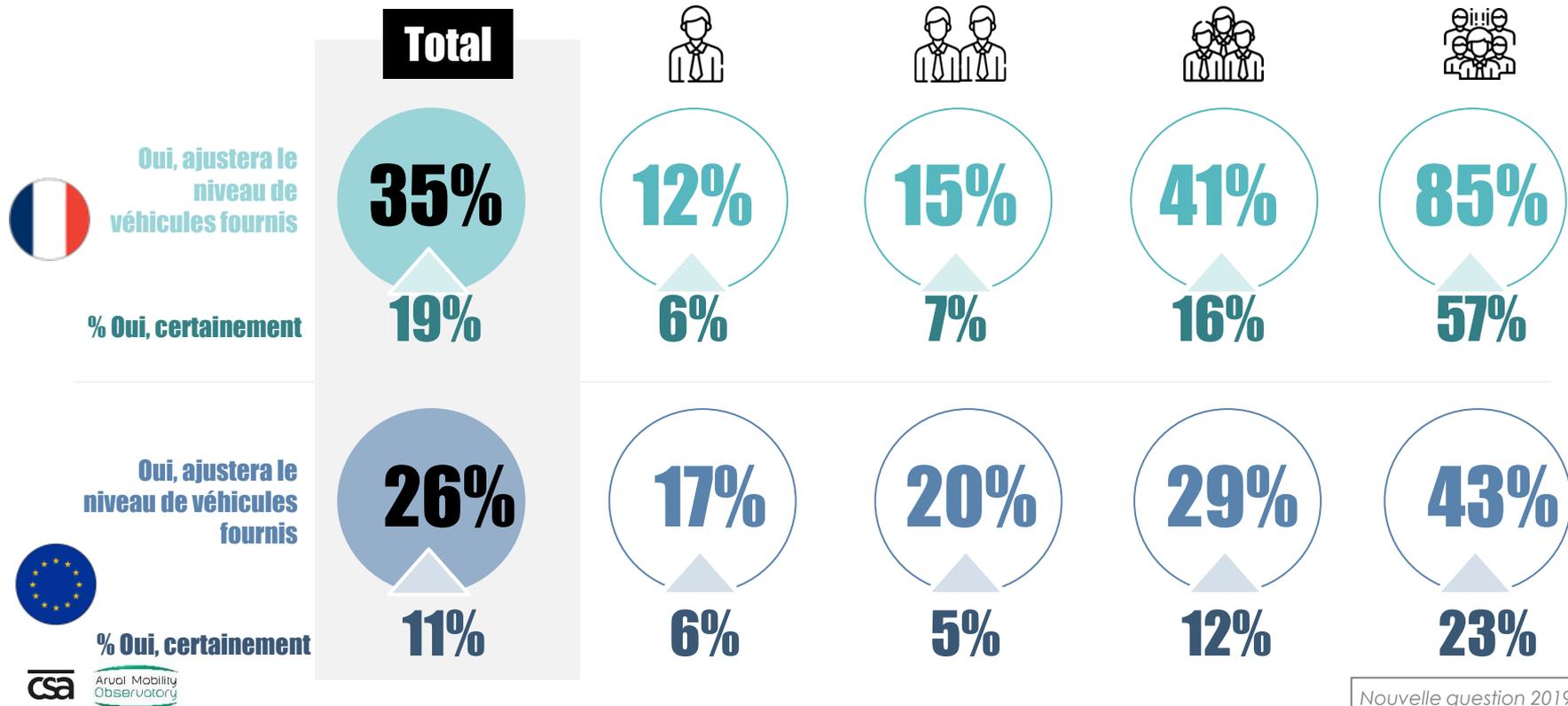


IMPACT DU TEST WLTP

PROPORTION D'ENTREPRISES PRÉVOYANT D'AJUSTER LEUR NIVEAU DE VÉHICULES

NL17b. Compte tenu de ces nouvelles contraintes résultant de l'introduction du nouveau test WLTP, pensez-vous ré-ajuster le nombre de véhicules fourni à vos salariés pour compenser ?
 Base : entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises se préparant à ajuster leur niveau de véhicules pour compenser l'impact des tests WLTP.

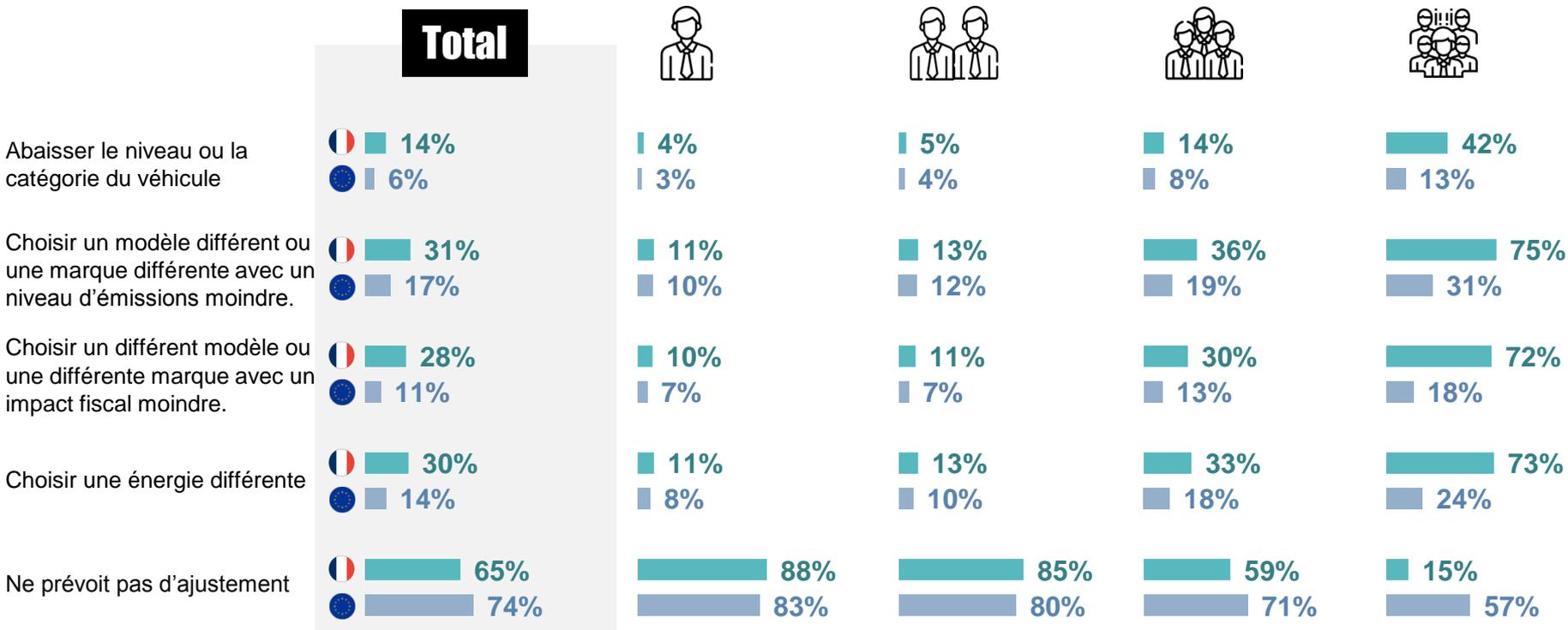


IMPACT DU TEST WLTP

COMPENSATIONS ATTENDUES CHEZ LES ENTREPRISES AVEC L'INTRODUCTION DU TEST WLTP

NL17c. Quels types de compensations êtes-vous susceptibles de mettre en place ?

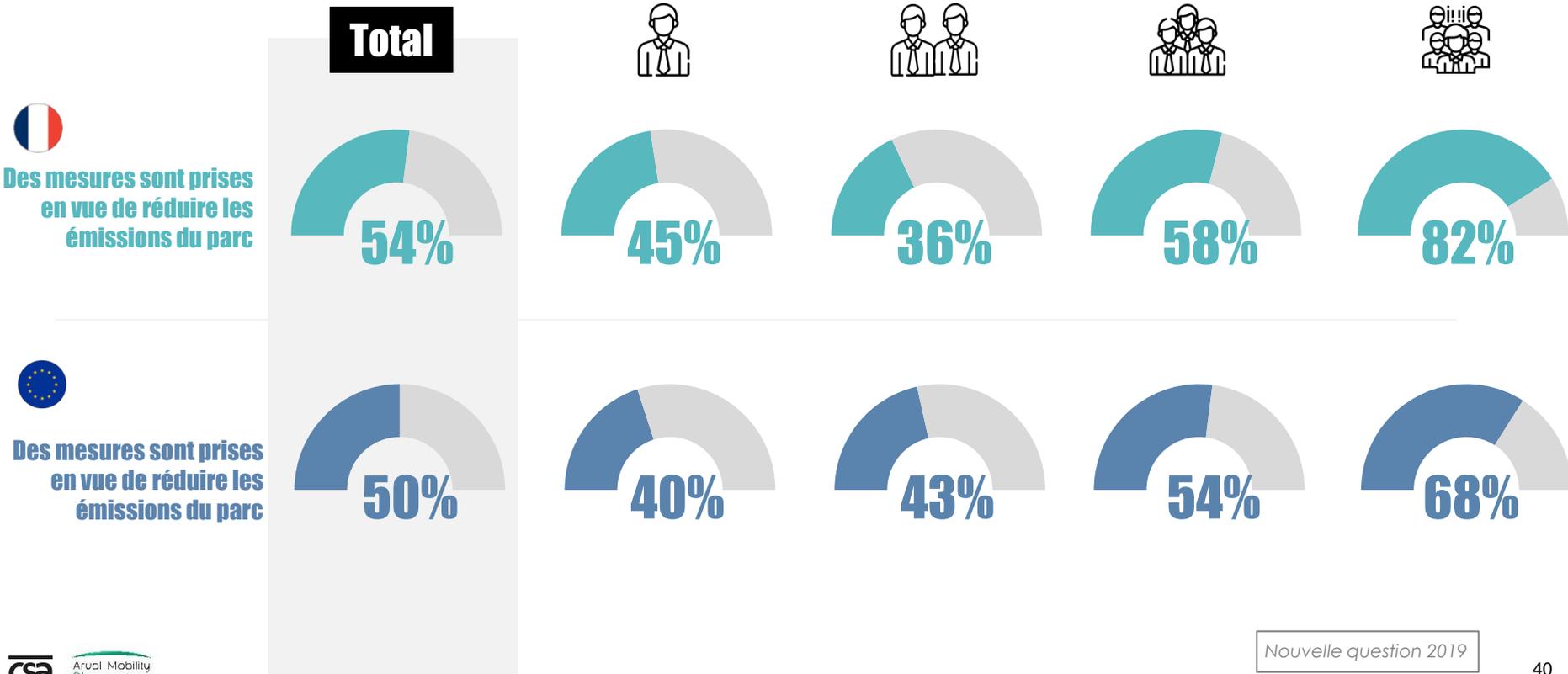
Base : entreprises ayant des véhicules de fonction = 100%



PROPORTION DES ENTREPRISES AYANT PRIS DES MESURES POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE LEUR PARC

NL19a. Dans le cadre de sa stratégie d'achat ou de sa car-policy, votre entreprise prend-elle des mesures pour réduire les émissions de son parc, ?

BasE : Entreprise ayant des véhicules de fonction



Des mesures sont prises en vue de réduire les émissions du parc

Total

54%



45%



36%



58%



82%



Des mesures sont prises en vue de réduire les émissions du parc

50%

40%

43%

54%

68%

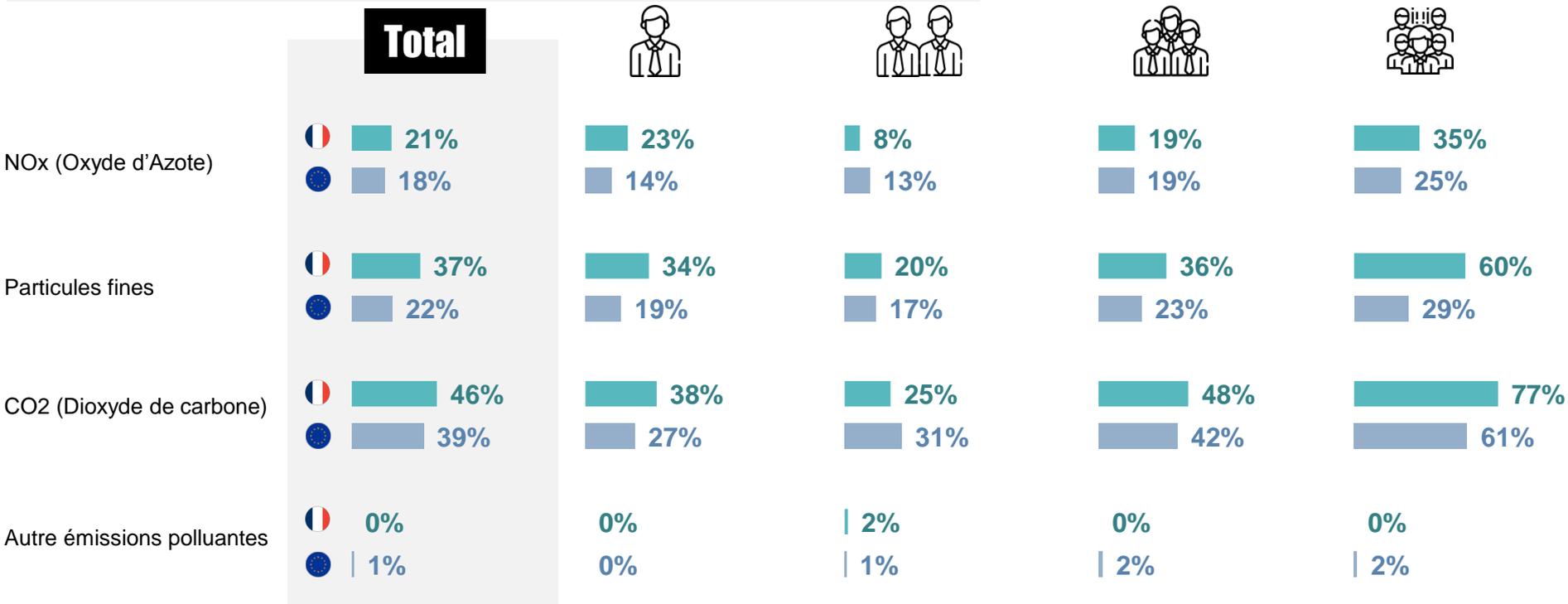
ÉMISSIONS PRISES EN COMPTE DANS LA CAR POLICY

NL19b. Parmi ces émissions quelles sont celles que vous prenez en compte dans votre car policy ?

Basis : Entreprises avec véhicule de fonction

Basis : Companies with corporate vehicles

Proportion d'entreprises prenant en compte les émissions polluantes suivantes dans leur car policy :



- Afin d'obtenir des résultats plus précis, la question de l'année précédente avait été scindée en deux questions.
-> ces résultats ne peuvent être comparés avec ceux de l'année dernière.



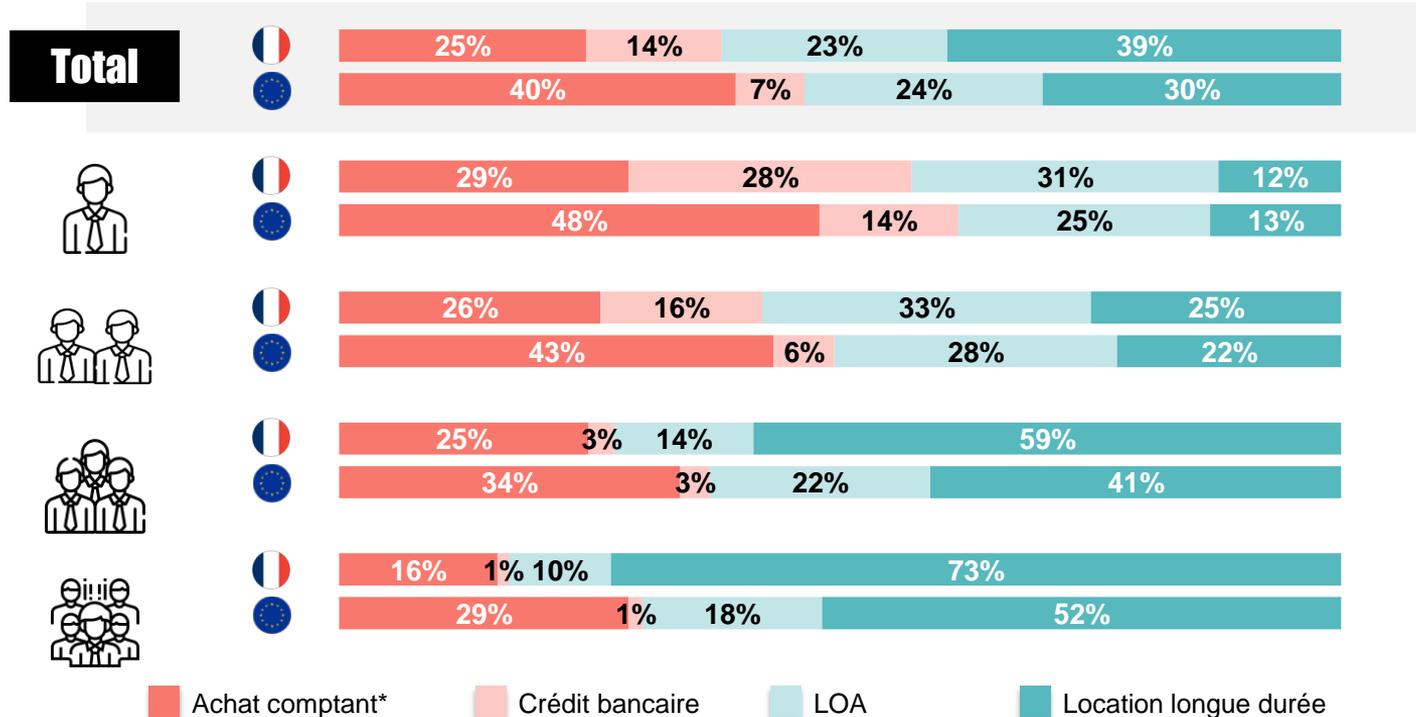
FINANCEMENT

PRINCIPAUX MOYENS DE FINANCEMENT

B2. Aujourd'hui, quel est le moyen de financement utilisé pour financer les véhicules de votre parc ?

Basis: sociétés avec véhicule d'entreprise = 100%

Proportion d'entreprises utilisant les moyens suivants comme moyen principal de financement pour leur parc



*Achat comptant = achat comptant + credit (autre que credit bancaire)
 Les données ont été consolidées : moyenne sur 3 ans

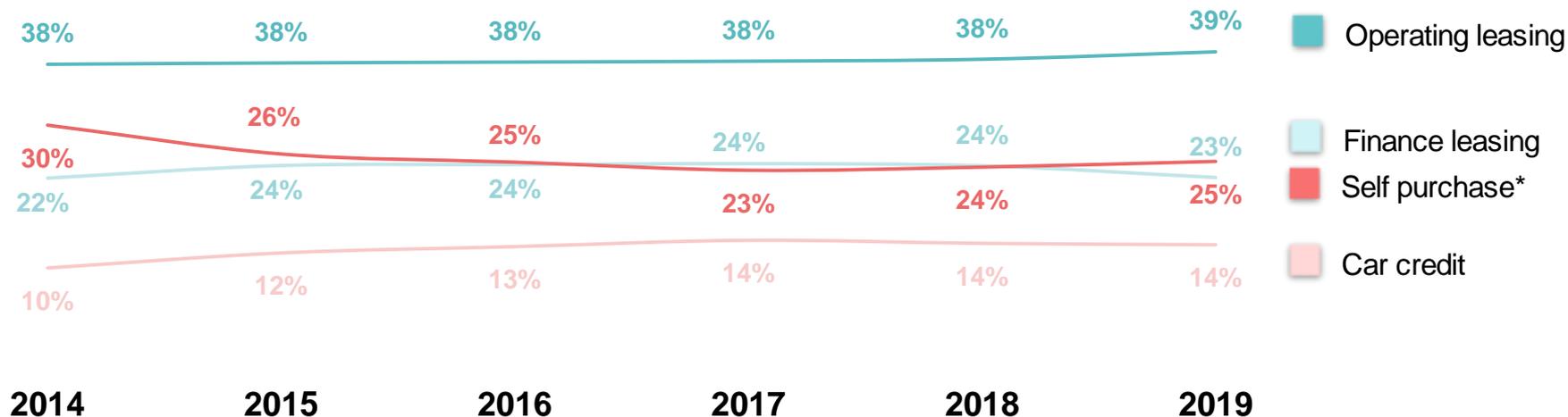
ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX MOYENS DE FINANCEMENT

B2. Aujourd'hui, quel est le principal moyen de financement pour votre parc automobile d'entreprise ?

Base: société avec véhicule d'entreprise = 100%

Proportion d'entreprises utilisant les moyens suivants comme moyen principal de financement pour leur parc

Total



*Achat comptant = achat comptant + credit (autre que crédit bancaire)

Les données ont été consolidées : moyenne sur 3 ans

Les résultats fournis pour 2016 sont calculés par la moyenne d'une extrapolation entre les résultats des années 2015 et 2017.

ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX MOYENS DE FINANCEMENT

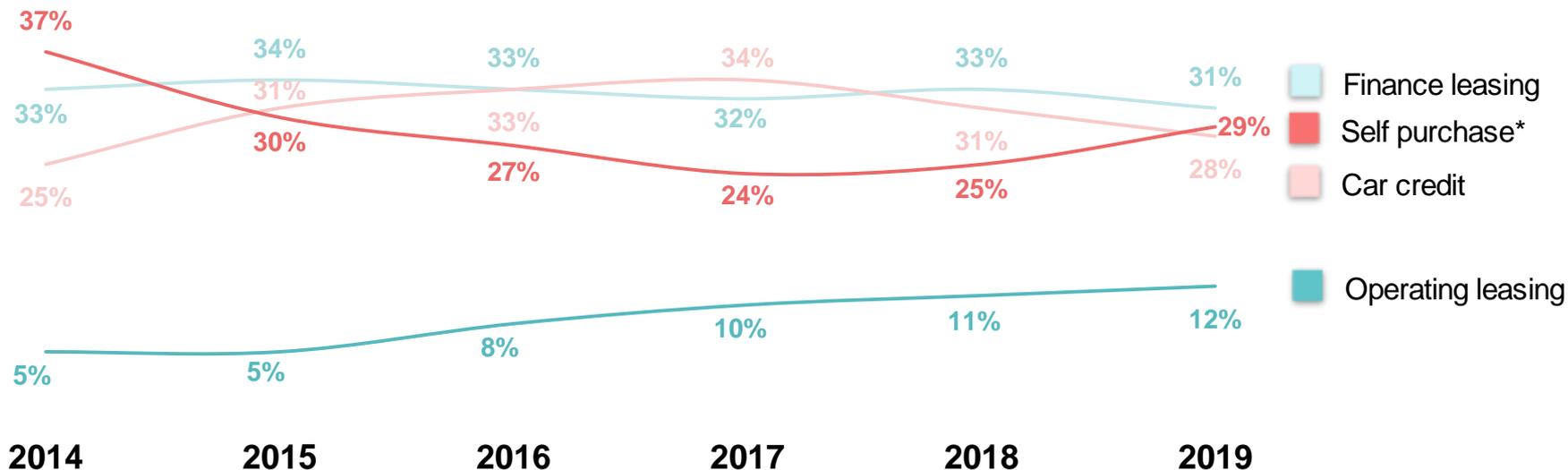
par taille de flotte - Focus de 1 à 9

B2. Aujourd'hui, quel est le principal moyen de financement pour votre parc automobile d'entreprise ?

Base: société avec véhicule d'entreprise = 100%



Proportion d'entreprises utilisant les moyens suivants comme moyen principal de financement pour leur parc



*Achat comptant = achat comptant + crédit (autre que crédit bancaire)

Les données ont été consolidées : moyenne sur 3 ans

Les résultats fournis pour 2016 sont calculés par la moyenne d'une extrapolation entre les résultats des années 2015 et 2017.

ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX MOYENS DE FINANCEMENT

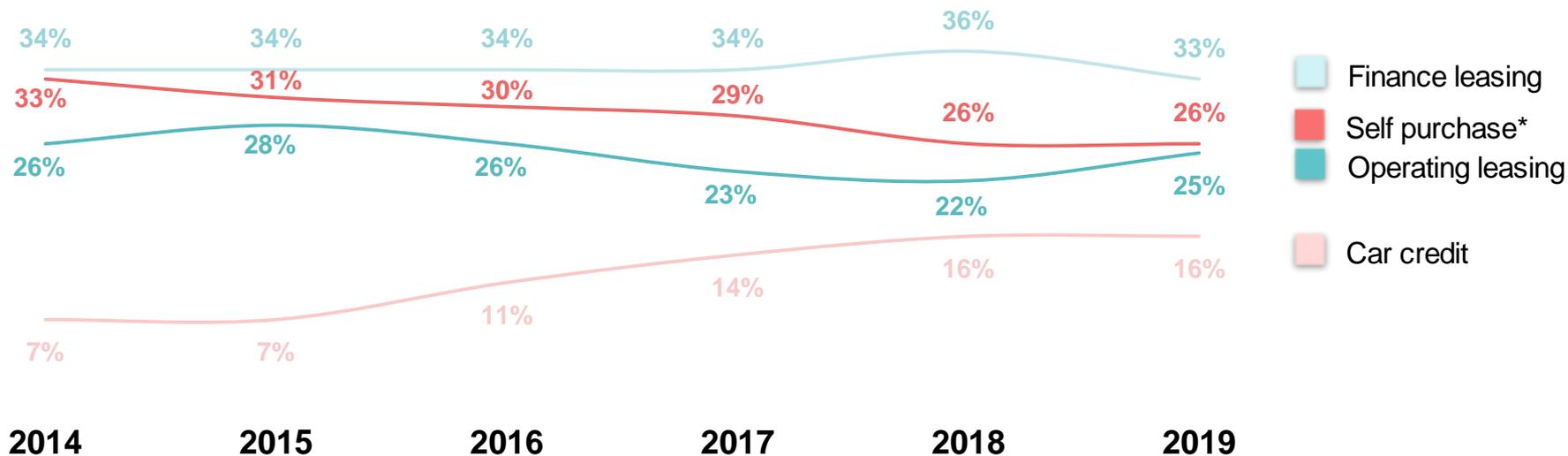
par taille de flotte - Focus de 10 à 99

B2. Aujourd'hui, quel est le principal moyen de financement pour votre parc automobile d'entreprise ?

Base: société avec véhicule d'entreprise = 100%



Proportion d'entreprises utilisant les moyens suivants comme moyen principal de financement pour leur parc



*Achat comptant = achat comptant + crédit (autre que crédit bancaire)

Les données ont été consolidées : moyenne sur 3 ans

Les résultats fournis pour 2016 sont calculés par la moyenne d'une extrapolation entre les résultats des années 2015 et 2017.

ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX MOYENS DE FINANCEMENT

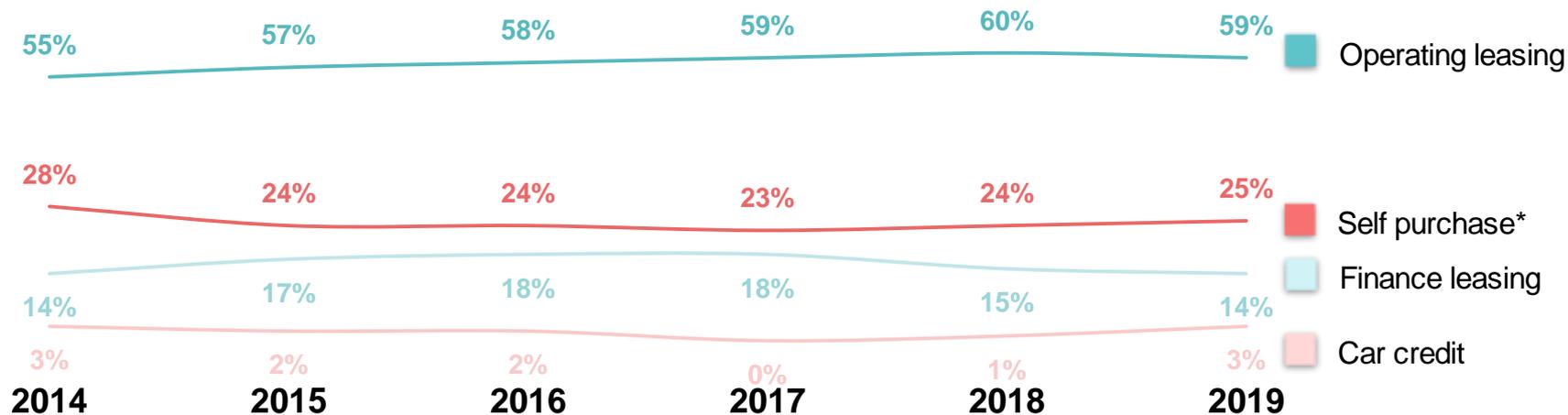
par taille de flotte - Focus de 100 à 999

B2. Aujourd'hui, quel est le principal moyen de financement pour votre parc automobile d'entreprise ?

Base: société avec véhicule d'entreprise = 100%



Proportion d'entreprises utilisant les moyens suivants comme moyen principal de financement pour leur parc



*Achat comptant = achat comptant + credit (autre que crédit bancaire)

Les données ont été consolidées : moyenne sur 3 ans

Les résultats fournis pour 2016 sont calculés par la moyenne d'une extrapolation entre les résultats des années 2015 et 2017.

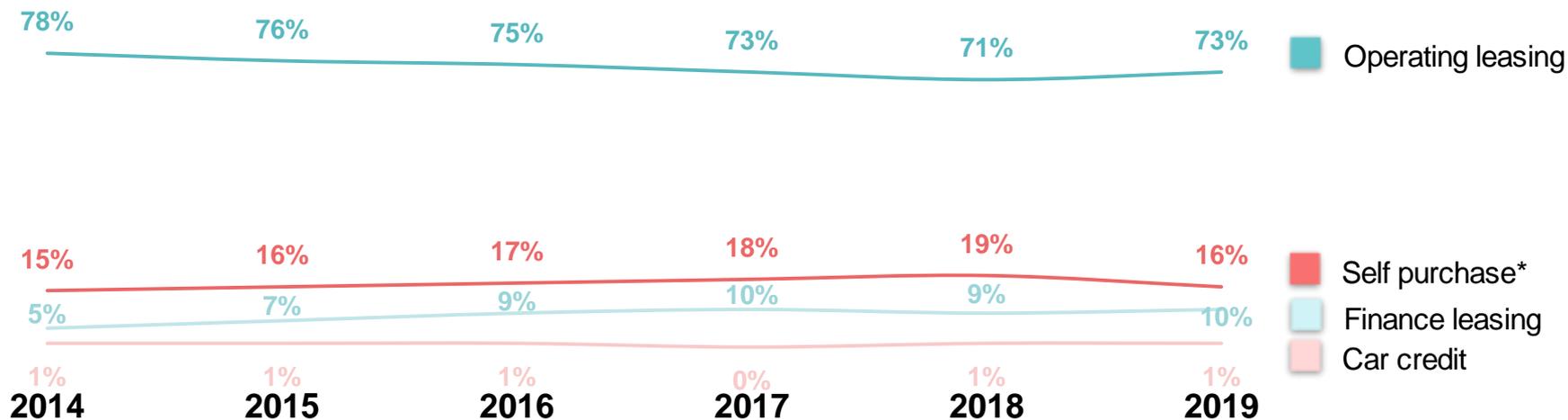
ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX MOYENS DE FINANCEMENT par taille de flotte - Focus de 1 000 et plus

B2. Aujourd'hui, quel est le principal moyen de financement pour votre parc automobile d'entreprise ?

Base: société avec véhicule d'entreprise = 100%



Proportion d'entreprises utilisant les moyens suivants comme moyen principal de financement pour leur parc



*Achat comptant = achat comptant + credit (autre que crédit bancaire)

Les données ont été consolidées : moyenne sur 3 ans

Les résultats fournis pour 2016 sont calculés par la moyenne d'une extrapolation entre les résultats des années 2015 et 2017.

ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX MOYENS DE FINANCEMENT

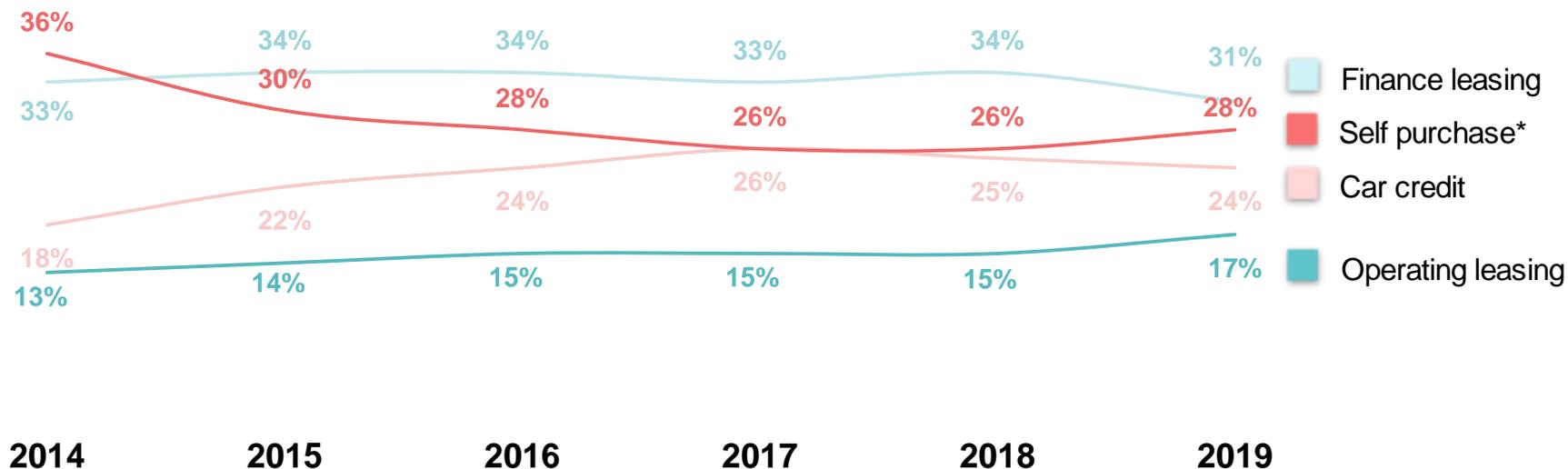
par taille de flotte - Focus de 1 à 99

B2. Aujourd'hui, quel est le principal moyen de financement pour votre parc automobile d'entreprise ?

Base: société avec véhicule d'entreprise = 100%



Proportion d'entreprises utilisant les moyens suivants comme moyen principal de financement pour leur parc



*Achat comptant = achat comptant + credit (autre que crédit bancaire)

Les données ont été consolidées : moyenne sur 3 ans

Les résultats fournis pour 2016 sont calculés par la moyenne d'une extrapolation entre les résultats des années 2015 et 2017.

ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX MOYENS DE FINANCEMENT

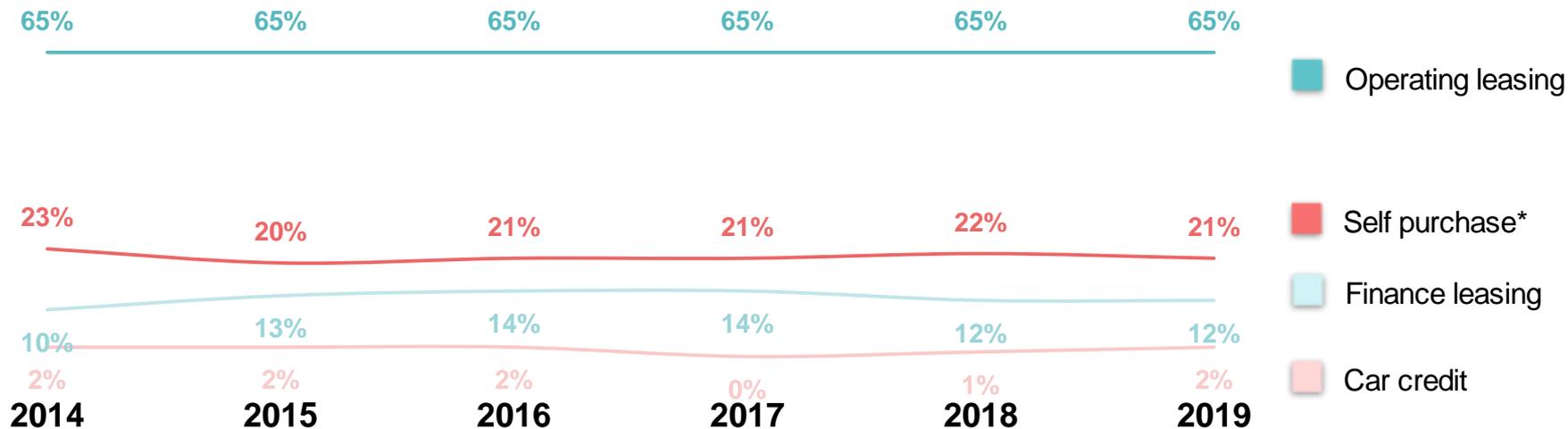
par taille de flotte - Focus de 100 et plus

B2. Aujourd'hui, quel est le principal moyen de financement pour votre parc automobile d'entreprise ?

Base: société avec véhicule d'entreprise = 100%



Proportion d'entreprises utilisant les moyens suivants comme moyen principal de financement pour leur parc



*Achat comptant = achat comptant + credit (autre que crédit bancaire)

Les données ont été consolidées : moyenne sur 3 ans

Les résultats fournis pour 2016 sont calculés par la moyenne d'une extrapolation entre les résultats des années 2015 et 2017.

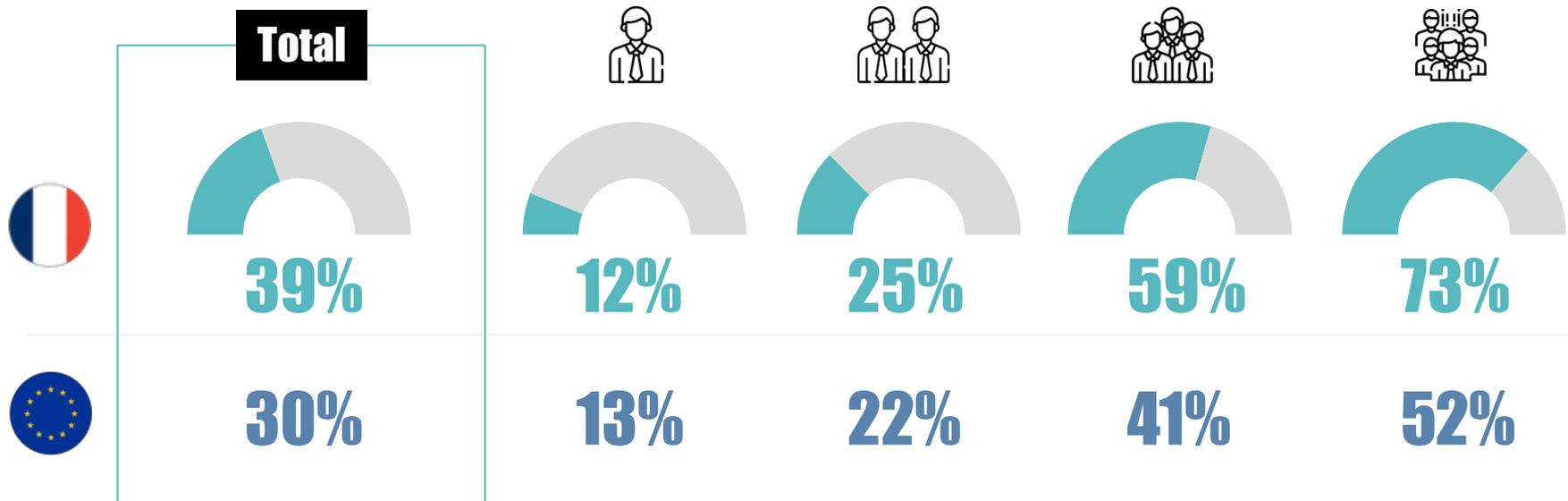
PRINCIPAUX MOYENS DE FINANCEMENT

FOCUS LOCATION LONGUE DURÉE

B2. Aujourd'hui, quel est le principal moyen de financement pour votre parc automobile d'entreprise ?

Base: société avec véhicule d'entreprise = 100%

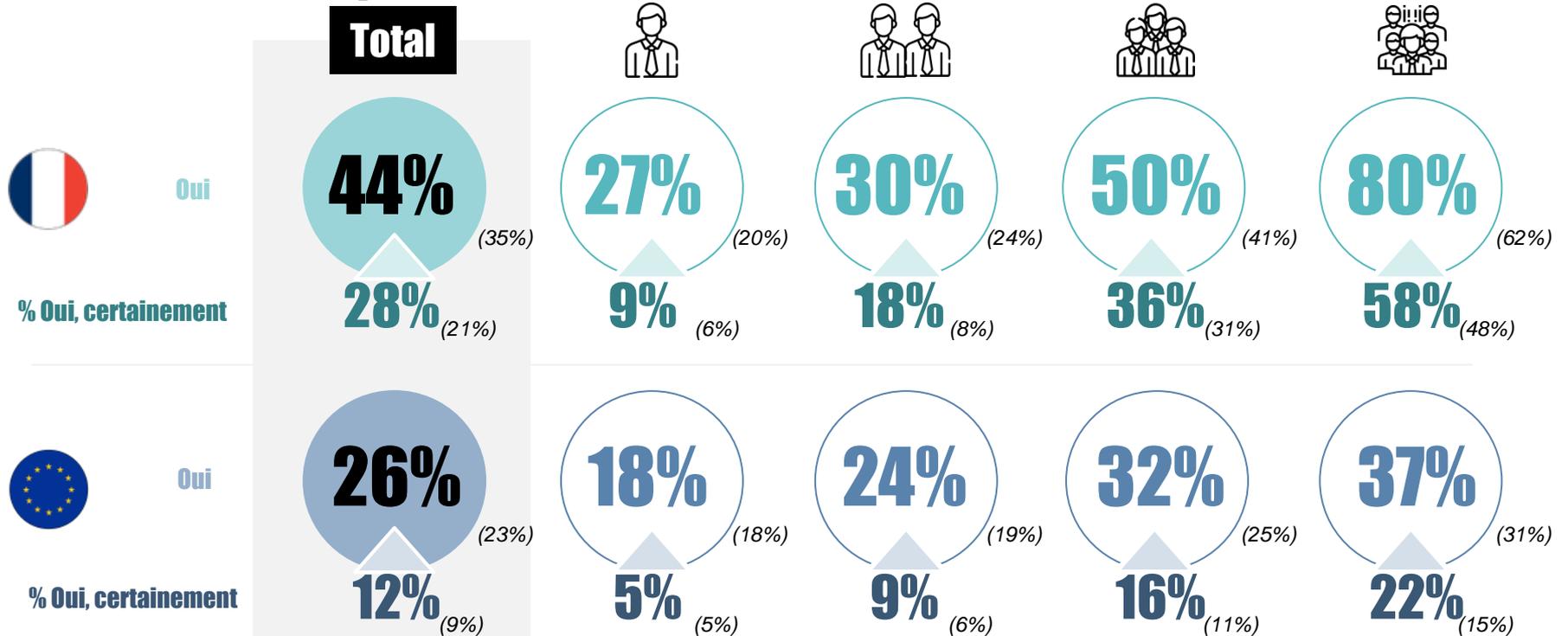
Proportion d'entreprises utilisant les moyens suivants comme moyen principal de financement pour leur parc



INTENTION DE DÉVELOPPEMENT DE LA LOCATION LONGUE DURÉE

B8bis. Dans les 3 prochaines années, avez-vous l'intention de développer la location longue durée afin de financer votre parc automobile d'entreprise ?
 Base: entreprises ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant l'intention de développer la location longue durée



IV

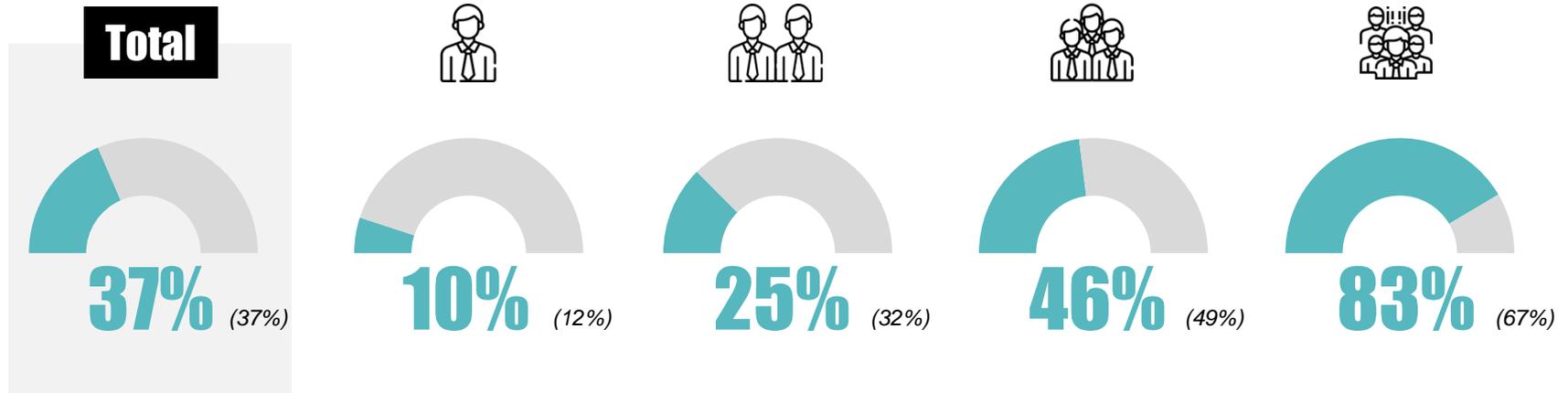
GESTION DE FLOTTE ET CONSULTING

MISE EN PLACE D' ACTIONS DE NATURE À AMÉLIORER LA GESTION DE LA FLOTTE

FR6. Avez-vous déjà mis en place des actions de nature à améliorer la gestion de votre flotte ?

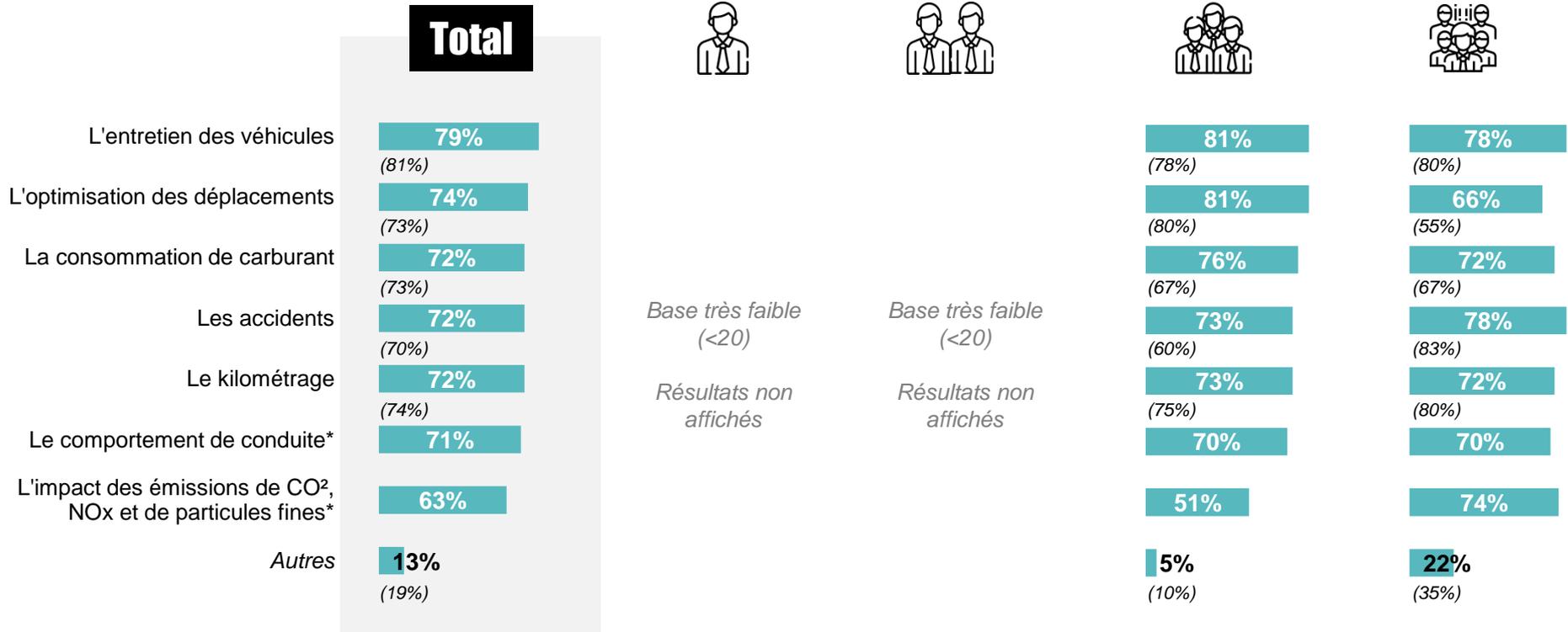
Base : entreprises ayant mis en place des actions pour améliorer la gestion de la flotte

% d'entreprises ayant mis en place des actions de nature à améliorer la gestion de leurs flottes



TYPE D' ACTIONS MISES EN PLACE

FR7. Sur quoi ces actions portaient-elles ? - Items cités par l'enquêteur – Plusieurs réponses possibles
 Base : entreprises ayant mis en place des actions pour améliorer la gestion de la flotte

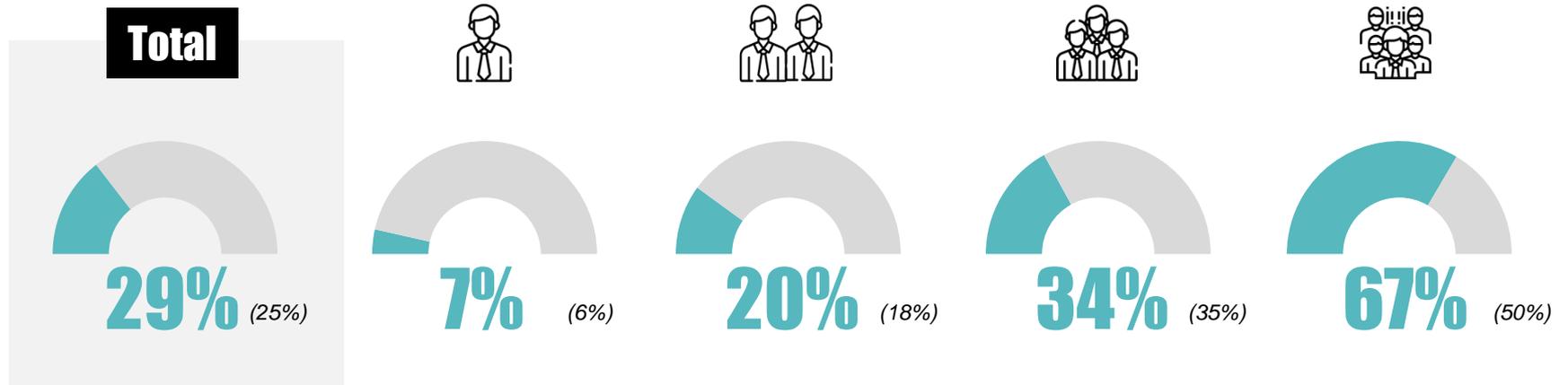


GESTION DES DÉRIVES DE CONDUITE

FR8. Existe-t-il au sein de votre entreprise des process de suivi ou de gestion des dérives de conduite ?

Base : entreprises disposant d'une flotte de véhicules d'entreprises = 100%

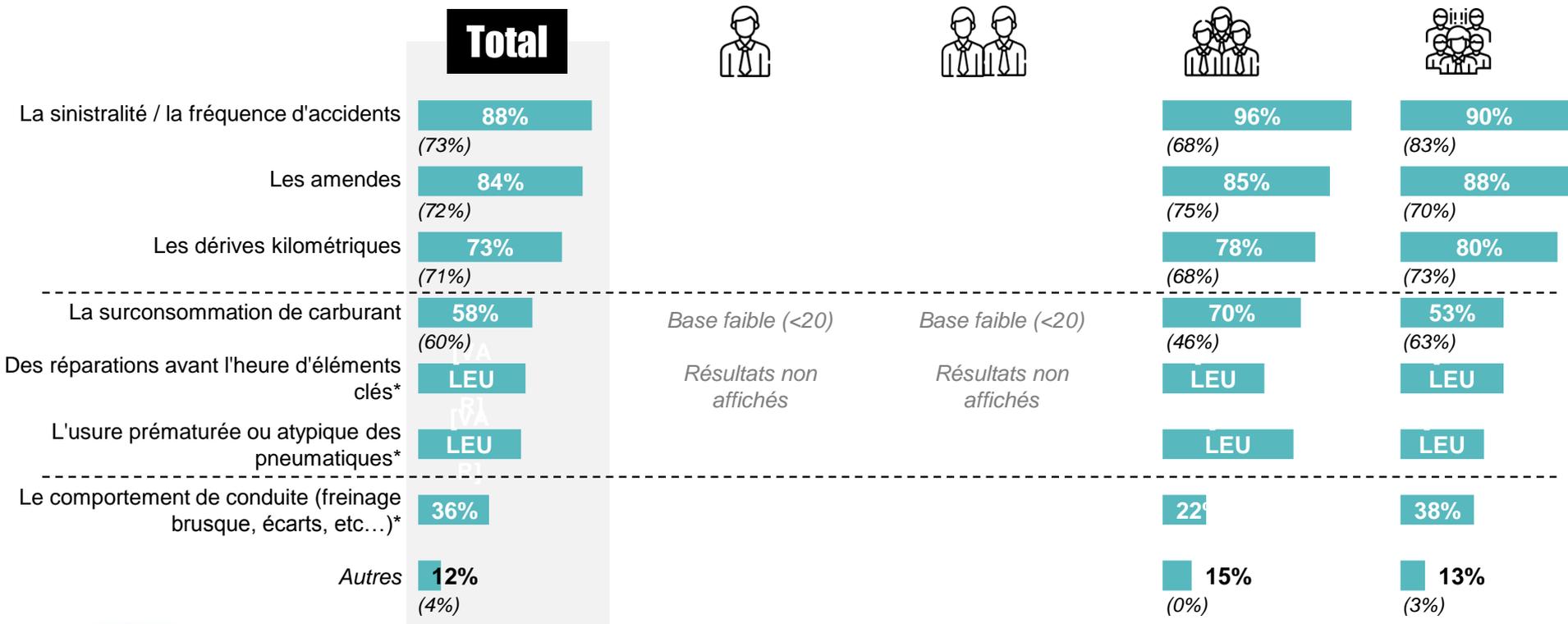
% des entreprises ayant mis en place des process de suivi ou de gestion des dérives de conduite



GESTION DES DÉRIVES DE CONDUITE : LES TYPES DE DÉRIVES CONCERNÉES

FR9. Cette gestion des dérives de conduite concerne... - Items cités par l'enquêteur – Plusieurs réponses possibles

Base : entreprises ayant mis en place une gestion des dérives de conduite



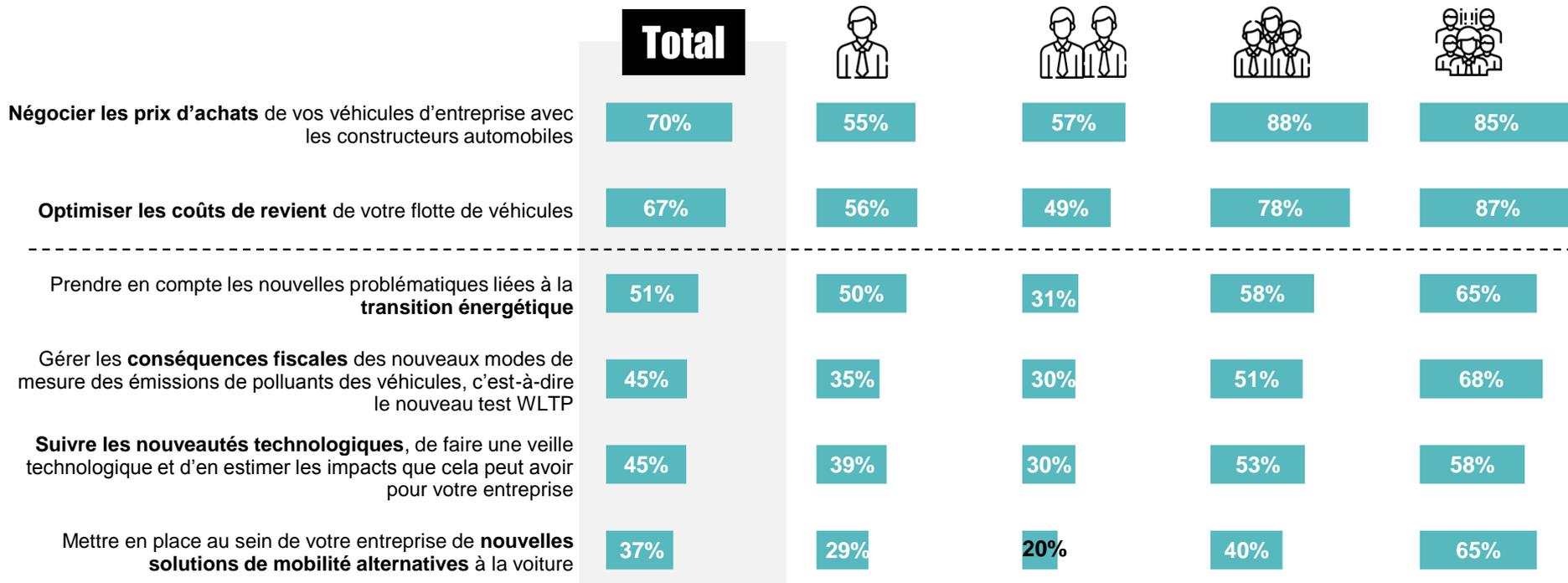
(Rappel des résultats 2018)

* Nouvelle proposition de réponse 2019

COMPÉTENCES INTERNES DISPONIBLES LIÉES AU MANAGEMENT DE LA FLOTTE

FR16. Diriez-vous que vous disposez au sein de votre entreprise des compétences ou savoir nécessaires afin...

Base : entreprises disposant d'une flotte de véhicules d'entreprises = 100%



V

TÉLÉMATIQUE, OUTILS DIGITAUX --- ET SÉCURITÉ ROUTIÈRE

A

TÉLÉMATIQUE

PROPORTION D'ENTREPRISES UTILISANT LA TÉLÉMATIQUE

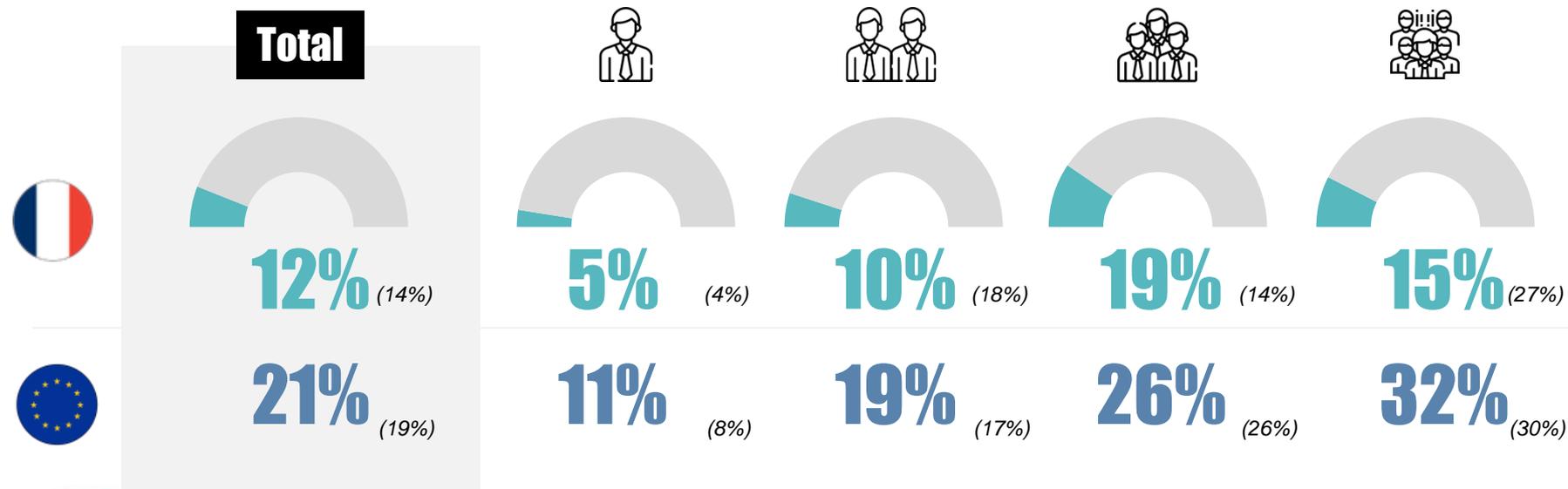
E23c. Avez-vous installé un outil télématique dans votre parc ? La télématique permet la remontée de données sur la consommation de carburant, le comportement des conducteurs, la localisation des véhicules en mouvement. Les données sont transmises par un boîtier installé dans le véhicule. La télématique n'inclut pas la transmission de données par le téléphone portable de l'utilisateur.

Base: entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant installé des outils de télématique dans leur flotte

OUI, POUR TOUTE LA FLOTTE + OUI, POUR UNE PARTIE DE LA FLOTTE

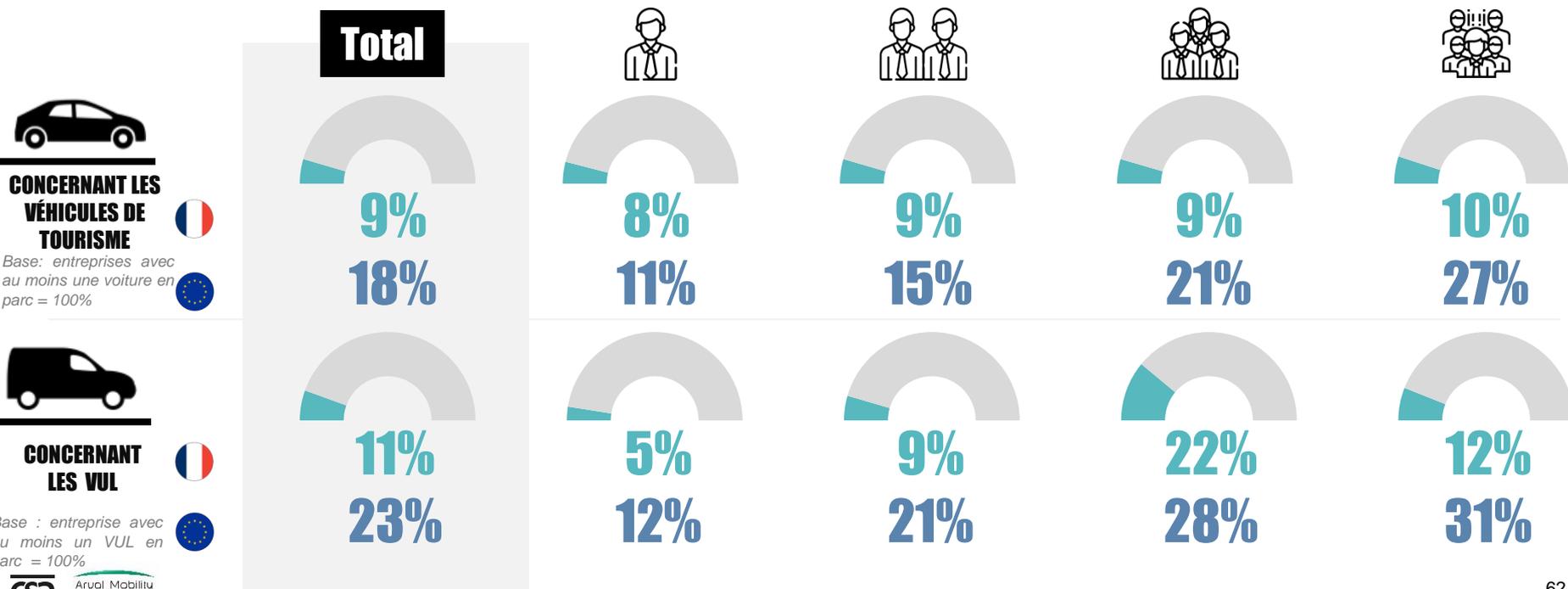
Tout type de véhicule (VP + VUL)



PROPORTION D'ENTREPRISES UTILISANT LA TÉLÉMATIQUE

E23c. Avez-vous installé un outil télématique dans votre parc ? La télématique permet la remontée de données sur la consommation de carburant, le comportement des conducteurs, la localisation des véhicules en mouvement. Les données sont transmises par un boîtier installé dans le véhicule. La télématique n'inclut pas la transmission de données par le téléphone portable de l'utilisateur.

OUI, POUR TOUTE LA FLOTTE + OUI, POUR UNE PARTIE DE LA FLOTTE

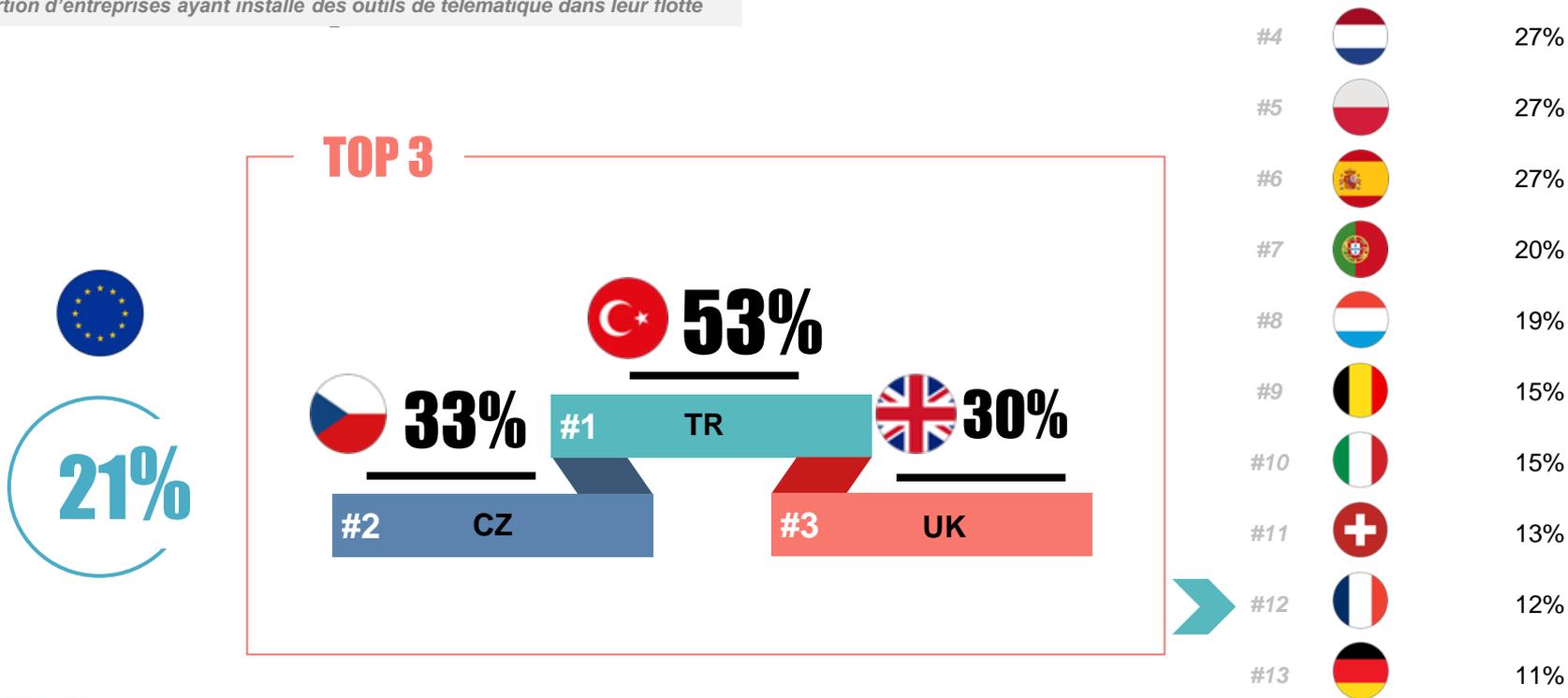


PROPORTION D'ENTREPRISES UTILISANT LA TÉLÉMATIQUE

E23c. Avez-vous installé un outil télématique dans votre parc ? La télématique permet la remontée de données sur la consommation de carburant, le comportement des conducteurs, la localisation des véhicules en mouvement. Les données sont transmises par un boîtier installé dans le véhicule. La télématique n'inclut pas la transmission de données par le téléphone portable de l'utilisateur.

Base: entreprise ayant des véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises ayant installé des outils de télématique dans leur flotte





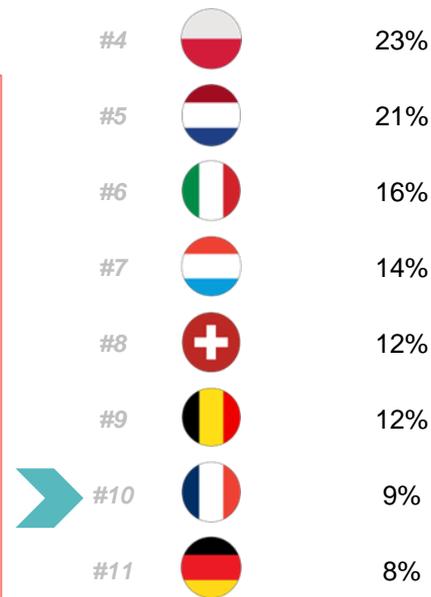
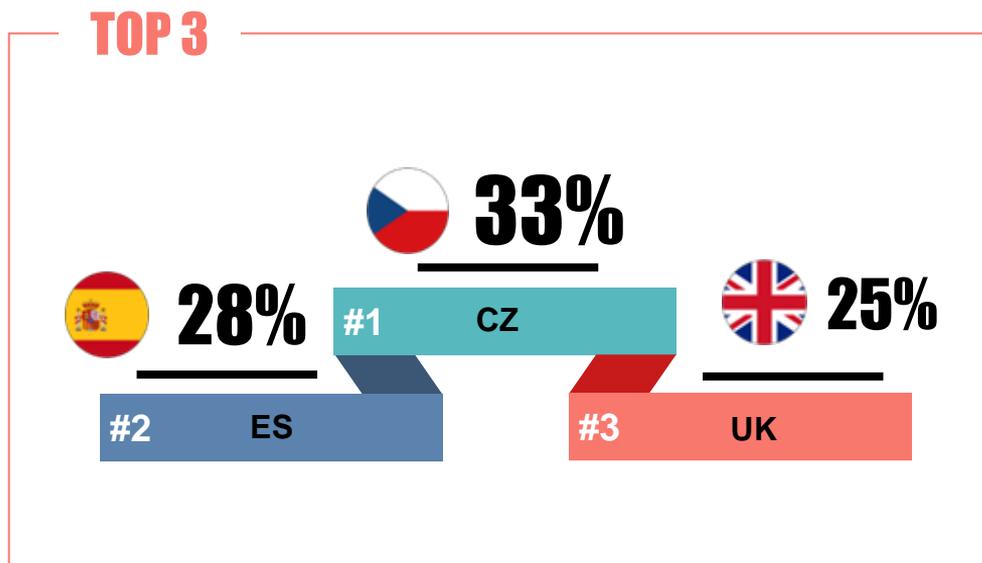
PROPORTION D'ENTREPRISES UTILISANT LA TÉLÉMATIQUE

Concernant les voitures particulières

E23c. Avez-vous installé un outil télématique dans votre parc ? La télématique permet la remontée de données sur la consommation de carburant, le comportement des conducteurs, la localisation des véhicules en mouvement. Les données sont transmises par un boîtier installé dans le véhicule. La télématique n'inclut pas la transmission de données par le téléphone portable de l'utilisateur.

Base: entreprise avec VP

Proportion d'entreprises ayant installé la télématique dans leurs VP





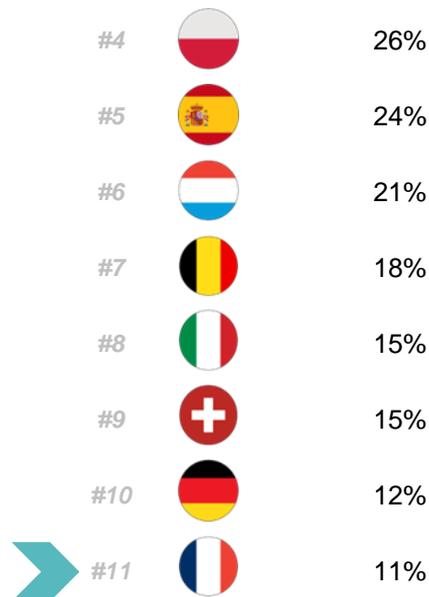
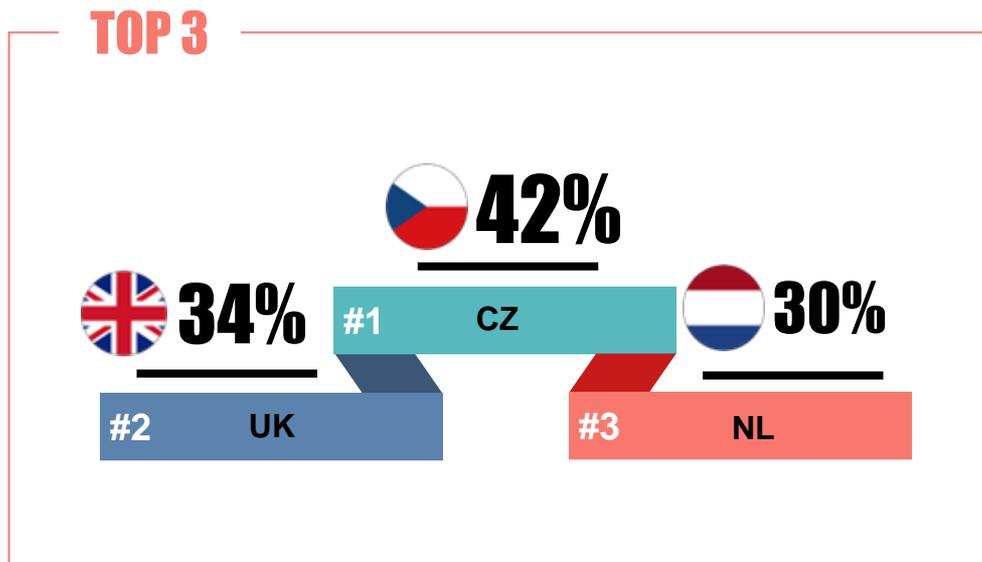
PROPORTION D'ENTREPRISES UTILISANT LA TÉLÉMATIQUE

Concernant les VUL

E23c. Avez-vous installé un outil télématique dans votre parc ? La télématique permet la remontée de données sur la consommation de carburant, le comportement des conducteurs, la localisation des véhicules en mouvement. Les données sont transmises par un boîtier installé dans le véhicule. La télématique n'inclut pas la transmission de données par le téléphone portable de l'utilisateur.

Base: entreprise avec VUL

Proportion d'entreprises ayant installé la télématique dans leurs VUL

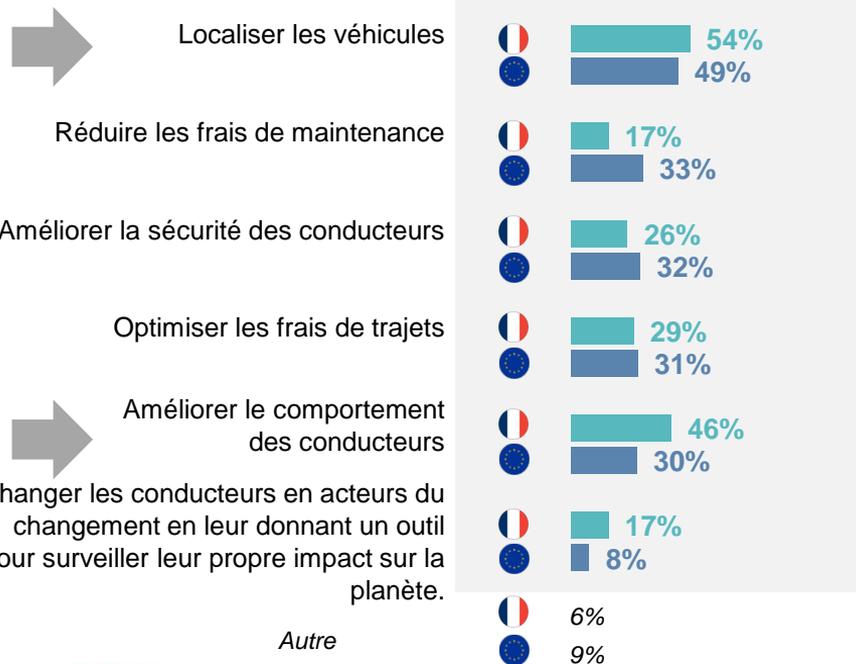


LES RAISONS D'UTILISATION DE LA TÉLÉMATIQUE

E25ab. Quelles sont les deux raisons principales pour lesquelles vous utilisez la télématique dans votre parc automobile d'entreprise ?

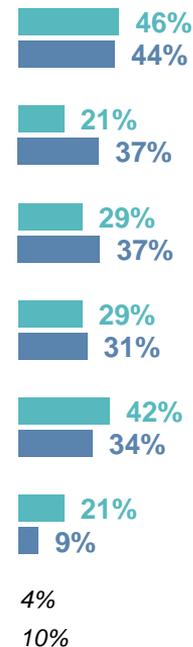
Base : entreprises ayant installé la télématique

Tout type de véhicule (VP + VUL)



Base très faible (<20)

Résultats non affichés



LES RAISONS D'UTILISATION DE LA TÉLÉMATIQUE

E25ab. Quelles sont les deux raisons principales pour lesquelles vous utilisez la télématique au sein de votre parc automobile d'entreprise ?

Basis: entreprises avec des voitures qui utilisent la télématique

VP



Localiser les véhicules

Améliorer la sécurité des conducteurs

Réduire les frais de maintenance

Optimiser les frais de trajets

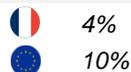
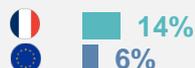
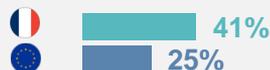
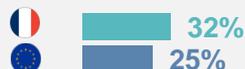
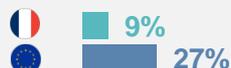


Améliorer le comportement des conducteurs

Changer les conducteurs en acteurs du changement en leur donnant un outil pour surveiller leur propre impact sur la planète*

Autre :

Total

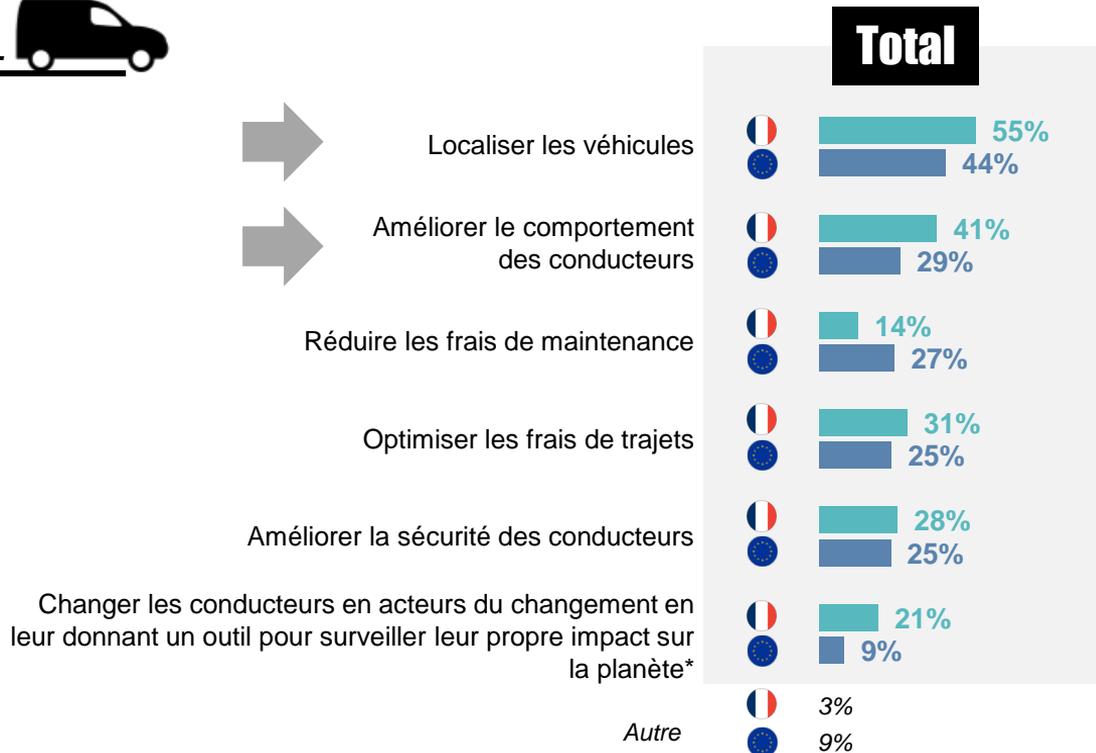


ATTENTION : Seulement 2 réponses sont autorisées en 2019 alors qu'aucune restriction ne s'appliquait les années précédentes.

LES RAISONS D'UTILISATION DE LA TÉLÉMATIQUE

E25ab. Quelles sont les deux raisons principales pour lesquelles vous utilisez la télématique au sein de votre parc automobile d'entreprise ?

Basis: entreprises avec des VUL qui utilisent la télématique



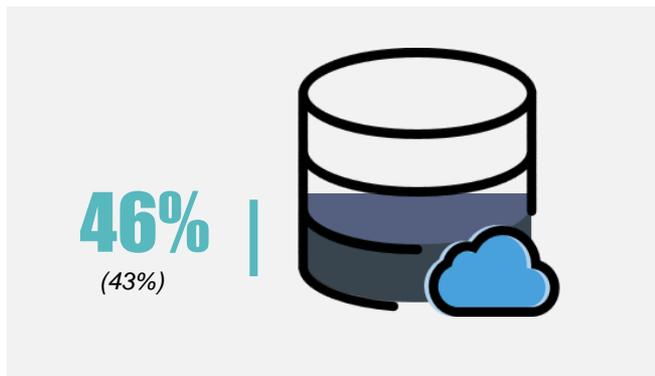
GESTION DE LA COLLECTE DE DONNÉES FAITE PAR LES ENTREPRISES UTILISANT LA TÉLÉMATIQUE

FR4. Avez-vous mis en place une gestion des données collectées par les outils de télématique au sein de votre entreprise ?

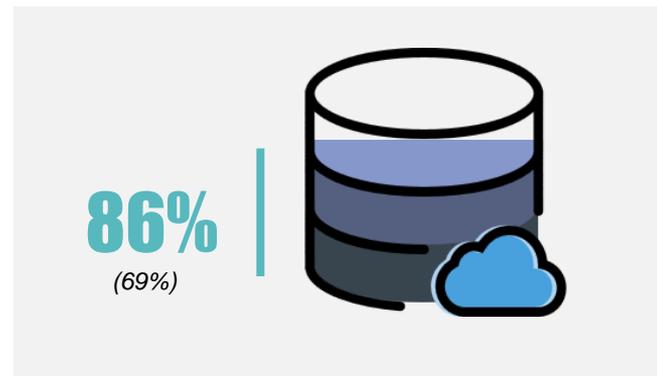
FR5. Depuis la mise en place des nouvelles réglementations pour protéger les données personnelles (loi RGPD), votre entreprise informe-t-elle ses employés de la manière dont sont traitées ces données collectées via ces outils de télématiques ?

Base : Si outils de télématique déjà utilisés dans l'entreprise

A mis en place une gestion des données collectées par les outils de télématique



Informe ses employés de la manière dont sont traitées les données collectées via les outils de télématique



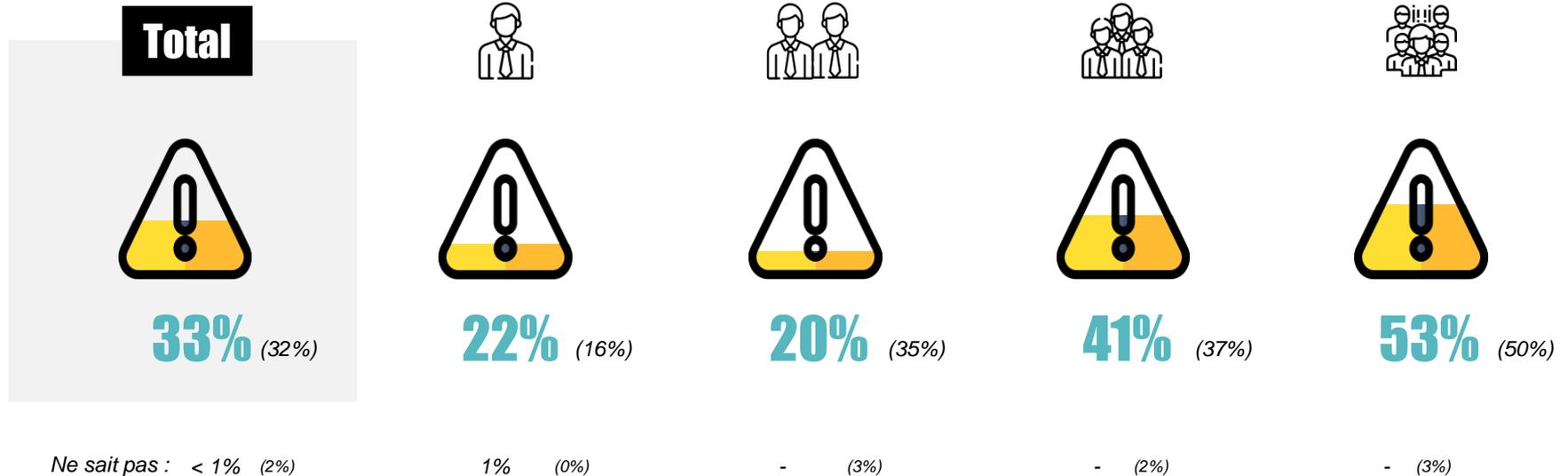
B

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

PART DES ENTREPRISES AYANT MIS EN PLACE UN PLAN DE PRÉVENTION DU RISQUE ROUTIER

FR14. Un plan de prévention du risque routier a-t-il été mis en place au sein de votre entreprise ?

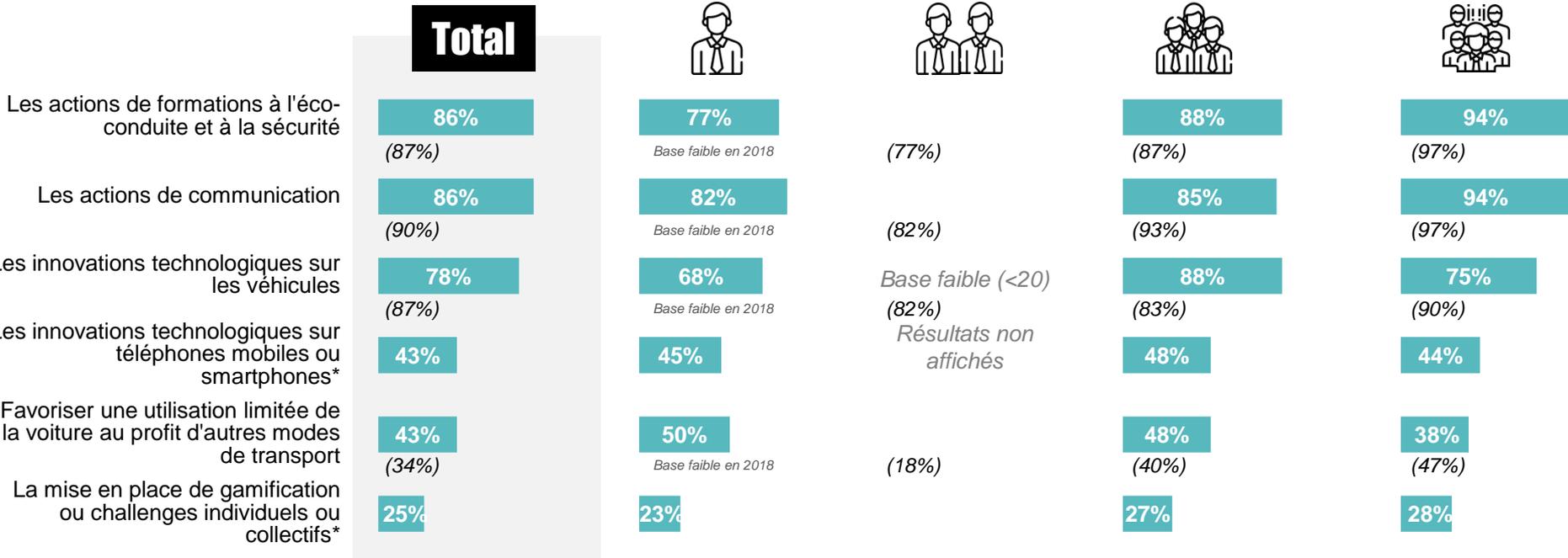
Base : entreprises disposant d'une flotte de véhicules d'entreprises = 100%



TYPE D' ACTIONS PERMETTANT DE RÉDUIRE LE RISQUE ROUTIER

FR15. A quoi faites-vous confiance afin de réduire le risque routier ? - Items cités par l'enquêteur – Plusieurs réponses possibles

Base : entreprises ayant mis en place un plan de prévention du risque routier



RAISONS DE NON MISE EN PLACE D'UN PLAN DE PRÉVENTION DU RISQUE ROUTIER

FR14b. Pourquoi n'avez-vous pas mis en place un plan de prévention du risque routier ?
Base : entreprises n'ayant pas mis en place un plan de prévention du risque routier



VI

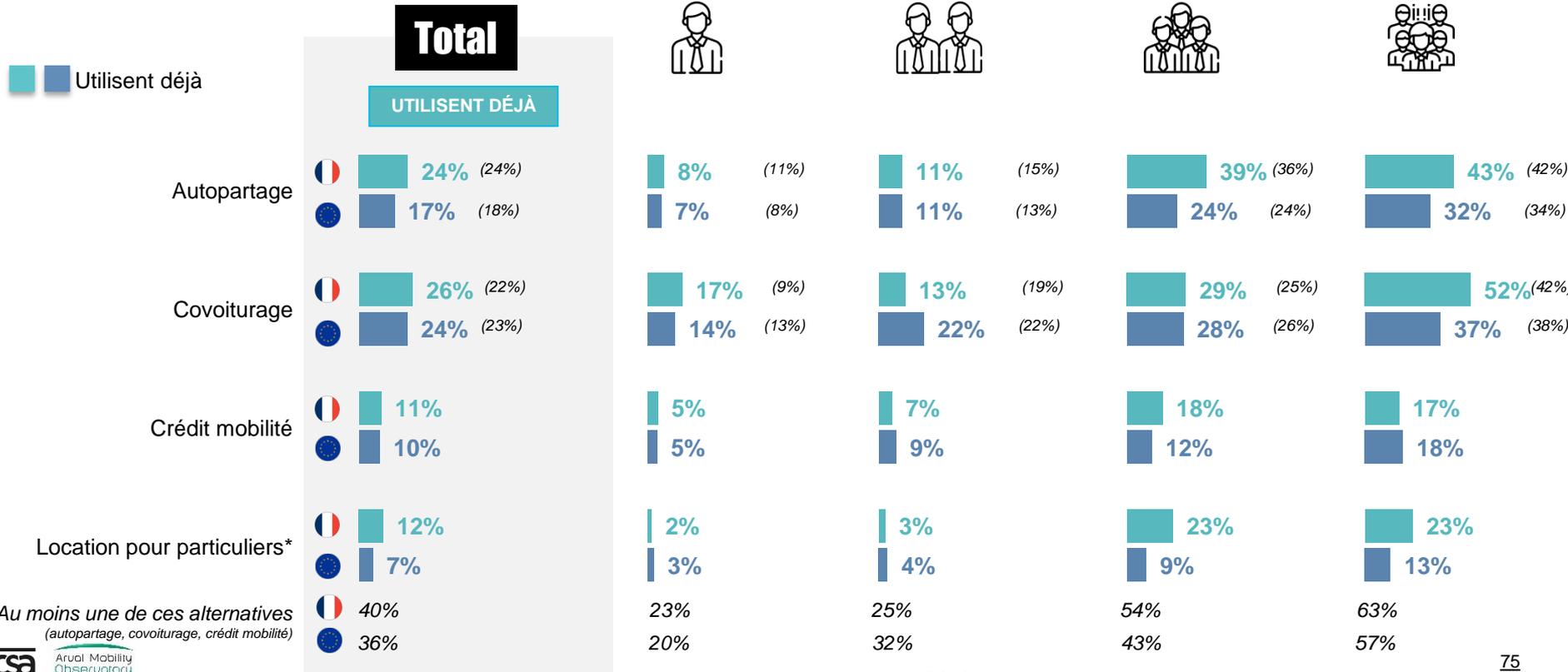
PERSPECTIVE EN TERMES DE MOBILITÉ D'ENTREPRISE

UTILISATION DE MOBILITÉS ALTERNATIVES

MM9. Dans les 3 prochaines années, pensez-vous utiliser les alternatives suivantes ?

Base: entreprises avec véhicules de fonction = 100%

Proportion d'entreprises utilisant déjà les mobilités alternatives suivantes



(Rappel des résultats 2018)

* Nouvelle proposition de réponse 2019

POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS ALTERNATIVES

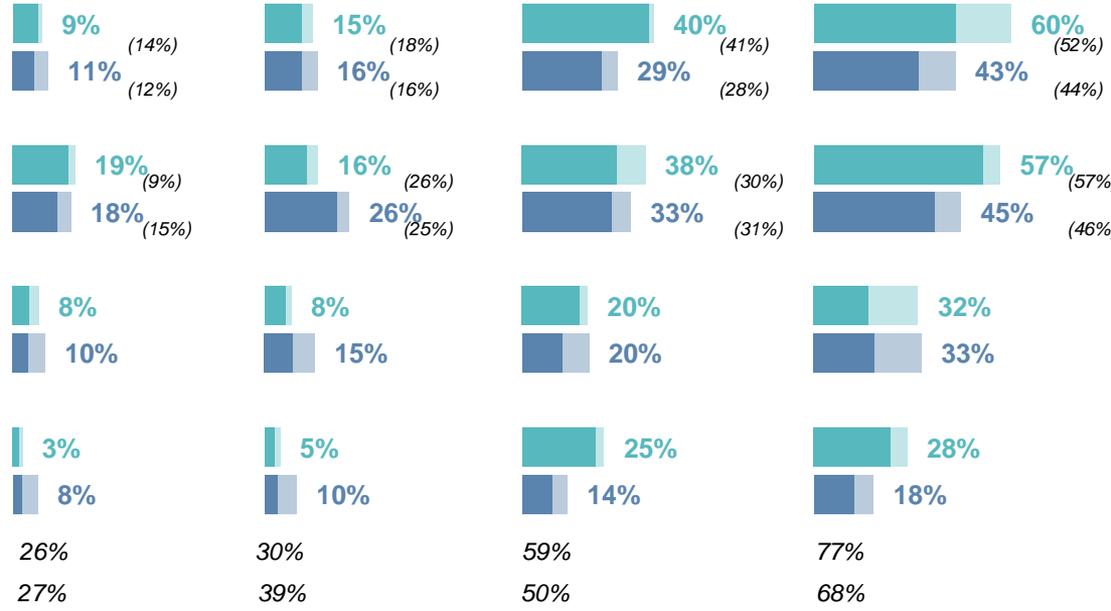
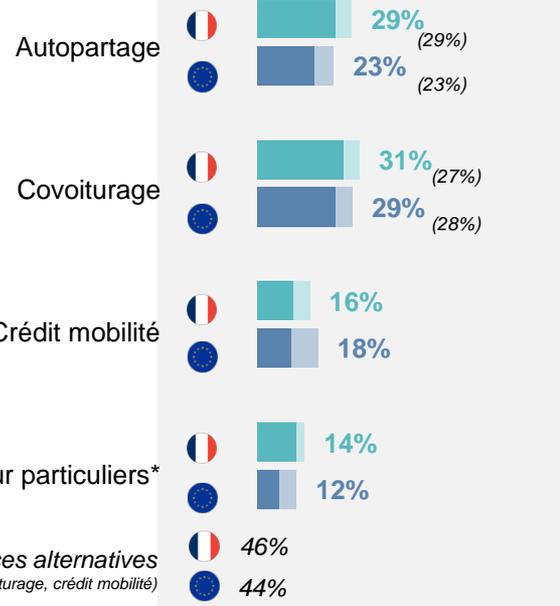
MM9. Dans les 3 prochaines années, pensez-vous utiliser les alternatives suivantes ? Utilisez déjà, envisagé dans les 3 prochaines années, pas intéressé.
 Base : entreprises avec véhicules de société = 100%

Proportion d'entreprises utilisant déjà les mobilités alternatives suivantes ou l'envisageant pour les 3 prochaines années

■ Utilisent déjà
 ■ Envisagé dans les 3 prochaines années

Total

UTILISENT DÉJÀ + ENVISAGENT



(Rappel des résultats 2018)

* Nouvelle proposition de réponse 2019

POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS ALTERNATIVES

MM9. Dans les 3 prochaines années, pensez-vous utiliser les alternatives suivantes ? Utilisez déjà, envisagé dans les 3 prochaines années, pas intéressé.
 Base : entreprises avec véhicules de société = 100%



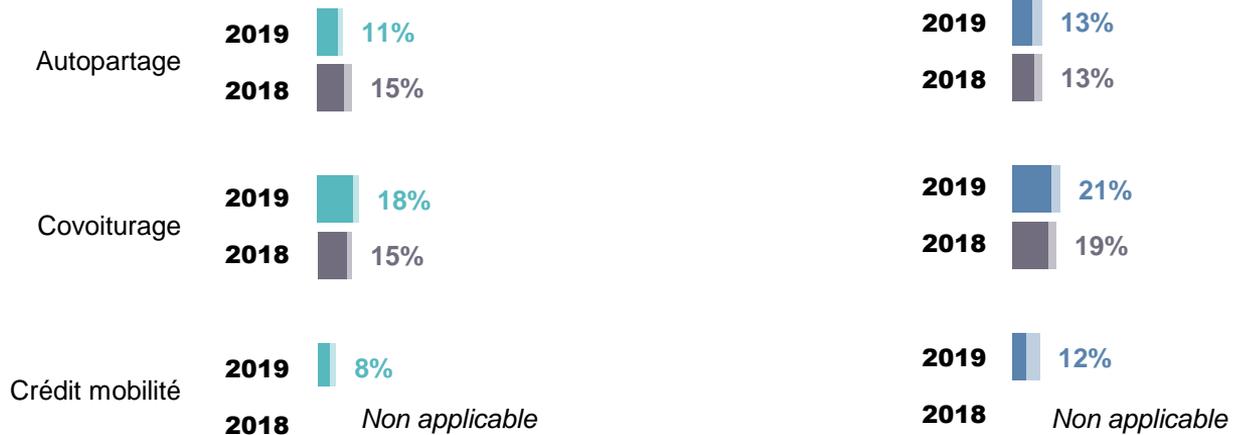
Proportion d'entreprises utilisant déjà les mobilités alternatives suivantes ou l'envisageant pour les 3 prochaines années

Utilisent déjà

Envisagé dans les 3 prochaines années



UTILISENT DÉJÀ +
ENVISAGENT



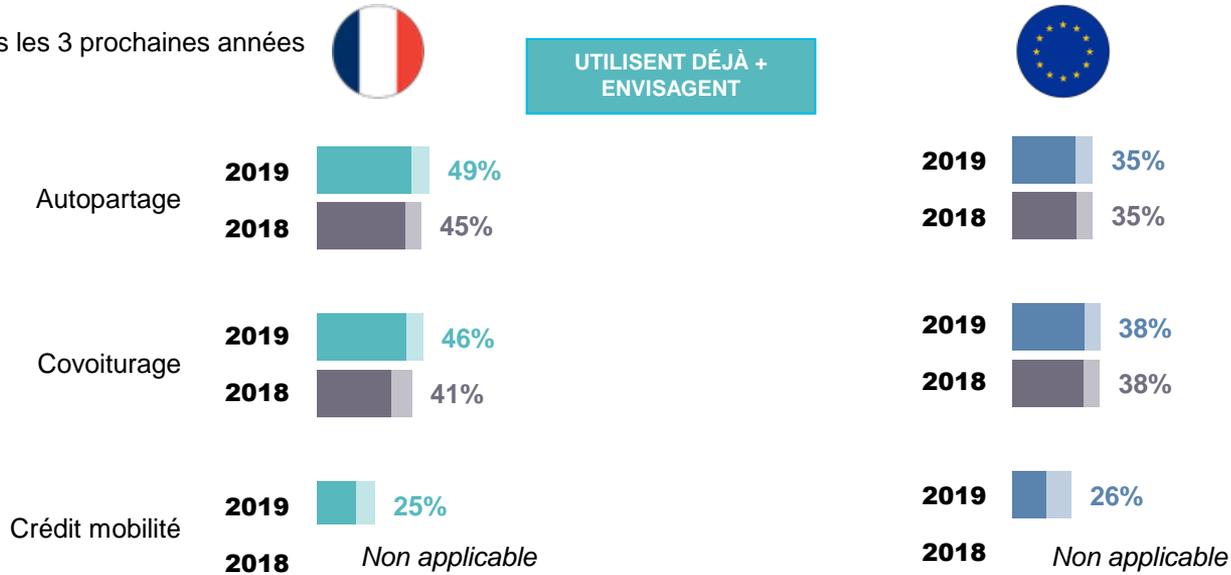
POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS ALTERNATIVES

MM9. Dans les 3 prochaines années, pensez-vous utiliser les alternatives suivantes ? Utilisez déjà, envisagé dans les 3 prochaines années, pas intéressé.
 Base : entreprises avec véhicules de société = 100%



Proportion d'entreprises utilisant déjà les mobilités alternatives suivantes ou l'envisageant pour les 3 prochaines années

Utilisent déjà
 Envisagé dans les 3 prochaines années



POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS ALTERNATIVES

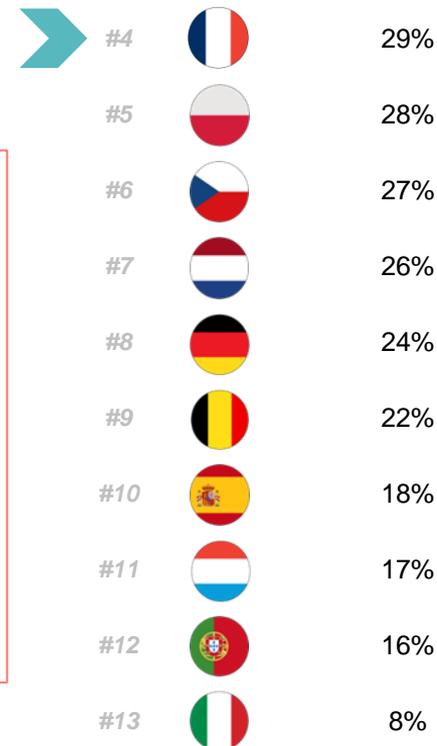
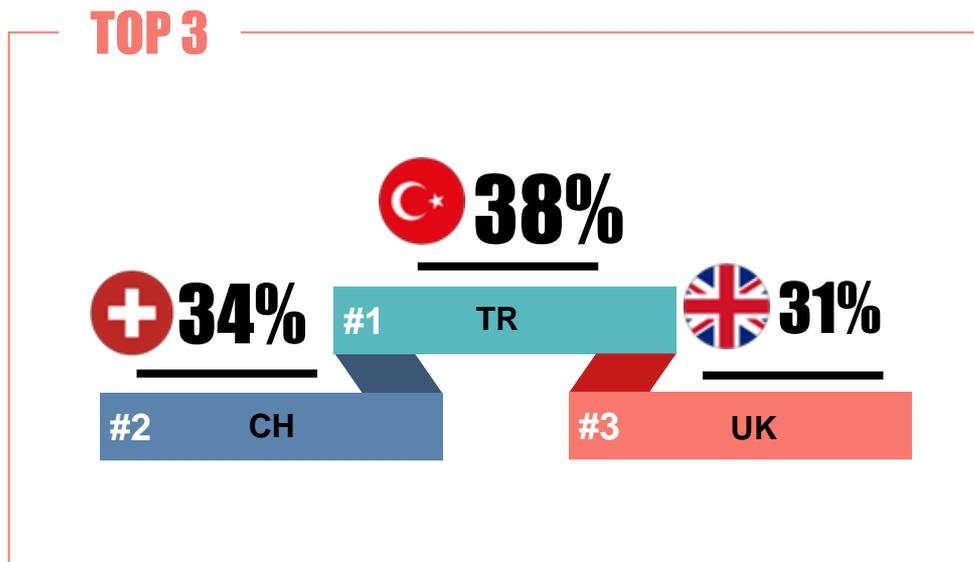
AUTOPARTAGE

MM9. Dans les 3 prochaines années, pensez-vous utiliser les alternatives suivantes ?

Base : entreprises avec véhicules de société = 100%

Proportion d'entreprises utilisant déjà les mobilités alternatives suivantes ou l'envisageant pour les 3 prochaines années

% Déjà installé + envisagé dans les 3 prochaines années



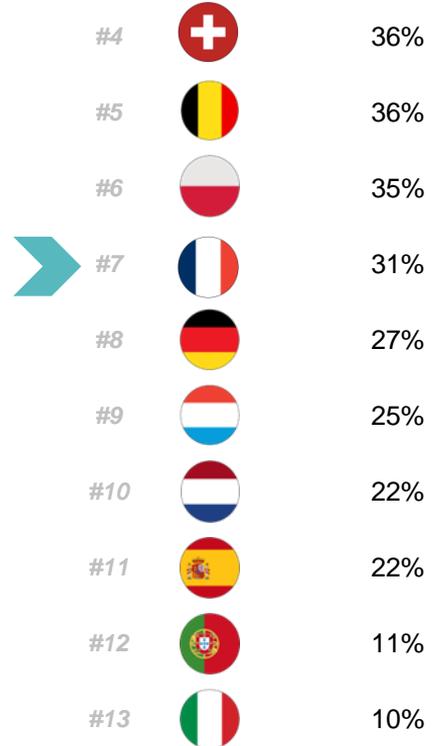
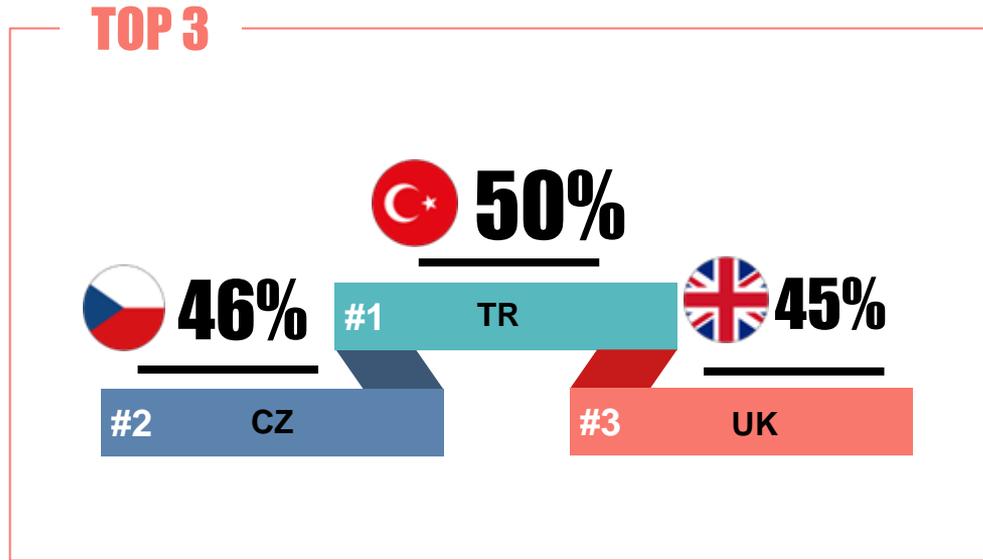
POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS ALTERNATIVES

COVOITURAGE

MM9. Dans les 3 prochaines années, pensez-vous utiliser les alternatives suivantes ?
 Base : entreprises avec véhicules de société = 100%

Proportion d'entreprises utilisant déjà les mobilités alternatives suivantes ou l'envisageant pour les 3 prochaines années

% Déjà installé + envisagé dans les 3 prochaines années



POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS ALTERNATIVES

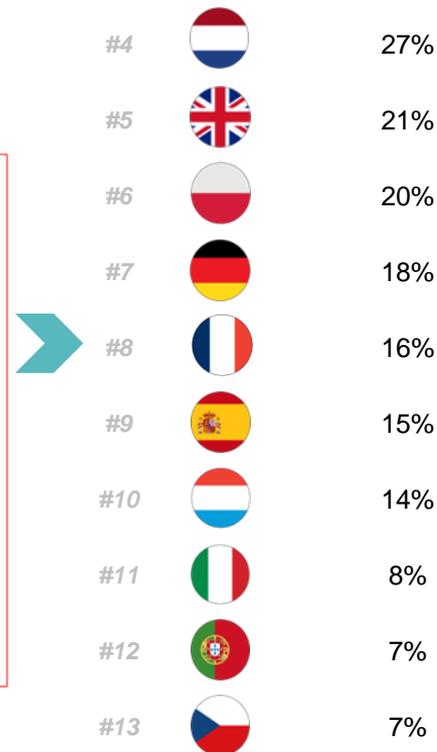
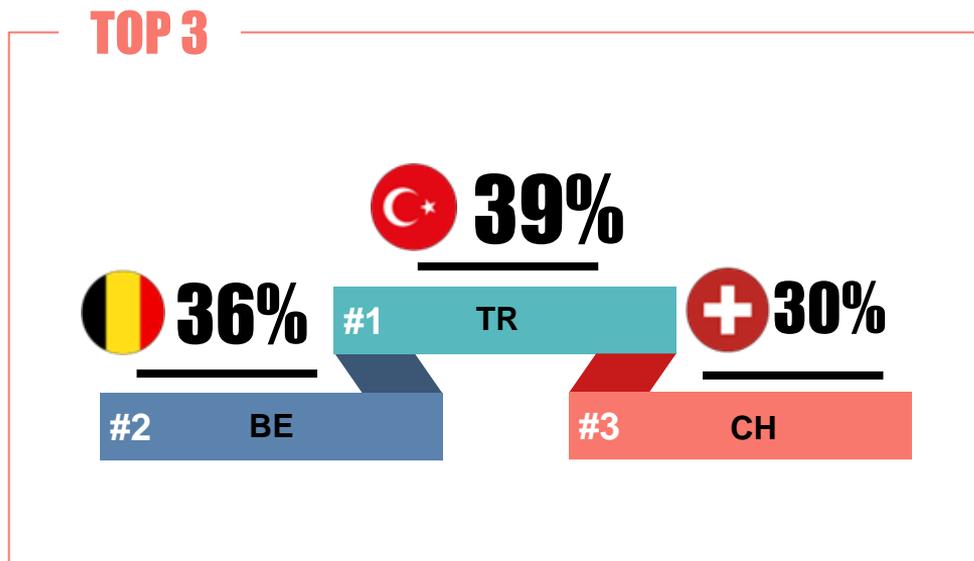
CRÉDIT MOBILITÉ

MM9. Dans les 3 prochaines années, pensez-vous utiliser les alternatives suivantes ?

Base : entreprises avec véhicules de société = 100%

Proportion d'entreprises utilisant déjà les mobilités alternatives suivantes ou l'envisageant pour les 3 prochaines années

% Déjà installé + envisagé dans les 3 prochaines années



POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS ALTERNATIVES

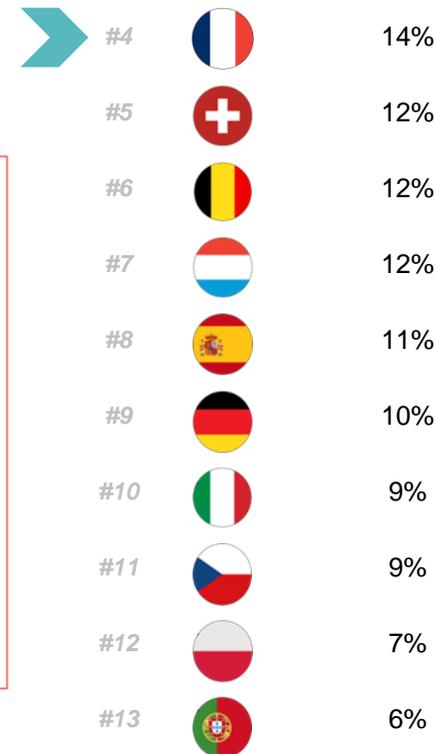
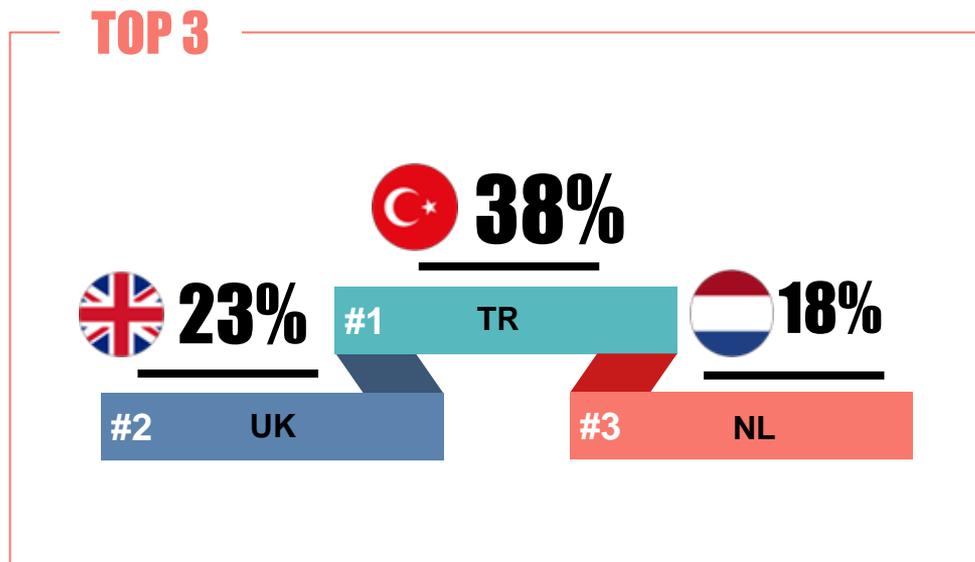
LOCATION POUR PARTICULIERS

MM9. Dans les 3 prochaines années, pensez-vous utiliser les alternatives suivantes ?

Base : entreprises avec véhicules de société = 100%

Proportion d'entreprises utilisant déjà les mobilités alternatives suivantes ou l'envisageant pour les 3 prochaines années

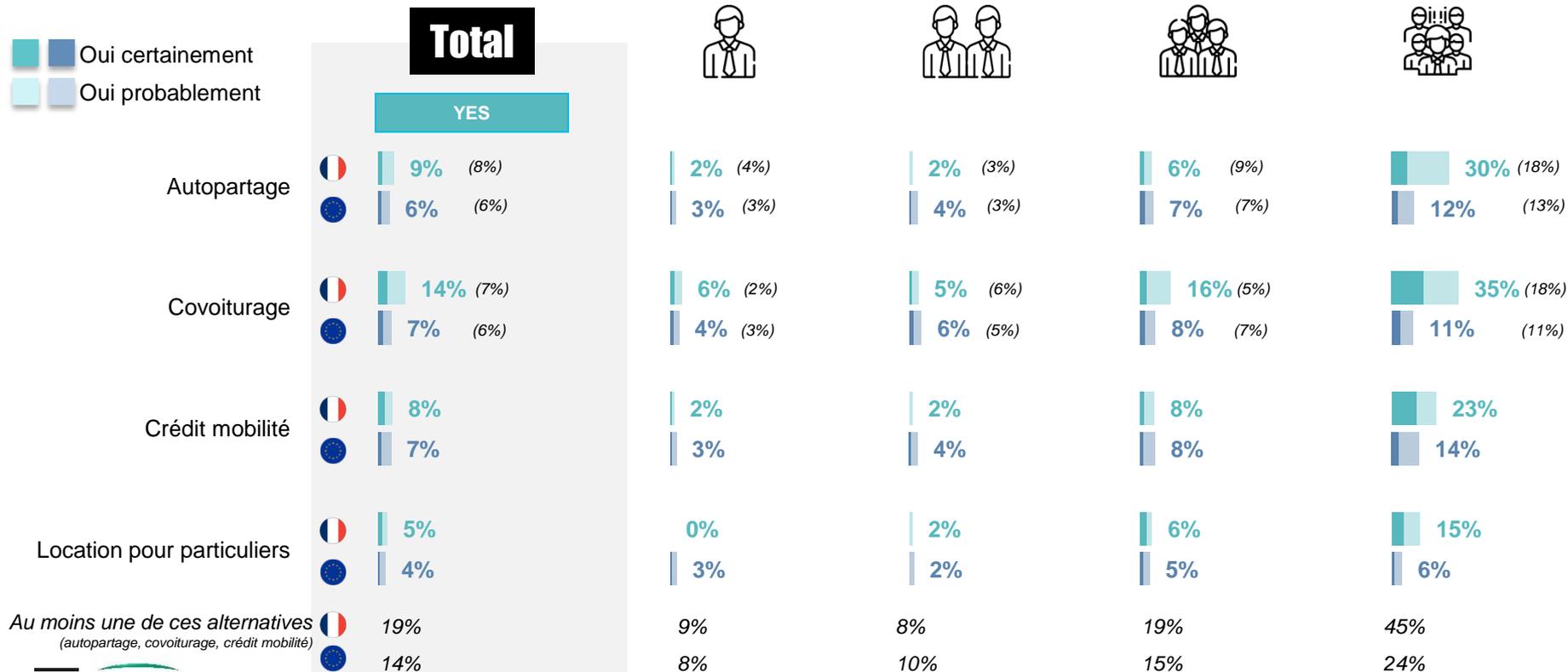
% Déjà installé + envisagé dans les 3 prochaines années



PROPORTION D'ENTREPRISES PRÊTES À ABANDONNER TOUT OU PARTIE DE LEUR PARC AUTOMOBILE POUR DES SOLUTIONS DE MOBILITÉS ALTERNATIVES

MM10. Et seriez-vous prêt à céder tout ou partie de votre flotte d'entreprise pour de telles mobilités alternatives ?

Basis: entreprises avec véhicules de fonction = 100%



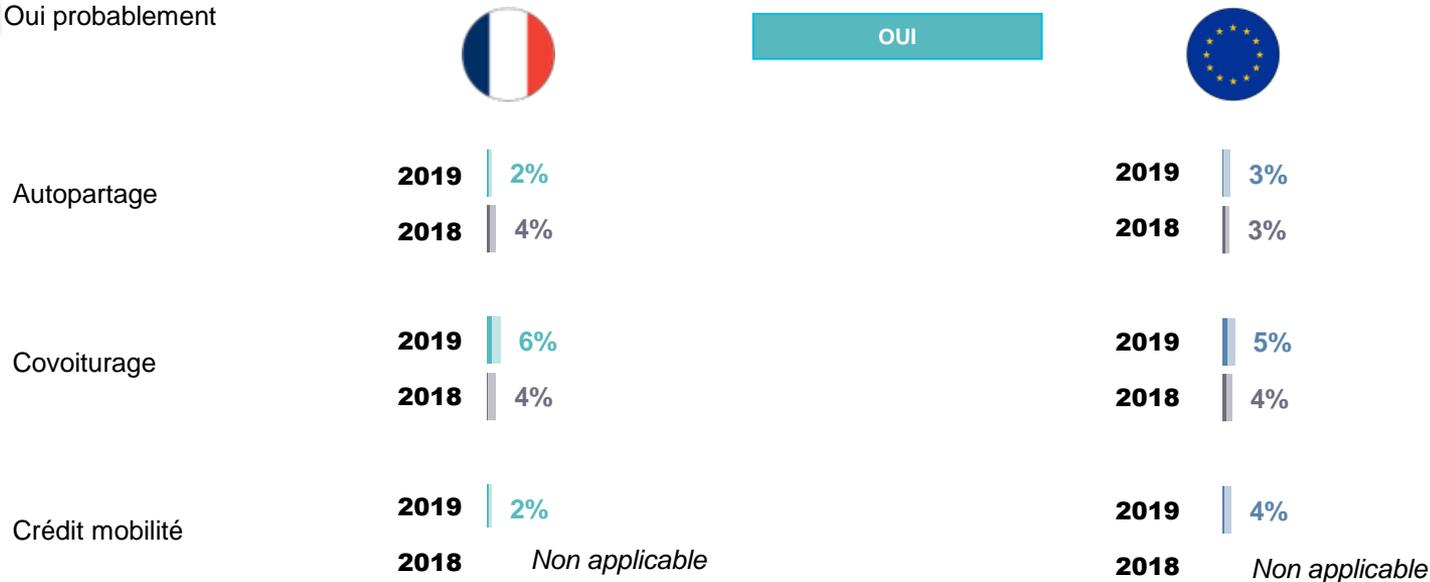
(Rappel des résultats 2018)

PROPORTION D'ENTREPRISES PRÊTES À ABANDONNER TOUT OU PARTIE DE LEUR PARC AUTOMOBILE POUR DES SOLUTIONS DE MOBILITÉS ALTERNATIVES

MM10. Et seriez-vous prêt à céder tout ou partie de votre flotte d'entreprise pour de telles mobilités alternatives ?
 Basis: entreprises avec véhicules de fonction = 100%



Oui certainement
 Oui probablement



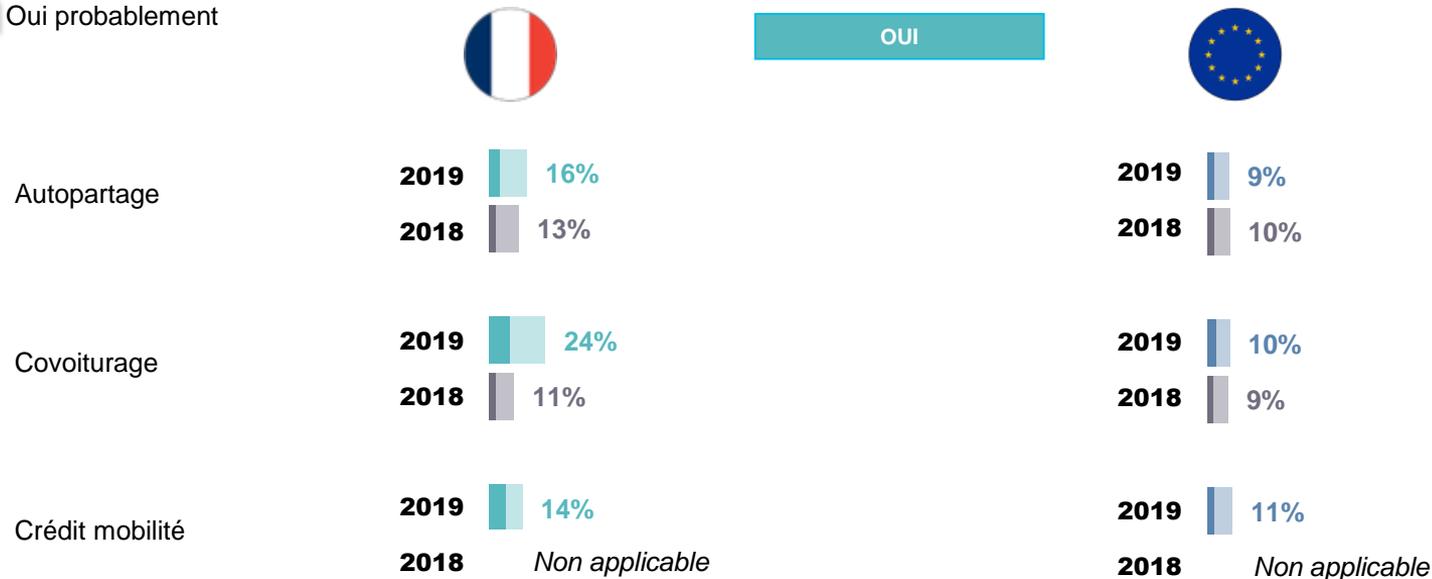
PROPORTION D'ENTREPRISES PRÊTES À ABANDONNER TOUT OU PARTIE DE LEUR PARC AUTOMOBILE POUR DES SOLUTIONS DE MOBILITÉS ALTERNATIVES

MM10. Et seriez- vous prêt à céder tout ou partie de votre flotte d'entreprise pour de telles mobilités alternatives ?

Basis: entreprises avec véhicules de fonction = 100%



Oui certainement
 Oui probablement

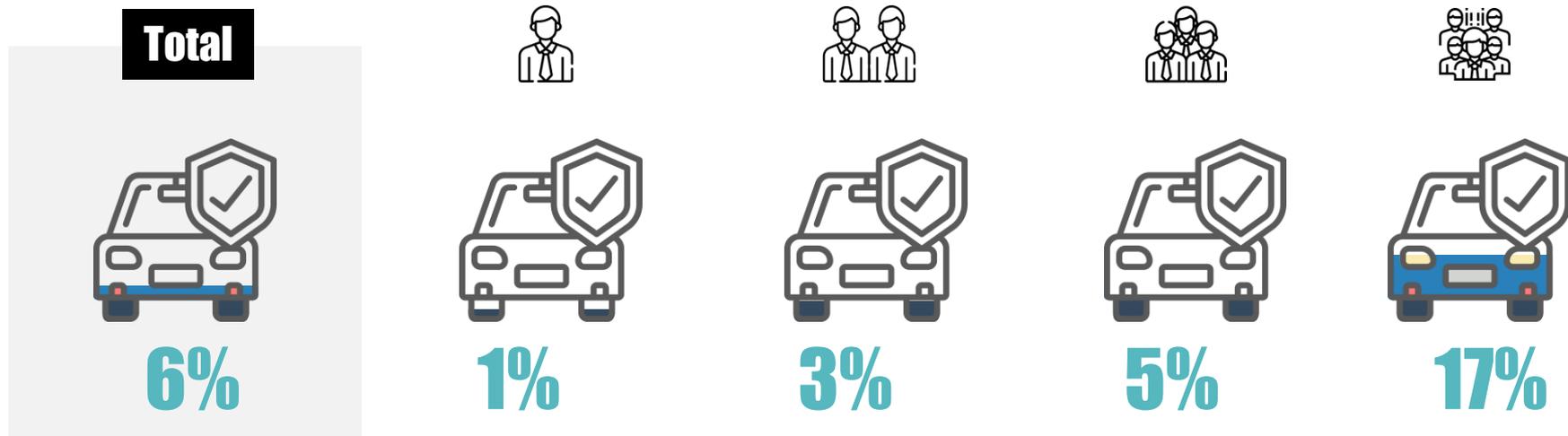


INTENTION DE DÉVELOPPER DES SERVICES SPÉCIFIQUES DE DÉPLACEMENT POUR LES JEUNES GÉNÉRATIONS

FR12. Votre entreprise prévoit-elle de développer des services spécifiques de déplacement pour les jeunes générations ?

Base : entreprises disposant d'une flotte de véhicules d'entreprises = 100%

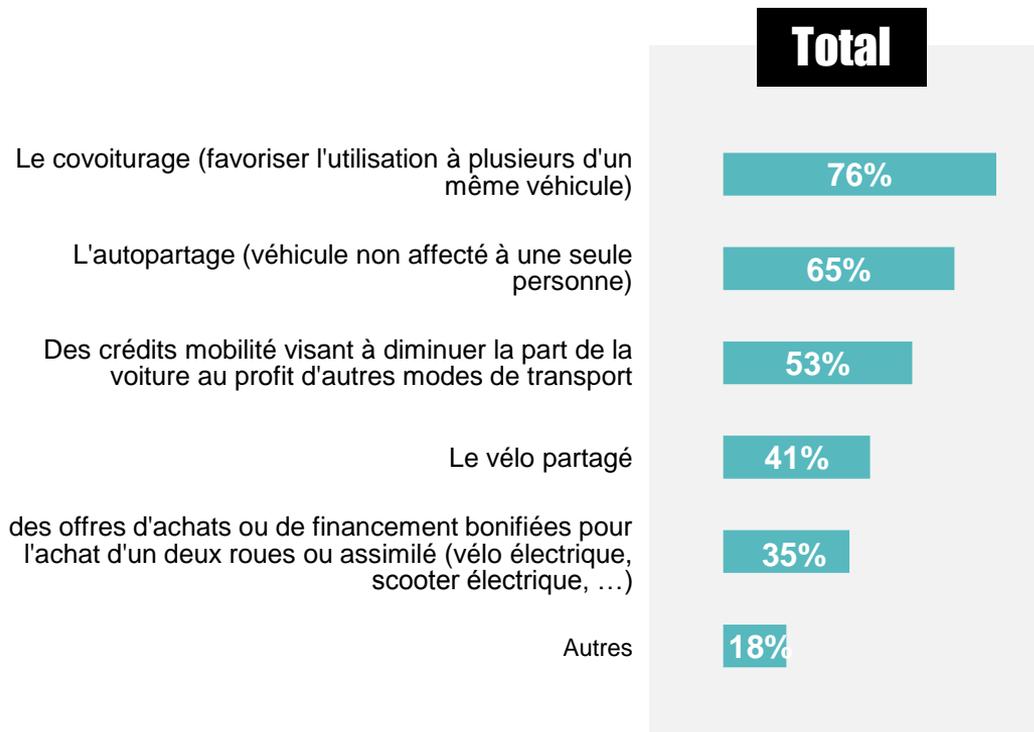
% des entreprises ayant l'intention de développer des services spécifiques de déplacement pour les jeunes générations



TYPES DE SERVICES DE DÉPLACEMENT ENVISAGÉS PAR LES ENTREPRISES POUR LES JEUNES GÉNÉRATIONS

FR13. Ces services intègrent-ils ? - Items cités par l'enquêteur

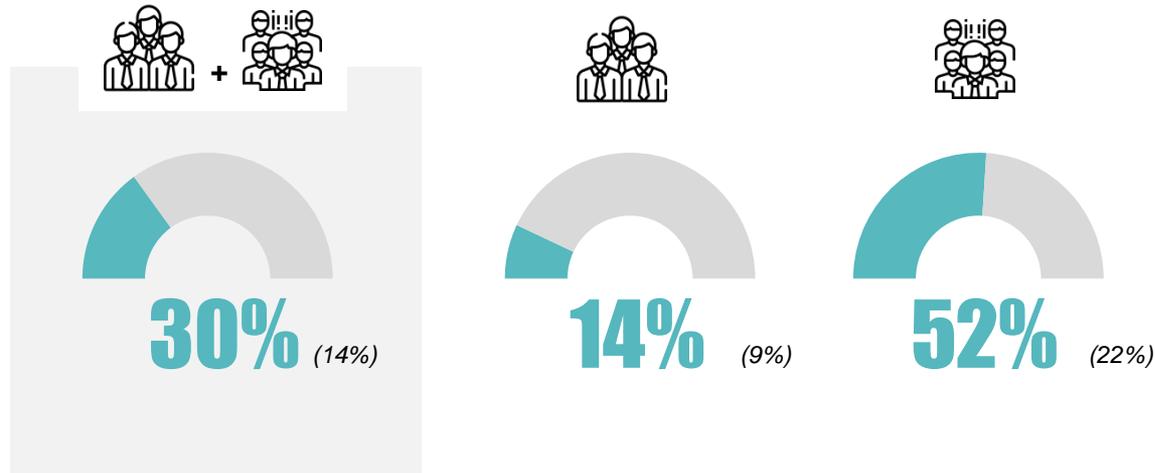
Base : si a l'intention de développer des services de déplacement spécifiques pour les jeunes générations



PART D'ENTREPRISES AYANT MIS EN PLACE UN PDE OU PLAN DE DEPLACEMENT D'ENTREPRISE

FR10. Votre entreprise a-t-elle mis en place un PDE ou Plan de Déplacement d'Entreprise ?

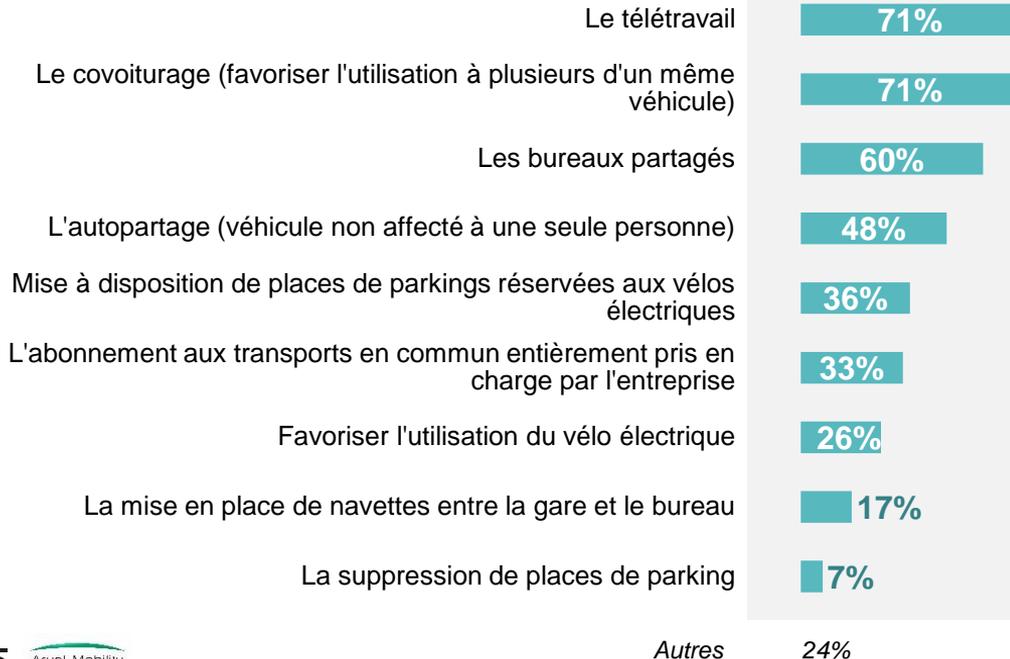
Base : Grosses et très grosses entreprises



MESURES MISES EN PLACE DANS LE CADRE DES PDE OU PLAN DE DEPLACEMENT D'ENTREPRISE

FR11. Quelles sont les principales mesures mises en place au sein de votre PDE ou Plan de Déplacement d'Entreprise ?
Items cités par l'enquêteur – Plusieurs réponses possibles.

Base : Grosses et très grosses entreprises ayant mis en place un PDE



VEHICULES AUTONOMES

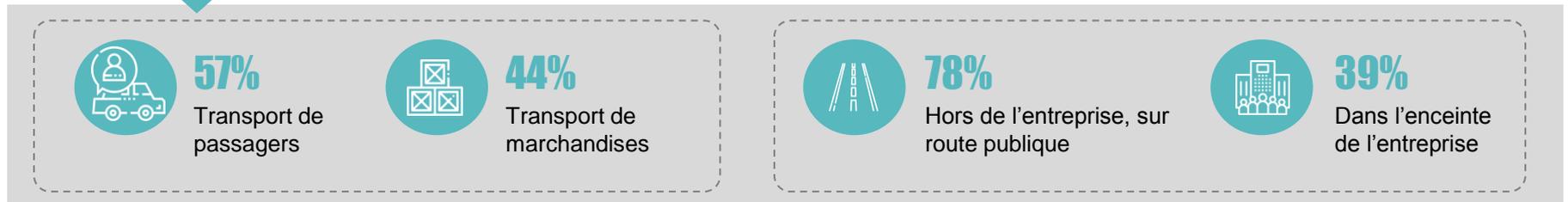
PART DES ENTREPRISES QUI ENVISAGENT LA MISE EN PLACE DE VÉHICULES AUTONOMES

FR17. Comptez-vous mettre en place des voitures autonomes dans votre entreprise ?
Base : entreprises disposant d'une flotte de véhicules d'entreprises = 100%



LES APPLICATIONS ENVISAGEES

FR17b. Pour quelles applications comptez-vous mettre en place (ou avez-vous déjà mis en place) ces véhicules autonomes ?
Base : compte mettre en place ou a déjà mis en place des voitures autonomes = 100%



Attention base faible

MERCI

The logo for Arval Mobility Observatory. It consists of two green, curved lines that form a horizontal oval shape. Inside this oval, the words 'Arval Mobility' are written in a black, sans-serif font, and 'Observatory' is written below it in a green, sans-serif font.

Arval Mobility
Observatory